



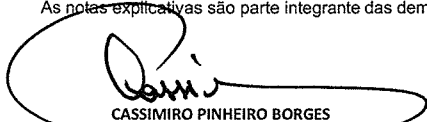
QUADRO IX

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO DAS OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE
DO EXERCÍCIO EM 31 DE DEZEMBRO

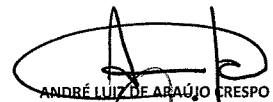
(Em R\$ mil)

	2013	2012 RECLASSIFICADO
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	414.580	380.983
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	417.987	384.075
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	417.987	384.075
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(3.407)	(3.092)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(415.626)	(388.768)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(406.289)	(377.865)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(9.337)	(10.903)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE SUBTOTAL	(1.046)	(7.785)
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	89	
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	89.669	181
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	3	
Outras Receitas Operacionais	89.666	181
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(3.413)	(18.223)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.802)	(1.724)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(693)	(150)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	43	266
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(961)	(16.615)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	(1.693)	(1.414)
RESULTADO BRUTO SUBTOTAL	83.606	(27.240)
Despesas Administrativas	(54.552)	(59.404)
Resultado Financeiro Líquido	4.916	6.380
Receitas Financeiras	7.174	7.182
Despesas Financeiras	(2.258)	(802)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES SUBTOTAL	33.970	(80.265)
RESULTADO LÍQUIDO	33.970	(80.265)

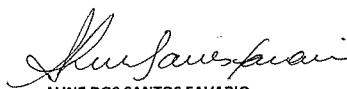
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis


CASSIMIRO PINHEIRO BORGES
CPF 425.232.577-34
DIRETOR PRESIDENTE


EDUARDO INACIO DA SILVA
CPF 776.472.177-49
DIRETOR FINANCEIRO


ANDRÉ LUIZ DE ARAÚJO CRESPO
CPF 008.553.077-81
DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO


ENEAS GONZAGA DE SOUZA
CPF 025.293.847-21
DIRETOR DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA


ALINE DOS SANTOS FAVARIO
CPF 076.810.007-04
CONTADORA
CRC/RJ 091802/O-8