CONEXÃO CAPESESP

CAPESESP
edição 31
jul | ago | set
· 2017 ·

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Mantenha em dia o seu endereço residencial, e-mail e telefones.

pág. 08

Nesta Edição

SOLICITAÇÃO DE SENHA
Guia no site reúne quais são as informações que devem constar nos pedidos médicos
pág. 03

MUDANÇAS NO AMUC
CAPESESP cria lista de medicamentos que serão concedidos e inclui duas patologias
pág. 04

GESTÃO DE CARTEIRA
Programa de Gerenciamento de Crônicos volta a ser realizado pela CAPESESP
pág. 06

EDITORIAL

Sobretudo TRANSPARÊNCIA

Há um ano, eleito pelos associados, assumi a responsabilidade de estar à frente da CAPESESP. A cada dia procuro fazer com que a Entidade esteja mais próxima dos associados com transparência.

Minha intenção é estreitar ainda mais esta relação e para isso, iniciei em agosto uma série de reuniões em diversos Estados. A CAPESESP ainda iniciará uma ampla campanha de atualização cadastral para que nossas informações não caiam no vazio de um endereço, e-mail ou telefone desatualizados. Participe. As informações que enviamos são de seu interesse.

Você ainda verá nesta edição, as mudanças promovidas no Auxílio Medicamento de Uso Contínuo, que entram em vigor em novembro. No novo formato, revimos a lista de medicamentos cobertos o que permitirá melhores negociações com os fabricantes e, como consequência, redução nos valores de coparticipação financeira. Além disso, incluímos a cobertura de duas novas patologias.

Outra novidade é que no site da CAPESESP tanto o beneficiário quanto o prestador de serviços credenciado pode consultar o Guia de Procedimentos Operacionais para Solicitação de Autorização Prévia, disponível na seção de Atendimento dos Beneficiários.

Para melhorar o gerenciamento de pacientes crônicos, trouxemos de volta esta atividade para dentro da empresa, que estava a cargo de uma terceirizada.

Esse primeiro ano foi de muitos desafios e tenho certeza que períodos ainda difíceis estão por vir, mas fica a convicção de estar no caminho certo e trabalhando bastante para que todos os objetivos sejam alcançados.

João Paulo dos Reis Neto
Diretor-Presidente da CAPESESP

ÍNDICE

03 Guia no site da CAPESESP orienta como solicitar senha para exames e procedimentos ambulatoriais e cirúrgicos

03 Pesquisa de Perfil Epidemiológico entra na fase final da consolidação dos dados

04 Benefício Medicamento de Uso Contínuo muda a partir de 1º de novembro

06 Gestão de Carteira - Programa de Gerenciamento de Pacientes Crônicos volta a ser realizado diretamente pela CAPESESP

07 CAPESESP realiza o Seminário de Auditoria e Gestão em Saúde

08 CAPESESP realiza campanha de atualização cadastral

08 Suspensão de Inscrição no CAPESAÚDE

EXPEDIENTE

DIRETORIA-EXECUTIVA

Diretor-Presidente
João Paulo dos Reis Neto

Diretor Financeiro
Eduardo Inácio da Silva

Diretor de Administração
André Luiz de Araújo Crespo

Diretor de Previdência e Assistência
Enéas Gonzaga de Souza

EDIÇÃO E REDAÇÃO

Editora
Maria Isabel Marques - MTB 16.996

Redatora
Glaucia Montes - MTB 33.069

Comunicação Visual
Patricia Lopes

Tiragem
35.000 exemplares

CAPESESP
Av. Marechal Câmara, 160 - 6º e 7º andares
Centro - Rio de Janeiro - RJ - Cep 20020-080
www.capesesp.com.br

Estamos nas Redes:
/capesespoficial

GUIA NO SITE DA CAPESESP ORIENTA COMO SOLICITAR SENHA PARA EXAMES E PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS E CIRÚRGICOS

Está disponível no site da CAPESESP o Guia de Procedimentos Operacionais para Solicitação de Autorização Prévia. Na opção disponível nas seções de Atendimento dos Beneficiários e dos Credenciados, estão todas as informações necessárias para que o CAPESAÚDE possa analisar mais rapidamente os atendimentos solicitados.

Quando a autorização é solicitada, além dos dados cadastrais do associado e do prestador de serviços, são necessários dados sobre o procedimento, que muitas vezes usam termos ou siglas que não são comuns no dia a dia das pessoas, o que pode dificultar a liberação da senha. Agora, com o Guia, basta verificar se as informações necessárias estão todas descritas no pedido médico. Caso não esteja, antes de solicitar, é melhor voltar ao profissional para completá-las.

No Guia estão as orientações gerais e os requisitos específicos para autorização de exames que exigem senha, procedimentos ambulatoriais e cirurgia. Acesse em **www.capesesp.com.br -> Beneficiário -> Procedimentos Operacionais para Solicitação de Autorização Prévia.**

PESQUISA DE PERFIL EPIDEMIOLÓGICO ENTRA NA FASE FINAL DA CONSOLIDAÇÃO DOS DADOS

No final do ano passado, todos os beneficiários do CAPESAÚDE foram convidados a participar da Pesquisa de Perfil Epidemiológico, que ajudaria a definir as condições médias de saúde dos participantes do Plano, permitindo, com isso, ajustes nos benefícios e na rede credenciada.

Foi uma pesquisa extensa, abrangendo várias questões ligadas à saúde, que agora entra na fase final de consolidação dos dados e terá em breve seus resultados divulgados.

Durante a fase em que a Pesquisa foi respondida, a CAPESESP presenteou com brindes os 100 primeiros respondentes e sorteou 20 tablets entre os participantes (titulares e dependentes). Veja ao lado a lista dos felizardos sorteados:

Sorteio	UF	Nome
01	PE	KATIA MARIA ALVES DA SILVA
02	RJ	GILBERTO MOREIRA
03	DF	JANAINA RODRIGUES DE FARIAS
04	MT	VANIA DOS SANTOS LUZ
05	RN	HERMENEGILSON BARROS DE MACEDO
06	PA	LUIZ SERGIO SOARES ARGOLO
07	SE	ANTONIO CONSTANTINO DE BRITO MAIA
08	RJ	MARCIA CRISTINA FREIRE DA CRUZ
09	PA	VITOR VALE DO NASCIMENTO
10	PR	MAURO PEREIRA
11	BA	LIVIA SILVA DE CARVALHO
12	TO	OSIMEIRE ROCHA DA SILVA
13	RJ	MOISES VIANNA GONCALVES
14	RN	JOSE RODRIGUES DO NASCIMENTO
15	CE	ANTONIO MARTINS CORREIA
16	CE	IVAN FIDELIS AMORIM
17	MT	ISABELE MORAES JASSNIKER
18	RJ	DEUZENIR DE OLIVEIRA SANTOS
19	RJ	LUCAS CAVALCANTE CARNEIRO
20	PA	WALQUIRIA CRISTINA SILVA VIANA

BENEFÍCIO MEDICAMENTO DE USO CONTÍNUO

MUDA A PARTIR DE 1º NOVEMBRO

A cada seis meses, aproximadamente 7 mil beneficiários do CAPESAÚDE recebem em suas residências um lote de medicamentos para o tratamento de insuficiência coronariana (infarto, angina), asma brônquica (bronquite asmática), insuficiência cardíaca congestiva, acidente vascular cerebral (derrame), diabetes mellitus, enfisema pulmonar (DPOC), hipertensão arterial sistêmica (pressão alta). Com quase 20 anos de existência, o Auxílio Medicamento de Uso Contínuo (AMUC) é um caso de sucesso, promovendo qualidade de vida para os beneficiários, reduzindo as internações para as doenças tratadas e, consequentemente, as despesas do Plano como um todo.

A partir de 1º de novembr, serão introduzidas mudanças na concessão do benefício, que passaram por um rigoroso estudo médico e farmacêutico antes de serem apresentadas e aprovadas pelo Conselho Deliberativo. Essas alterações possibilitaram a inclusão de mais duas patologias no programa: Hipertireoidismo e Hipotireoidismo.

Além do aumento da cobertura, a principal alteração é a introdução da Lista de Medicamentos CAPESESP, que ficará disponível no verso da Declaração Médica do benefício. Como já foi dito, ocorreu uma rigorosa avaliação médica e farmacêutica para se chegar à definição dos medicamentos constantes na nova relação.

De posse da Lista, a CAPESESP contatou a empresa distribuidora dos medicamentos oferecidos no AMUC e solicitou a imediata negociação com a indústria farmacêutica para redução dos preços dos medicamentos a serem fornecidos. Assim, com uma conta final menor, os valores de coparticipação financeira também serão reduzidos.

É importante lembrar que em todas as novas concessões de Auxílio Medicamento de Uso Contínuo, a partir de 1º de novembro, somente serão fornecidos os medicamentos constantes na Lista de Medicamentos CAPESESP. Por isso, quando entregar a Declaração Médica para o preenchimento por seu médico assistente, mostre a listagem e sugira que os medicamentos sejam prescritos com base no seu respectivo princípio ativo.

No site da CAPESESP, na seção de Auxílio Medicamento de Uso Contínuo, pode ser conferida a Lista de Medicamentos separada por patologia.

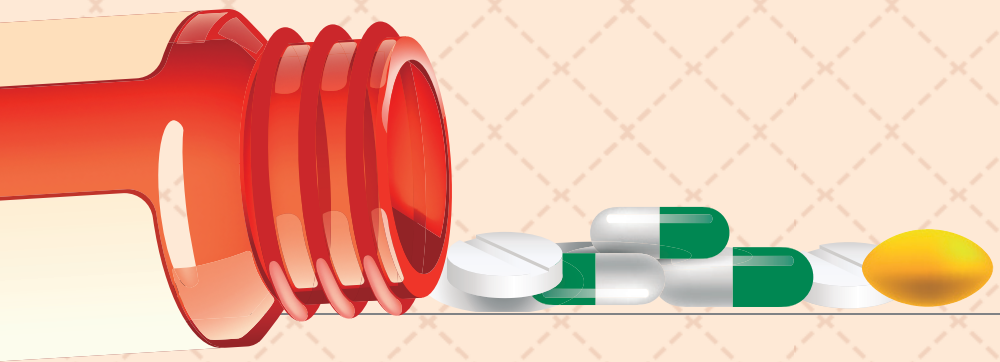
Insuficiência
Asma brôn
Insuficiência
vascular cerebr
Enfisema pu
arterial

Lista aberta,
medicame

10% para ge
medicamen
obedecend
determ

São fornecidos
necessárias par

O titular é info
que serão fo
ou não no
com a conve
aprovação, sã
fornecidos grat
no Prog
para que se a
àquele Program
AMUC, o
copa



Regra Geral do Benefício

como era		como fica
coronariana (infarto, angina), quica (bronquite asmática), cardíaca congestiva, Acidente al (derrame), Diabetes mellitus, lmonar (DPOC), Hipertensão sistêmica (pressão alta).	Patologias Cobertas	Todas as patologias anteriores estão mantidas e **foram incluídas no Programa Hipertireoidismo e Hipotireoidismo.**
com a prescrição de qualquer nto pelo médico assistente.	Lista de Medicamentos	Introdução da Lista de Medicamentos CAPESESP, que contempla os medicamentos mais comumente prescritos para os beneficiários do CAPESAÚDE nas patologias com cobertura pelo benefício.
enéricos e 30% para os demais ntos, dividida em até 6 vezes, lo o valor mínimo de parcela inado pelo Regulamento.	Coparticipação Financeira	Serão mantidos os mesmos percentuais de coparticipação.
medicamentos nas quantidades a 6 meses de uso, renovável por iguais períodos.	Fornecimento	Mantêm-se as quantidades e os mesmos 6 meses de medicamento, renovável por iguais períodos.
rmado sobre os medicamentos rnecidos, devendo aprová-los site da CAPESESP, de acordo eniência. Nessa solicitação de o informados os medicamentos uitamente pelo Governo Federal rama Farmácia Popular, valie a possibilidade de aderir ma ou receber a medicação pelo rcando com a respectiva rticipação financeira.	Aprovação dos medicamentos pelo titular do Plano	Não haverá mudança nesta regra. O titular continua podendo escolher entre receber os medicamentos oferecidos pelos programas de Governo, onde não incide coparticipação, ou, pelo benefício AMUC, conforme as regras vigentes.

GESTÃO DE CARTEIRA

PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE PACIENTES CRÔNICOS VOLTA A SER REALIZADO DIRETAMENTE PELA CAPESESP

Em um dia comum, você recebe uma ligação telefônica perguntando como anda a sua saúde, quando foi a última consulta, e como está a periodicidade da medicação. Desde agosto, essa rotina voltou a ser realizada diretamente pela CAPESESP, supervisionada pela Assessoria de Estratégias e Informações Institucionais (AEI), a qual é gerenciada pela Dra. Juliana Busch. Além de coletar e tratar dados do perfil de saúde dos associados da Entidade, a área também é responsável pela avaliação e readequação dos programas de saúde.

Esse é o caso do antigo Programa de Gerenciamento de Pacientes Crônicos, que passou a se chamar Gestão de Carteira, porque ampliou sua atuação com base no perfil de saúde dos beneficiários.

Criado em 1998, a Entidade trabalha com esse programa que há mais de 10 anos passou a ser realizado por uma empresa terceirizada. Após a avaliação da Assessoria Técnica juntamente com a Diretoria-Executiva da CAPESESP, foi identificada a necessidade de retornar o Programa para dentro da CAPESESP, iniciativa aprovada pelos associados, sobretudo pelo acolhimento.

"Uma coisa é a própria CAPESESP tomar conta dos associados dela. Eu fiquei muito feliz quando recebi o contato da Entidade me informando a respeito. Que o Programa seja cumprido dentro do rigor, para que tudo aconteça da melhor maneira", destaca a beneficiária Jeanne Oliveira Filgueiras, do Ceará.

"Não bastava a entrevista com o associado e receber os relatórios. É fundamental ouvir a demanda, a reclamação ou a sugestão dele", reitera Dra. Juliana.

O monitoramento da carteira é fundamental, também, para racionalização de custos. "As doenças crônicas têm uma evolução previamente conhecida, assim como podem apresentar períodos de agudização. O paciente crônico muitas vezes precisa mudar o estilo de vida e de alimentação. Se o paciente estiver acompanhado, com exames em dia, fazendo uso correto da medicação, os avanços das doenças são controlados, assim como suas complicações, que também podem ser evitadas", orienta Dra. Juliana.

CAPESESP realiza o

SEMINÁRIO DE AUDITORIA E GESTÃO EM SAÚDE

O EVENTO REUNIU TODA A EQUIPE DE MÉDICOS, ENFERMEIROS E ODONTÓLOGOS DO CAPESAÚDE

O cenário atual da saúde no Brasil, somado ao avanço das novas tecnologias para diagnóstico e medicamentos, exige por parte das operadoras de saúde uma nova dinâmica na avaliação da prestação de serviços. Ela deve ser voltada para racionalização da assistência e redução dos custos, sem comprometimento da qualidade. Nesse contexto, a auditoria em saúde é essencial para manter o padrão da assistência com um custo justo.

Para tanto, a CAPESESP reuniu sua equipe de médicos, enfermeiros, odontólogos e assistentes sociais para o 1º Seminário de Auditoria e Gestão em Saúde, realizado em agosto. Em pauta, o Panorama da Saúde Suplementar e das Autogestões, os Indicadores Assistenciais de Utilização e Custos, a Estratificação de Riscos e Modelos Preditivos e a Gestão de Carteira baseada em riscos, apresentados pelo Dr. João Paulo dos Reis Neto, Diretor-Presidente da CAPESESP e pela Dra. Juliana Martinho Busch, Gerente da Assessoria de Estratégias e Informações Institucionais da Entidade.

Ainda um painel com os especialistas Dr. Stephen Doral Stefani, Dr. Alexandre Pagnoncelli e Dr. Marcos Santos, apresentou os temas Farmacoeconomia e economia da Saúde; Auditoria baseada em Evidências; e Auditoria e Ética, respectivamente. Dra Goldete Priszkulnik também apresentou o tema sobre o Trabalho integrado de Auditoria Médica e de Enfermagem; Dra. Wania Regattieri de Biase Freire, falou sobre o Uso de Antiangiogênicos em Oftalmologia e a consultora especialista da Gestão OPME; e Andrea Bergamini, falou sobre a Auditoria em OPME (Órteses, Próteses e Materias Especiais) e principais resultados alcançados na CAPESESP.

Também no evento, a Gerente Executiva de Regulação, Auditoria e Controle, Leila Lahr Moura Gomes, apresentou as Rotinas e Processos de Trabalho da Divisão de Auditoria Médica e Enfermagem; o Consultor da Presidência da CAPESESP, Luiz Carlos Andrade, demonstrou as Funcionalidades e Relatórios do sistema informatizado Protheus; a Gerente da Divisão de Controle de Alto Custo, Dra. Maria Cristina de Moraes Pires, apresentou os Casos de Sucesso de OPME, e a Médica Auditora da CAPESESP, Dra. Márcia Mathias Bueno Rodrigues falou sobre a Desospitalização.

Dr. João Paulo destacou a necessidade de atualização do profissional de auditoria em saúde, sobretudo para facilitar a tomada de decisão baseada nas pesquisas científicas e na prática clínica. "É fundamental manter-se atualizado e nós incentivamos que todos os profissionais se mantenham bem informados a respeito das novas tecnologias aplicadas no segmento e sobretudo em medicina baseada em evidências. Por isso, a CAPESESP tem investido em informação de qualidade para estruturação mais adequada dos processos e uma prestação em assistência de qualidade".

Da esquerda para direita: Dr. Stephen Stefani, Dr. Marcos Santos, Dr. João Paulo, Dr. Alexandre Pagnoncelli

Diretor-Presidente, Diretores, Médicos, Enfermeiros, Odontólogos e Assistentes Sociais da Capesesp durante o Seminário

CAPESESP REALIZA
CAMPANHA DE ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Dados da Anatel indicam que o país terminou junho de 2017 com 242,1 milhões de aparelhos celulares. Já segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a população atingiu 207,7 milhões de pessoas em 2017, ou seja, há mais celulares em uso do que brasileiros.

É impossível negar a força dessas informações e ignorar a internet como um eficaz meio de comunicação. Já há algum tempo a CAPESESP se utiliza de e-mail e SMS nos seus contatos com os associados.

Infelizmente, por falta de atualização, muitos têm ficado à margem dessa comunicação e estão deixando de ser informados de notícias importantes na sua relação com a Entidade e com o CAPESAÚDE. Não é raro receber reclamações dos associados, que deixaram de realizar qualquer coisa porque alegam que não foram informados sobre o assunto, embora a comunicação por parte da CAPESESP tenha sido realizada.

Por todas essas razões, é extremamente importante atualizar os dados cadastrais de e-mail e telefones celulares. Em relação ao e-mail, é sempre importante dar uma olhada na caixa de Spam ou Lixo Eletrônico para verificar se alguma mensagem da CAPESESP não caiu nessas caixas equivocadamente.

Caso isso aconteça, o titular do endereço eletrônico deve marcar a mensagem, informando ao provedor que não se trata de spam e/ou lixo eletrônico. Com esta providência, as mensagens seguintes cairão diretamente na Caixa de Entrada.

Também é importante manter atualizado o endereço residencial, pois existem mensagens, que por força da legislação, têm que ser enviadas obrigatoriamente pelos Correios. Além disso, todas as cobranças de contribuições também utilizam o envio do boleto para a residência dos associados.

É muito fácil atualizar seus dados cadastrais. Veja como:

- ***Ligue para 0800 979 6191;***
- ***Informe os dados aos Escritórios Regionais ou Local de atendimento aos associados de seu Estado.***

SUSPENSÃO DE INSCRIÇÃO **NO CAPESAÚDE**

Como parte do Programa de Monitoramento da Garantia de Atendimento, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) suspendeu por 90 dias a comercialização dos Planos CAPESAÚDE Assistência Superior I (que atende titulares e dependentes naturais), Assistência Básica 4 e Assistência Superior 4 (que atendem os dependentes-agregados). O prazo de suspensão vai de 08/09/2017 a 06/12/2017.

O que isso significa? Isso quer dizer que durante esse período não poderão ocorrer inscrições de novos beneficiários nesses Planos, mas o atendimento está plenamente garantido para todos que já são vinculados.

As inscrições de titulares e dependentes naturais poderão ocorrer normalmente no Plano Assistência Básica II. Para minimizar o impacto dessa situação, a Diretoria-Executiva está avaliando o registro de novos planos na ANS.

Orientamos nossos associados que procurem esgotar todas as instâncias dentro da CAPESESP antes de protocolar uma reclamação no órgão regulador. Estamos aqui para ouvi-lo, atendê-lo e ajudá-lo. Fale com a CAPESESP pela Central de Relacionamento com os Associados 0800 979 6191, peloEscritório Regional mais próximo de você ou pelo Chat disponível em nosso site.