

ANO 2 | Edição 7 | Abril/Maio/Junho de 2012



# conexão

 CAPESESP

[www.capesesp.com.br](http://www.capesesp.com.br)

ANS - Nº 324477

06 [ Fim de mandato:  
confira os destaques da gestão

Nesta edição

03 [ ANS concede registro  
do Sob Medida para agregados

04 [ Conheça os requisitos para  
ser dependente natural

05 [ Previdência privada:  
comece a poupar desde já

## Um mandato, alguns progressos...

### Editorial



**A**pós quatro anos de muito trabalho e algumas realizações, chega ao fim mais um ciclo em minha vida e na história da Capesesp. Quando assumi como diretora-presidente da entidade, em 2008, sabia que enfrentaria uma série de obstáculos e que não seria fácil concretizar todas as melhorias necessárias para o desenvolvimento da instituição.

Mas, hoje, posso dizer que me sinto realizada, pois cumpro com o meu objetivo

inicial, que era aproximar a direção da Capesesp com os seus associados.

Foi um curto período de tempo para a quantidade de mudanças pelas quais a Capesesp precisa passar. Para tanto, foi necessário quebrar paradigmas, superar desafios e, por vezes, tomar medidas que, à primeira vista, podem parecer antipáticas aos associados, mas que são imprescindíveis para o bom funcionamento da entidade.

A constituição de reservas financeiras, por exemplo, exigência da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), atingiu um patamar nunca antes visto na história da entidade. O objetivo dessas reservas é garantir a sustentabilidade da instituição.

Nesta edição, você confere uma síntese das principais realizações desta gestão e fica por dentro

de tudo o que foi feito para proporcionar maior qualidade nos serviços prestados e, conseqüentemente, no seu atendimento. Exemplo disso é a extensão dos planos Sob Medida para dependentes agregados, que foi autorizada em maio pela ANS.

Ainda há muito a ser feito para dar continuidade a esse trabalho na Capesesp e espero que a próxima gestão obtenha êxito nesta empreitada.

Deixo aqui o meu sincero agradecimento pelo apoio recebido e torço pelo sucesso desta Instituição, para que ela possa existir por muito tempo, proporcionando bem estar e segurança a cada um de seus associados e familiares.

Um grande abraço,

**Marília Ehl Barbosa**  
Diretora-Presidente

### Expediente



Av. Mal. Câmara, 160 - 6º e 7º andares  
Centro - Rio de Janeiro - RJ - Cep 20020-080  
Tel.: 21. 3479-1200 / Fax: 21.2240-6459  
E-mail: acs@capesesp.com.br  
www.capesesp.com.br

**Diretoria Executiva**  
**Marília Ehl Barbosa**  
Diretora-Presidente

Leonardo Ozorio Arieira Fernandes  
Diretor Financeiro

**Eduardo Inácio da Silva**  
Diretor de Administração

**João Paulo dos Reis Neto**  
Diretor de Previdência e Assistência

**Edição e Redação**

**Editores:** Maria Isabel Marques - MTB 16.996  
**Redatora:** Fernanda Araujo - MTB 30.718

**Comitê Editorial**

Élina Luciana Vitor Cabral  
Leonardo Ozorio Arieira Fernandes  
Vania de Caires e Silva

**Produção e Projeto Gráfico**

**Designer Gráfico:** Patrícia Lopes da Silva

**Tiragem**

51.000 exemplares

**Fechamento desta edição:** 27/06/2012

## ANS autoriza Sob Medida para agregados

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) concedeu, em maio, o registro dos 12 novos produtos (planos de saúde) de abrangência geográfica regional, Sob Medida, para agregados. A autorização da agência reguladora viabiliza a adesão de familiares do titular, até o 3º grau de parentesco, consanguíneo e afim, aos planos regionais.

A iniciativa da Capesesp em estender o plano a agregados tem como objetivo possibilitar a entrada de novos associados, para renovar o quadro de beneficiários, e a permanência daqueles que ao completarem 21 ou 24 anos podem perder a condição de dependente natural.

Nos planos regionalizados, a cobertura é somente para a região onde o associado vive, possibilitando que os preços sejam mais acessíveis. Contudo, caso precise fazer uma viagem, o associado pode ir tranquilo, pois o Sob Medida garante atendimento de urgência e emergência, em todo o país, nos hospitais credenciados aos planos regionais.

Outros benefícios do Sob Medida são: consultas, exames e internações sem limites; ausência de coparticipação em quimioterapia, radioterapia, diálise e hemodiálise; central de atendimento 24 horas; possibilidade de migração de uma região para outra, sem carência, em caso de mudança de domicílio, e preços que cabem no seu bolso.

### Quem pode se associar

Pais/mães, padrastos/madrastas, pais do (a) companheiro (a), filhos e enteados que não se enquadram na condição de dependentes naturais, irmãos, netos, bisnetos, bisnetos do cônjuge, bisnetos do (a) companheiro (a), sobrinhos, avós, tios, sogros, genros, noras e cunhados do titular.

### Regiões disponíveis

Ao se associar, o beneficiário deverá escolher uma entre as seis regiões disponíveis no país, com opção de acomodação em enfermaria ou apartamento. São elas: Sul (PR, SC e RS), Sudeste I (MG e ES), Sudeste II (RJ e SP), Distrito Federal, Nordeste (AL, BA, CE, MA, PB, PE, PI, RN e SE) e Norte/Centro-Oeste (AC, AM, AP, PA, RO, RR, TO, GO, MT e MS).

O regulamento e as tabelas de preços do Sob Medida estão disponíveis no site da Capesesp ([www.capesesp.com.br](http://www.capesesp.com.br)). Basta clicar no item Saúde no menu superior e selecionar “Planos Regionais Agregados”.



# SOB MEDIDA tamanho família

## Conheça os requisitos para ser dependente natural

Quem pode ser dependente natural nos planos de assistência médico-hospitalar da Capesesp? Quais os documentos necessários para se inscrever? Quais as condições para permanecer no plano a partir dos 21 até os 24 anos de idade? O Conexão esclarece estas dúvidas comuns aos associados.

### Quem pode ser dependente natural

Basicamente, enquadram-se na condição de dependente natural o cônjuge, o companheiro ou companheira da união estável – hetero ou homoafetiva – e os filhos ou enteados, desde que solteiros e até 21 anos de idade ou, se inválidos, enquanto durar a invalidez.

Caso os filhos ou enteados tenham entre 21 e 24 anos de idade e comprovem que são dependentes economicamente do servidor e estudantes de curso regular reconhecido pelo Ministério da Educação, eles também podem continuar a usufruir do plano na condição de dependente natural.

Os menores sob guarda ou tutela concedida por decisão judicial também têm direito ao plano como dependentes naturais, obedecendo às mesmas regras válidas para filhos e enteados.

A pessoa separada judicialmente, divorciada ou que teve a união estável reconhecida e dissolvida

judicialmente, com pensão alimentícia, pode permanecer no plano como dependente natural, desde que não haja outro cônjuge/companheiro (a) nesta condição.

### Documentos necessários

Para adesão aos planos assistenciais da Capesesp, é necessária autorização da patrocinadora devidamente assinada e carimbada por servidor autorizado e o preenchimento da proposta de inscrição da Capesesp, que pode ser obtida no site. Também são exigidos o CPF, PIS/PASEP (para trabalhadores) e Cartão Nacional de Saúde. O servidor tem que pegar a autorização diretamente no seu órgão patrocinador, na área de Recursos Humanos.

No momento da inscrição, o associado irá preencher um documento para informar seu histórico de saúde, importante para que a Capesesp possa orientá-lo quanto à necessidade de utilização dos benefícios especiais, como o Auxílio Medicamento de Uso Contínuo (Amuc) e o Reembolso Medicamento, entre outros.

Além da documentação comum a todos os beneficiários, também é requisitada a certidão de casamento ou declaração de convívio marital para cônjuges e companheiros (as) na união estável –hetero ou homoafetiva - e a cédula

de identidade do companheiro (a). Já a pessoa separada, deve apresentar a certidão de casamento averbada, o processo de separação e o comprovante de pagamento de pensão alimentícia. No caso dos filhos e enteados, é preciso apresentar a certidão de nascimento ou carteira de identidade do dependente. Se tiverem entre 21 e 24 anos, também é requisitada a declaração da instituição de ensino que comprove que o beneficiário se encontra matriculado. Para os menores sob guarda ou tutela concedida por decisão judicial, deve ser acrescido o Termo de Guarda/ Tutela aos documentos que serão apresentados.

O regulamento dos planos assistenciais da Capesesp e a lista completa de documentos exigidos podem ser encontrados no site [www.capesesp.com.br](http://www.capesesp.com.br). Basta clicar em Saúde no menu superior e selecionar o plano que deseja consultar.

## Nossa Chapa vence as eleições Capesesp 2012

A “Nossa Chapa” venceu as eleições Capesesp 2012, realizadas no dia 29 de maio em postos de votação espalhados por todo o país. No total, a chapa vencedora recebeu 4.458 dos 9.579 votos, enquanto a segunda colocada ficou com 3.763, uma diferença de 695 votos. Foram registrados, ainda, 1.153 votos nulos e 107 em branco.

Foram eleitos para um mandato de quatro anos, até 30 de junho de 2016, além do diretor-presidente, dois conselheiros deliberativos, um conselheiro fiscal e seus respectivos suplentes nos Conselhos. Mediante uma senha enviada previamente, os associados puderam votar por telefone ou pela internet, conforme sistema utilizado nas últimas três eleições da Capesesp.

Com a vitória nas eleições, o novo diretor-presidente, o administrador Cassimiro Pinheiro Borges, assume o posto no dia 2 de julho. Como membros titulares do Conselho Deliberativo, estão o engenheiro Claudio Manoel de Faria Moreira e a pedagoga Débora Fernandes Otoni Sales. Seus respectivos suplentes são o jornalista Emerson Caldas de Andrade e o auxiliar de Administração Celso Antonio C. Piorski. O titular do Conselho Fiscal é o técnico em Contabilidade Tony Jorge Kuhn e seu suplente, o administrador Wander de Oliveira Ribeiro. Além dos representantes eleitos pelos associados, a Funasa, como patrocinadora, indicará também um membro titular para os Conselhos Deliberativo e Fiscal, com

os seus respectivos suplentes, para cumprir um mandato de quatro anos.

Permanecem no Conselho Deliberativo como titulares Jorge Alves Coelho, Rosângela Barreto Marques de Oliveira e Joselias Ribeiro da Silva e, como suplentes, Francisco Sérgio Abucater Lima, Bruno Gontijo Rocha e Carlos Henrique de Melo. No Conselho Fiscal, permanecem como titulares Sérgio Antunes de Moraes e Valteir Lopes Pereira, e, como suplentes, Mônica Wardi Cruz Ferreira Leite e Marcos Antonio dos Anjos, com mandato até 2014.

A atual diretora-presidente da Capesesp, a administradora Marília Ehl Barbosa, deixa a função no dia 30 de junho, após quatro anos de mandato.

## Previdência privada: quanto mais cedo, melhor

Ter uma aposentadoria tranquila, mantendo a independência financeira, é o desejo da maioria das pessoas nos dias de hoje. Mas, para garantir um amanhã mais tranquilo, é preciso ter disciplina no uso dos recursos e poupar desde já

Ter uma aposentadoria tranquila, mantendo a independência financeira, é o desejo da maioria das pessoas nos dias de hoje. Mas, para garantir um amanhã mais tranquilo, é preciso ter disciplina no uso dos recursos e poupar desde já.

A previdência privada é a melhor maneira de garantir sua estabilidade financeira no futuro. O processo de poupança em um plano de previdência privada consiste em duas fases: na primeira, o investidor acumula o capital, que vai aumentando

conforme os rendimentos; na segunda – que coincide com a aposentadoria para a maioria das pessoas – é hora de receber os benefícios. Nesta fase, o poupador não faz novas contribuições, embora continue se beneficiando do rendimento sobre o saldo total depositado.

**Eduque seus filhos** – Contratar um plano de previdência privada para os seus filhos nos primeiros anos de vida pode ser um ótimo negócio. Você pode combinar com os familiares mais próximos, como avós, tios e padrinhos,

de cada um reservar uma quantia simbólica por mês para aplicar no fundo escolhido. A vantagem desta medida é que quanto mais cedo você começar a aplicar, menor será o valor que precisará investir e maiores serão os retornos no futuro. No entanto, é essencial que as crianças recebam lições de educação financeira, para que, quando tomarem conhecimento da reserva, tenham condições de prosseguir e contribuir com o investimento em vez de cederem às tentações do consumismo.

## Conheça as principais realizações desta gestão

**C**riação dos planos regionais Sob Medida – que acabaram de ser estendidos para agregados –, lançamento do programa Estar Bem, assinatura de convênios com novos patrocinadores, estabelecimento de parcerias para implantação de sistema informatizado e para linha de cuidados com populações específicas, e criação do programa de Educação Financeira e Previdenciária. Essas são algumas das realizações da gestão que termina em 30 de junho.

Confira os principais destaques deste mandato:

**Lançamento do Sob Medida, em agosto de 2011** – Na busca para atender o associado na sua reivindicação por menor preço, foi iniciado um estudo e realizada uma profunda análise dos custos por estado, que apontaram uma alternativa para atender a essa demanda. O resultado foi a oferta de planos de saúde de âmbito regional, para viabilizar a permanência daqueles associados que não necessitam de um plano com tantos benefícios agregados. Em maio, com a autorização da ANS, passou a ser oferecido também para agregados.

### **Lançamento do programa Estar Bem, em julho de 2009**

– Ampla rede de assistência multiprofissional e parcerias com empresas de reconhecida experiência na realização de atividades de prevenção de doenças e promoção da saúde e acompanhamento de portadores de doenças crônicas.

### **Programa de Educação Financeira e Previdenciária, criado em julho de 2011**

– Por meio do portal [www.previdencia.capesesp.com.br](http://www.previdencia.capesesp.com.br), os participantes têm à disposição notícias sobre previdência, vídeos educativos, cursos à distância, respostas a dúvidas e questionamentos mais frequentes (Fale Conosco), além de uma planilha para controle do orçamento pessoal.

**Assinatura de convênios** – A Capesesp firmou convênios com a Universidade Federal de Goiás, em maio de 2009; com a Universidade Federal de Pernambuco, em setembro de 2009; e com a Universidade Federal de Campina Grande, em abril de 2011.

**Ampliação da cobertura de transplantes** – Sensível às necessidades de seus associados,

a Capesesp foi além do Rol de Procedimentos exigido pela ANS e autorizou, em maio de 2009, a inclusão da cobertura de todos os transplantes.

### **Aumento da árvore de parentesco no Plano Assistencial, em julho de 2011**

– Além de pais ou padrastos não dependentes economicamente, avós, netos, filhos e enteados maiores de 24 anos, tios, irmãos, sobrinhos e sogros, o Plano de Benefícios Assistenciais viabilizou a adesão de bisnetos do cônjuge ou do companheiro, genros/noras e cunhados como dependentes agregados do associado titular.

### **Constituição de reservas financeiras**

- A instituição registrou recorde histórico na constituição da Peona, que é a provisão de eventos ocorridos e não avisados (como no caso de consultas médicas realizadas pelo associado e que ainda não são de conhecimento da Capesesp). No início de 2012, passados menos de quatro anos do início da gestão, o valor desta reserva chegou a R\$ 28,9 milhões, aproximadamente. No entanto, a Capesesp ainda precisa de mais recursos, seja dos patrocinadores ou dos associados, para atender

às demais exigências da ANS relativas a reservas financeiras. Para isso, será necessário negociar novas datas e, por alguns meses, adiar o pagamento à rede credenciada. A entidade também já solicitou aporte financeiro aos patrocinadores, mas não obteve resposta até o momento.

**Segregação efetiva dos patrimônios** - Com a abertura de contas correntes diferentes para cada um dos planos previdenciais e para o plano de benefícios assistenciais, foi possível atender a legislação vigente no que se refere à utilização dos recursos de cada um dos planos. A medida trouxe mais segurança aos associados do plano de saúde e aos participantes dos planos previdenciais quanto ao destino correto dos valores administrados pela Capesesp.

**Código de Ética** – Instrumento institucional, implantado em julho de 2009, que tem como objetivo padronizar a conduta dos colaboradores, dirigentes e prestadores de serviços em um permanente exercício de honestidade, comprometimento e responsabilidade social.

**Convênio de reciprocidade com a Sabesprev** – O convênio foi assinado em maio de 2010, disponibilizando 10 mil credenciados da referida entidade de autogestão,

no estado de São Paulo, ampliando a oferta de atendimento aos associados da região.

**Introdução da segunda opinião médica, em janeiro de 2011** – O objetivo é encaminhar os associados que tenham indicação de cirurgia de coluna para ouvirem uma segunda opinião médica de neurocirurgiões conceituados, a fim de verificar se existe tratamento alternativo à cirurgia, visando ao bem estar dos associados e também a proteger o patrimônio da Capesesp.

**Obtenção de autorização definitiva para administrar planos de saúde concedida pela ANS** – Concedida pela ANS em maio de 2011, após um processo rigoroso de avaliação, a autorização reflete a solidez e a transparência da entidade com os associados e a agência reguladora.

**Implantação do programa de Visitação Hospitalar, em setembro de 2011** – O objetivo é garantir a condução e acompanhamento clínico dos beneficiários da Capesesp por um único profissional, evitando a descontinuidade do tratamento causada pelas constantes trocas dos profissionais de plantão nos serviços hospitalares.

**Desenvolvimento do novo portal da Capesesp (www.capesesp.com.br)** – Com um visual mais moderno, dinâmico e funcional, o novo portal reúne as principais utilidades em um único menu. O objetivo é tornar a navegação mais simples para o beneficiário.

**Estreitamento do relacionamento com os patrocinadores** - O que possibilitou o recebimento de valores pendentes há anos e a resolução de problemas antigos.

**Melhoria do relacionamento com ANS e PREVIC** – A aproximação com os órgãos fiscalizadores e reguladores fez com que a entidade conseguisse solucionar antigos problemas em um clima de parceria. O cumprimento das regras dos órgãos é condição para se trabalhar com a transparência que os associados reivindicam.

## Programa Saúde da Mulher estimula detecção precoce do câncer de mama

O câncer de mama é o tipo de câncer associado à maior mortalidade feminina no Brasil. Segundo dados do Instituto Nacional do Câncer (Inca), a estimativa é que surjam 52.680 novos casos este ano. A boa notícia é que as chances de cura superam os 90% para os tumores diagnosticados em estágio inicial.

A Capesesp está fazendo a sua parte para conscientizar as mulheres que a prevenção é sempre o melhor remédio. Pensando nisso, lançou em julho de 2011 o programa Saúde da Mulher, voltado para a prevenção e detecção precoce do câncer de mama. O programa é uma das linhas de cuidado do Estar Bem, que visa à promoção da saúde e à prevenção de doenças.

O público-alvo do Saúde da Mulher são as associadas na faixa etária de 50 a 69 anos, cuja incidência da doença é maior. Mulheres que estejam dentro desse perfil, recebem um convite para participar do programa, que consiste na realização de mamografia a cada dois anos, com isenção na coparticipação que incide sobre este exame complementar.

- A mamografia é o método mais eficiente para identificar alterações na mama em estágio inicial. Em caso de lesão sugestiva, a Capesesp disponibiliza todos os recursos para identificação precisa do tumor e respectivo tratamento para o caso indicado -, destaca o médico responsável pela condução do

programa, Claudio Tovar.

A associada da Paraíba, Maria de Fátima Silva de Andrade, 51 anos, é uma das beneficiadas com a iniciativa. Ao fazer uma mamografia através do programa Saúde da Mulher, no final do ano passado, descobriu que estava com câncer de mama em estágio inicial. No início deste ano, passou por cirurgia para a retirada do seio e, simultaneamente, fez a reconstrução da mama com prótese de silicone. Hoje, curada, a associada faz acompanhamento a cada três meses e adota um estilo de vida "com menos estresse e mais saúde".

- Mudei meu estilo de vida pra melhor, adotando hábitos saudáveis e prestando mais atenção à minha saúde. Sou muito grata à Capesesp, pois venho recebendo todo o suporte necessário e obtendo ótimos resultados no tratamento. A cicatrização da mama está perfeita -, comemora ela, que pretende lançar um livro sobre sua recuperação.

Apesar de mais comum entre as mulheres, os homens também podem desenvolver a doença, representando cerca de 2% dos casos registrados. Os sintomas são os mesmos para ambos os sexos: surgimento de nódulo, geralmente indolor, podendo crescer lento ou rapidamente; alterações de cor, reentrâncias, enrugamentos no mamilo ou elevação da pele na região; mudança do tamanho ou formato do peito e um ou mais nódulos nas axilas.

**Fatores de risco** – O componente genético é um dos principais responsáveis pelo surgimento do



*Maria de Fátima: recuperação bem sucedida após detecção precoce do câncer de mama*

câncer de mama, ou seja, por exemplo, mãe, irmã ou tia já terem apresentado a doença, mas outros fatores também podem influenciar, como: nunca ter tido filhos, primeiro filho após os 30 anos, histórico de exposição à radiação, fumo, alcoolismo, uso de terapia hormonal (estrogênio), ferimento no seio e obesidade.

Portanto, a recomendação é manter hábitos saudáveis, como se alimentar bem, praticar exercícios e dormir adequadamente, além de ir ao médico com regularidade.

