

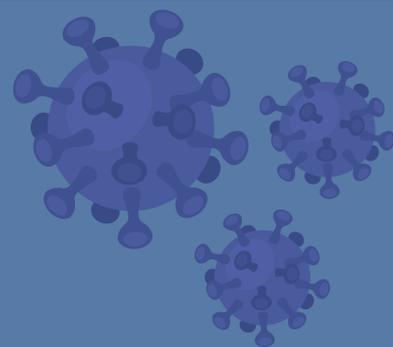
CAPESESP SE DESTACA EM AVALIAÇÃO DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

Reconhecimento se deu no monitoramento do risco assistencial e na garantia de atendimento

p.8

COVID-19: ESTUDO DA CAPESESP IDENTIFICA PACIENTES QUE POSSUEM MAIOR RISCO DE MORTE APÓS ALTA HOSPITALAR

p.6



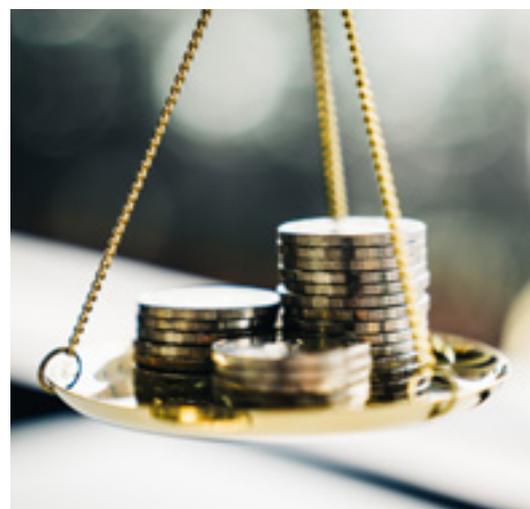
CAPESESP OFERECE MAIS UMA PLATAFORMA PARA SERVIÇO DE TELESSAÚDE

p.4



ESPECIALISTA ALERTA SOBRE OS CUIDADOS COM A SAÚDE MENTAL

p.10



CAPESAÚDE TERÁ O MENOR ÍNDICE DE REAJUSTE DOS ÚLTIMOS 10 ANOS

p.12



EDITORIAL

Estamos em constante evolução!

Recebemos com muito orgulho a informação de que a CAPESESP teve ótimos resultados nas recentes avaliações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sobre a qualidade no serviço de saúde prestado aos beneficiários. Esse reconhecimento indica que a Entidade está no caminho correto para, mesmo com dificuldades, aperfeiçoar ações em busca da satisfação dos associados.

E não para por aí. Prova de que nunca ficamos estagnados é que recentemente lançamos mais uma plataforma do serviço de telessaúde para ampliar o atendimento virtual com pronto atendimento 24 horas e agendamento de consulta com especialistas, garantindo maior comodidade e proteção em tempos de pandemia.

Por falar nesse assunto de interesse global há dois anos, desenvolvemos um estudo sobre a calculadora on-line que identifica pacientes com maior risco de morte após alta hospitalar por Covid-19.

Outros destaques desta edição são o Janeiro Branco, que mostra a importância dos cuidados com a saúde mental, e os reajustes nos planos administrados pela CAPESESP, necessários para mantermos o equilíbrio financeiro e a qualidade dos serviços oferecidos.

Boa leitura!

João Paulo dos Reis Neto

Diretor-Presidente da CAPESESP

ÍNDICE

- p.4** *CAPESESP OFERECE MAIS UMA PLATAFORMA PARA SERVIÇO DE TELESSAÚDE*
- p.6** *COVID-19: ESTUDO DA CAPESESP IDENTIFICA PACIENTES QUE POSSUEM MAIOR RISCO DE MORTE APÓS ALTA HOSPITALAR*
- p.8** *CAPESESP SE DESTACA EM AVALIAÇÃO DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR*
- p.10** *ESPECIALISTA ALERTA SOBRE OS CUIDADOS COM A SAÚDE MENTAL*
- p.12** *CAPESAÚDE TERÁ O MENOR ÍNDICE DE REAJUSTE DOS ÚLTIMOS 10 ANOS*

EXPEDIENTE

Av. Marechal Câmara, 160, 6º e 7º andares
Centro - Rio de Janeiro - RJ
Cep 20020-080

www.capesesp.com.br

DIRETORIA-EXECUTIVA

Diretor-Presidente

João Paulo dos Reis Neto

Diretor Financeiro

Flávio Teixeira Cives

Diretora de Administração

Daniela Ribeiro Lambertini

Diretora de Previdência e Assistência

Juliana Martinho Busch

EDIÇÃO E REDAÇÃO

Redação

pub.

Projeto Gráfico

pub.

Fotos:

CAPESESP

Revisão:

Assessoria de Comunicação Social

Siga nossas redes sociais:

   /capesespoficial

PREVIC APROVA PLANO DA CAPESESP PARA ENTES FEDERATIVOS

A Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC) aprovou, em 14 de janeiro, o novo plano de previdência privada da CAPESESP destinado a Entes Federativos (União, Estados e Municípios), que precisam designar, em cumprimento à Emenda Constitucional 103 da Reforma da Previdência, um fundo de previdência complementar para aposentadoria de servidores com rendimento mensal superior ao teto do INSS, que atualmente é de R\$ 6.433,57. Com o plano, a CAPESESP participa de processos licitatórios de municípios de todo o Brasil em busca de expandir o alcance de seus serviços.



FIQUE ATENTO ÀS DATAS DE RECADASTRAMENTO DOS ASSISTIDOS

A CAPESESP alerta para o período de recadastramento anual dos assistidos dos Planos de Benefícios Previdenciais dos Servidores da Funasa e dos Empregados da CAPESESP, que segue o ciclo normal de datas e deve ser realizado de acordo com o mês de aniversário do assistido.



As regras de recadastramento estão mantidas e a documentação poderá ser enviada para o e-mail dos Escritórios Regionais e Locais, desde que a assinatura no formulário seja reconhecida por autenticidade junto ao cartório, ou entregue presencialmente em uma das unidades de atendimento da CAPESESP.

Para mais esclarecimentos, entre em contato pelos canais de atendimento abaixo:

- Fale com a Capesesp;
- Chat (de segunda a sexta, das 8h às 17h);
- Central de Relacionamento com os Associados que funciona 24 horas por dia, 7 dias da semana, inclusive aos sábados, domingos e feriados: 0800 979 6191

NOVO ESTATUTO DA CAPESESP ESTÁ APROVADO

O Ministério do Trabalho e Previdência, por meio da Portaria Nº 24 da Superintendência Nacional de Previdência Complementar, aprovou em 13 de janeiro o novo Estatuto da CAPESESP.

Para conhecer todos os detalhes sobre a Entidade e seus fins, processo eleitoral e recursos administrativos, **CLIQUE AQUI**.



CAPESESP OFERECE MAIS UMA PLATAFORMA PARA SERVIÇO DE TELESSAÚDE

Parceria com o Grupo Conexa Saúde aumenta o alcance do serviço de atendimento virtual para as principais especialidades médicas e oferece consultas de pronto atendimento 24 horas



A CAPESESP amplia o serviço de telessaúde e, em parceria com o Grupo Conexa Saúde, oferece mais uma plataforma para o agendamento e a realização de consultas à distância com médicos de 27 especialidades ou o pronto atendimento 24 horas com o generalista.

Com o crescimento do número de casos suspeitos de Covid-19, é importante que o atendimento presencial seja evitado, a fim de diminuir a exposição desnecessária ao vírus. Outros benefícios são maior comodidade às suas consultas, que podem ser feitas de qualquer ambiente com acesso à Internet, e menos tempo gasto em deslocamentos.

As teleconsultas seguem as regras do seu plano contratado, inclusive com a cobrança de coparticipação financeira. As guias de exame e receitas têm a mesma validade dos atendimentos presenciais.

COMO ACESSAR:

Para utilizar o sistema, é preciso baixar o aplicativo Conexa Saúde no celular, disponível nos sistemas iOS e Android.

Ao baixar, clique em **ative sua conta agora** e confirme os seus dados (se necessário, nesse momento você poderá atualizar as informações).

Após a ativação, faça o login e selecione a opção **"Médico"**.

Se você quiser atendimento imediato com o médico generalista, escolha **"Agora Mesmo"** e aguarde alguns minutos para ser atendido.

Caso você precise de consulta com um especialista, clique na opção **"Prefiro agendar"**, escolha uma das especialidades disponíveis, o profissional e agende um horário. A confirmação será encaminhada por SMS e WhatsApp.

Em caso de dúvidas, clique no ícone **"Ajuda"**, disponível no aplicativo da Conexa, e escolha a opção **"Suporte por chat"** para falar com um dos atendentes. Você também pode enviar uma mensagem para o suporte via **WhatsApp (21) 99625-5086**.

Para utilizar o sistema pelo site, acesse o endereço **<https://paciente.conexasaude.com.br/login/capesesp>**, clique em **"Primeiro Acesso"** e informe os dados necessários para ativação da conta. Depois, faça o login e escolha entre o pronto atendimento com o médico generalista ou o agendamento de consulta com o especialista.

O QUE O SERVIÇO ENGLOBALA?

Além do serviço de pronto atendimento realizado diretamente com um médico generalista, que pode ser solicitado a qualquer momento, o agendamento prévio permite ao beneficiário o atendimento direcionado para a necessidade apresentada.

Confira as especialidades disponíveis:

- Alergia e Imunologia – Pediátrica
- Cardiologia
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Vascular
- Clínica Geral
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Dermatologia Pediátrica
- Endocrinologia/Metabologia
- Gastroenterologia
- Gastroenterologia-Pediátrica
- Geriatria
- Ginecologia/Obstetrícia
- Hematologia Pediátrica
- Hematologia
- Hepatologia
- Homeopatia Pediátrica
- Homeopatia
- Mastologia
- Nefrologia
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia Pediátrica
- Pneumologia
- Reumatologia
- Urologia

COMO BAIXAR O APP:



Sistema iOS:

Abra a Apple Store e procure pelo nome
"Conexa Saúde" ou **CLIQUE AQUI**



Sistema Android:

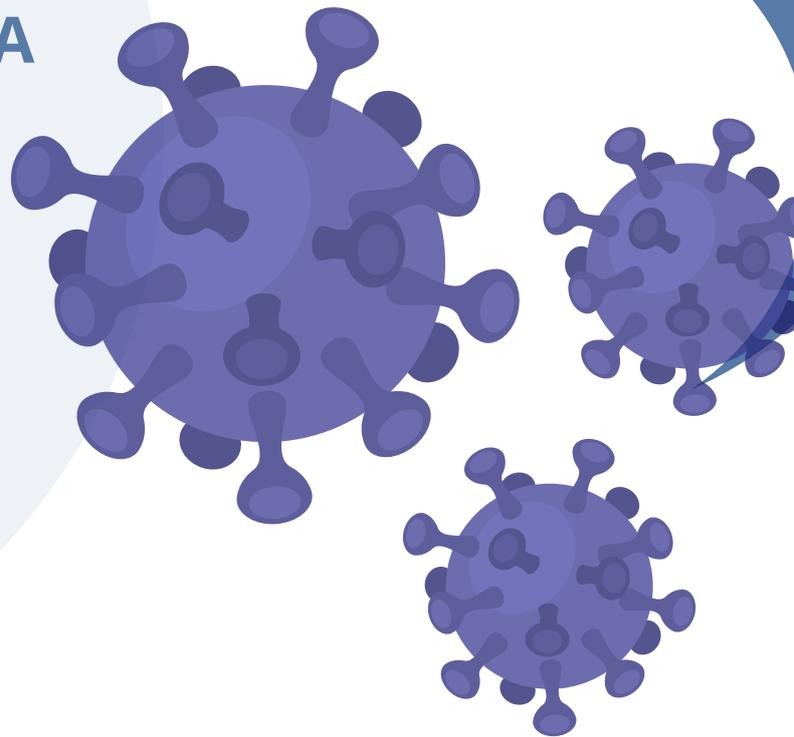
Abra a Play Store e procure pelo nome
"Conexa Saúde" ou **CLIQUE AQUI**

TUTORIAL:

[https://www.youtube.com/
watch?v=5roHLMvvR3I](https://www.youtube.com/watch?v=5roHLMvvR3I)

CALCULADORA ON-LINE IDENTIFICA PACIENTES QUE POSSUEM MAIOR RISCO DE MORTE APÓS ALTA HOSPITALAR POR COVID-19

Pesquisa da CAPESESP foi realizada de março de 2020 a maio de 2021



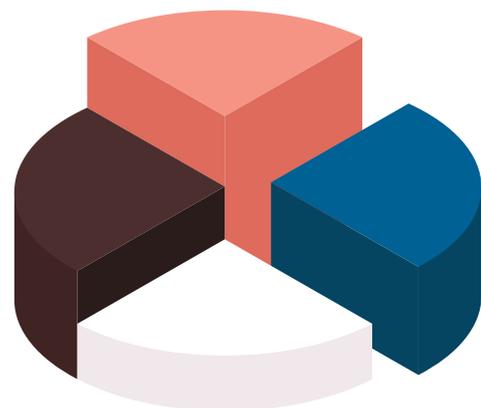
Um estudo realizado pelos médicos João Paulo dos Reis Neto, Diretor-Presidente da CAPESESP, e Juliana Martinho Busch, Diretora de Previdência e Assistência da Entidade, demonstrou que o risco de morte após alta hospitalar devido à infecção por Covid-19 é maior em pessoas com comorbidades preexistentes, idosos acima dos 60 anos e em pacientes que tenham permanecido em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) ou com tempo de internação superior a 14 dias.

O objetivo da pesquisa é ajudar na triagem de pacientes que requerem cuidados especializados após a hospitalização. Este estudo avalia a curva de sobrevivência e os fatores associados à mortalidade após internações de beneficiários de um plano de saúde (autogestão).

COMO O ESTUDO FOI DESENVOLVIDO?

Os dirigentes realizaram uma análise retrospectiva do banco de dados administrativos de mais de 37 mil beneficiários vinculados ao plano de saúde, no período de março de 2020 a maio de 2021, com acompanhamento mensal de 810 pacientes internados com Covid-19. Desse total, 125 faleceram depois de receberem alta, em média, nove meses depois.

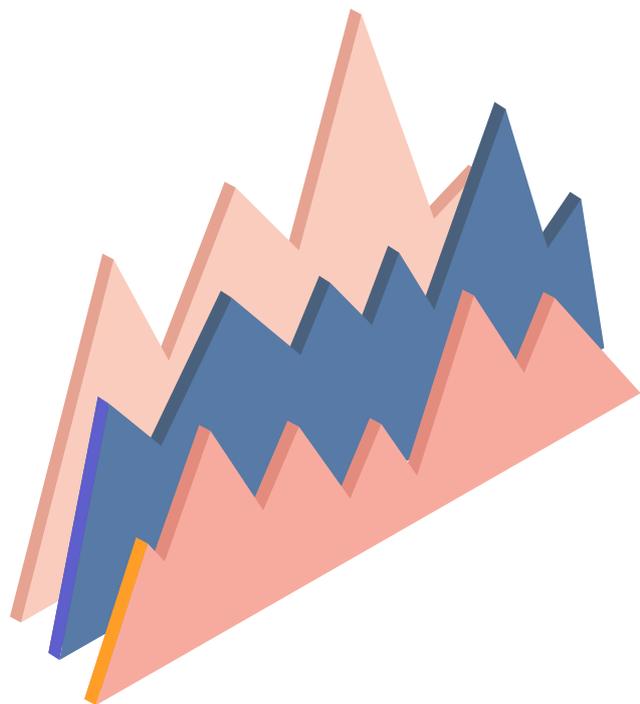
As variáveis analisadas foram idade, sexo, presença de comorbidade anterior à internação, histórico positivo para neoplasia, hospitalização por mais de 14 dias ou permanência na UTI.



“ A calculadora de risco que desenvolvemos é única e adequada para prever os beneficiários que apresentam maior risco de morte após a alta hospitalar por Covid-19 e, também, para identificar indivíduos que devem prioritariamente receber cuidados especiais durante a fase de convalescença, ”
explica João Paulo.

DADOS TÉCNICOS

O desempenho do modelo foi avaliado por meio da métrica Índice de Concordância (Índice C). A análise de sobrevivência utilizou o sistema Cox Ridge Penalized Regression (CRPR), Gradient Boost Survival (GBS) and Random Survival Forest (RFS) da biblioteca Python scikit-survival, com separação em conjuntos de treinamento e de base de teste, e proporções de 75% e 25%, respectivamente.



“ Os modelos utilizando machine learning são tão bons quanto mais volume de dados possa ser avaliado, por isso, a calculadora deve ser continuamente ajustada e calibrada na medida que aumentarmos a quantidade de dados coletados, ”

finaliza Juliana Busch.



CAPESESP SE DESTACA NO MONITORAMENTO DO RISCO ASSISTENCIAL E DA GARANTIA DE ATENDIMENTO

Entidade foi avaliada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)

Avaliações periódicas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sobre o monitoramento da Garantia de Atendimento e do Risco Assistencial qualificaram a CAPESESP nas faixas 0 e 1, respectivamente, consideradas as melhores de acordo com os critérios utilizados.

No **Monitoramento do Risco Assistencial**, a CAPESESP ficou na Faixa 1 (um), a melhor, nos três primeiros trimestres de 2021, sendo monitorada pela ANS a partir de um conjunto de indicadores: Dimensão Assistencial; Bônus Promoprev; Dimensão Assistencial + Bônus Promoprev; Dimensão Estrutural; e Operacional Dimensão Atuarial dos Produtos. O objetivo da avaliação é aprimorar o acompanhamento assistencial das operadoras para subsidiar tomadas de decisões referentes às medidas administrativas regulatórias.

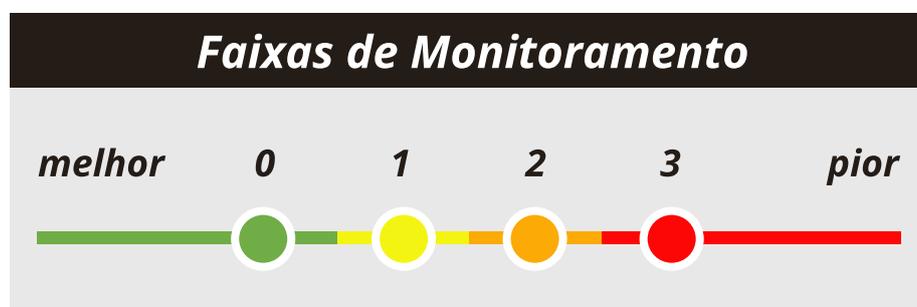
De acordo com notas obtidas, as operadoras são classificadas nas seguintes faixas de risco assistencial:

Faixa	Nota
Faixa 1	$0,7 \leq \text{Nota} \leq 1$
Faixa 2	$0,35 \leq \text{Nota} < 0,7$
Faixa 3	$0 \leq \text{Nota} < 0,35$
Faixa Indeterminada	$0 \leq \text{Nota} < 0,35$

Já no **Monitoramento da Garantia de Atendimento** a CAPESESP foi qualificada na Faixa 0 (zero), a melhor, no 4º trimestre de 2020, 1º trimestre de 2021 e 3º trimestre de 2021. O resultado atesta que não houve reclamações registradas por beneficiários sobre o não cumprimento dos prazos máximos de atendimento estipulados pela Agência ou em decorrência de negativas de cobertura.

Na avaliação, as operadoras são classificadas em faixa de pontuação conforme sua modalidade de operação (médico-hospitalar e odontológicas) e a quantidade de beneficiários vinculados. Ou seja, os resultados indicam que a CAPESESP atende de forma positiva os parâmetros estabelecidos pelo Órgão Regulador.

As informações são processadas periodicamente, e os resultados são divulgados trimestralmente.



“

Os resultados divulgados não tratam apenas de ações pontuais da Entidade, mas sim de uma série de melhorias que promovemos continuamente e são periodicamente avaliadas pela ANS. A observação desses indicadores também nos serve de parâmetro para nortear futuras ações assistenciais em busca de aperfeiçoar cada vez mais os serviços que oferecemos,

explica o Diretor-Presidente da CAPESESP, Dr. João Paulo dos Reis Neto.

”

ESPECIALISTA ALERTA SOBRE OS CUIDADOS COM A SAÚDE MENTAL

Ao perceber indícios de transtornos, procure ajuda médica ou de psicólogos



Por conta da campanha Janeiro Branco, que dá visibilidade à importância dos cuidados com a saúde mental, a CAPESESP ouviu o psicólogo Eduardo Rawicz sobre o desafio de equilibrar as emoções diante dos desafios do dia a dia, seja no âmbito profissional ou pessoal.

De acordo com o profissional, para estar psicologicamente saudável é fundamental a conjunção satisfatória de fatores ligados à vida afetiva (laços criados com parentes e amigos, que ao longo do tempo se tornam uma nova família) e relações profissionais (sentir-se útil no trabalho, gostar e se motivar pelo que faz e lidar positivamente com obrigações da profissão).

“*É importante destacar que ninguém está bem o tempo todo e que doença mental não é frescura. O estresse é normal, mas o crônico não. Não se pode encarar a vida como uma rotina de obrigações. Para evitar problemas, o ideal é buscar elementos positivos no exercício da sua atividade, e não só em momentos de lazer ou de descanso,*”
explica o especialista.



QUEM É EDUARDO RAWICZ?

Formado pela PUC-RJ e com especialização em clínica psicanalítica, Eduardo tem 20 anos de experiência em atendimento (adulto, adolescente, criança, casal e família), com viés de prevenção de neurose (intervenção nas relações familiares potencialmente patológicas). Também possui experiência em supervisão clínica e orientação de grupos de estudo sobre atendimento especial à prevenção psicológica.

ESTRATÉGIAS

Segundo Eduardo, ao identificar que as coisas não vão bem emocionalmente, a atitude de mudança em hábitos e postura deve partir da própria pessoa.

“ *Nosso bem-estar depende, em grande parte, da maneira como percebemos o mundo ao redor, os sentimentos, as relações, as nossas questões internas e de como lidamos com tudo isso, das nossas ações.* ”

O aumento da vulnerabilidade e do sofrimento causados pela pandemia surge como mais um desafio em busca desse equilíbrio de emoções, de acordo com o especialista. Eduardo considera que a vida levada até 2020 terminou, sendo preciso construir uma nova rotina a partir das transformações impostas pela Covid-19.

Para superar esses desafios, o psicólogo compartilha algumas estratégias que podem ser aprofundadas.

- expressar gratidão
- cultivar otimismo
- alimentar emoções positivas
- evitar comparação social
- praticar atos de caridade
- desenvolver relações sociais de amizade
- buscar relações amorosas eficazes
- aprender a perdoar
- extrair lições das adversidades
- manter estado de fluxo criativo
- saborear pequenas alegrias da vida
- estabelecer objetivos de vida com significado
- desenvolver a espiritualidade
- fazer exercícios físicos regulares

EM 2022, O CAPESAÚDE TERÁ O MENOR ÍNDICE DE REAJUSTE DOS ÚLTIMOS 10 ANOS

Entenda o motivo da necessidade de revisão anual no custeio dos planos administrados pela CAPESESP



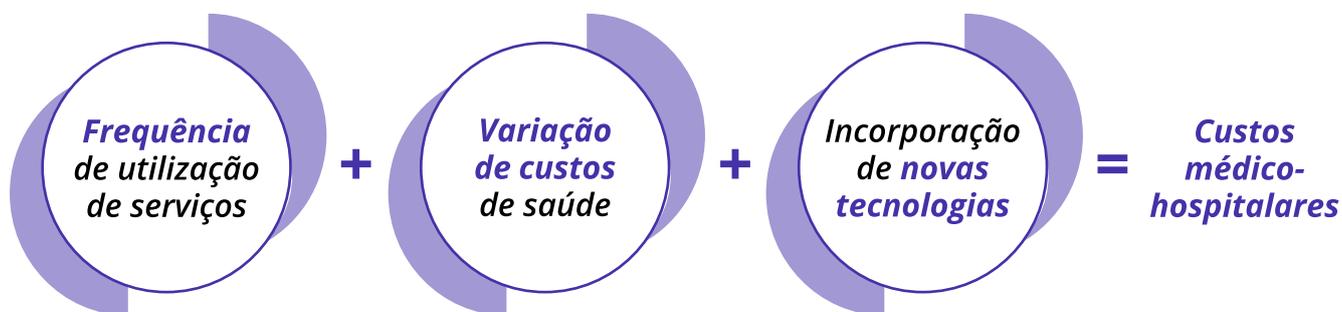
Conforme previsto na legislação, a CAPESESP definiu o índice de revisão do custeio de seus planos assistenciais para 2022 com o objetivo de manter o equilíbrio financeiro e garantir a qualidade dos serviços oferecidos. Apesar da alta inflação da saúde, que nos últimos 12 meses foi de 18,20%, segundo o Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS), o percentual do reajuste aplicado será o menor praticado nos últimos 10 anos.

COMO É FEITO O CÁLCULO?

O reajuste dos planos de saúde não se baseia nos índices tradicionais de inflação (ou seja, aumento no preço de alimentos, vestuários ou transporte, por exemplo), e sim na inflação de saúde, que é calculada a partir da frequência de utilização do serviço, variação de custos de saúde e incorporação de novas tecnologias.

A partir de todas essas variáveis, chega-se a uma projeção para suprir os gastos pelos 12 meses seguintes, até que novo cálculo seja efetuado.

REVISÃO DE CUSTEIO



No caso da CAPESESP, entidade sem fins lucrativos que administra seus planos na modalidade de autogestão, o cálculo atuarial é realizado apenas na medida certa para que haja o equilíbrio entre receitas e despesas, bem como constituir as reservas técnicas exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Trata-se, portanto, de uma revisão do custeio do plano de saúde.

O QUE INFLUENCIA O ÍNDICE DE VARIAÇÃO DO CUSTEIO DO CAPESAÚDE?

Além dos fatores mencionados, o envelhecimento da população também influencia o custo médio com a saúde. Especificamente no caso dos associados da CAPESESP, onde atualmente 56% da carteira é formada por pessoas acima de 59 anos, o desafio para administrar os recursos se torna ainda maior.



2022

56% de idosos no CAPESAÚDE

PROJEÇÃO PARA 2030

20% de idosos nos planos de mercado

(*Fonte: Instituto de Estudos de Saúde Suplementar – IESS)

POR QUE A REVISÃO DO CUSTEIO DO CAPESAÚDE RECAI INTEIRA SOBRE A PARCELA DO ASSOCIADO?

Infelizmente, a tabela de valores de repasse patronal não é reajustada desde 2016, resultando em um extremo desequilíbrio entre a contribuição da União e o valor que é de responsabilidade do associado pelo seu grupo familiar.

Atualmente, cerca de 85% do custeio do plano é suportado pelos associados, e apenas 15% decorrem do valor de repasse do Governo Federal.

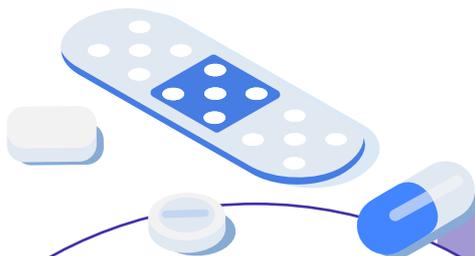
DIVISÃO DE CUSTOS ATUAL



União
15%

Beneficiários

85%



ALÉM DA REVISÃO ANUAL DO CUSTEIO, QUE OUTRAS SITUAÇÕES PODEM LEVAR A ALTERAÇÃO DA CONTRIBUIÇÃO MENSAL?

O valor total da contribuição mensal do CAPESAÚDE pode ser alterado em duas outras situações, além daquela que ocorre anualmente, no mês de aniversário do plano:

1. A qualquer tempo, quando houver alteração no salário do titular que implique na mudança de faixa dentre as previstas na tabela de contribuição patronal;
2. Quando ocorrer alteração na idade de quaisquer dos beneficiários que importe em mudança de faixa etária (até os 59 anos de idade) *.

* Após os 59 anos, continuam sendo aplicadas as alterações de contribuição referentes à revisão anual do custeio e à alteração salarial, quando houver.

QUAIS OS DIFERENCIAIS DO CAPESAÚDE?

O CAPESAÚDE, mesmo com a readequação de valores, continua sendo a melhor opção para o servidor público, pois o custo médio ainda é inferior ao das demais operadoras de autogestão. Quando comparado aos planos de mercado, destaca-se pela ampla rede credenciada, com atendimento em mais de 600 municípios, e por oferecer cobertura superior à mínima obrigatória determinada no Rol de Procedimentos da ANS.

Os planos também oferecem benefícios adicionais, sobretudo os farmacêuticos, com o fornecimento direto de medicamentos de uso contínuo utilizados nos tratamentos de determinadas doenças crônicas, dentre outros.

Recentemente, a CAPESESP lançou produtos assistenciais com valores diferenciados. Avalie em nosso portal na internet (www.capesesp.com.br) o mais adequado para o seu perfil. As tabelas de todos os Planos com o valor exato de cada beneficiário estão disponíveis no site para comparação.

Em caso de dúvidas, consulte a cartilha **“Reajustes do CAPESAÚDE”**



FALE CONOSCO



CAPESESP

**Estamos disponíveis
24h por dia, 7 dias por semana,
prontos pra te atender.**

FALE COM A GENTE! :)



0800 979 6191



CONEXÃO
CAPESESP

EDIÇÃO 46 | Janeiro e Fevereiro/2022