

ANS ENCERRA REGIME DE DIREÇÃO FISCAL NA CAPESESP

Instaurado em janeiro de 2016, Regime teve como objetivo principal acompanhar a execução do Programa de Saneamento Financeiro da Entidade

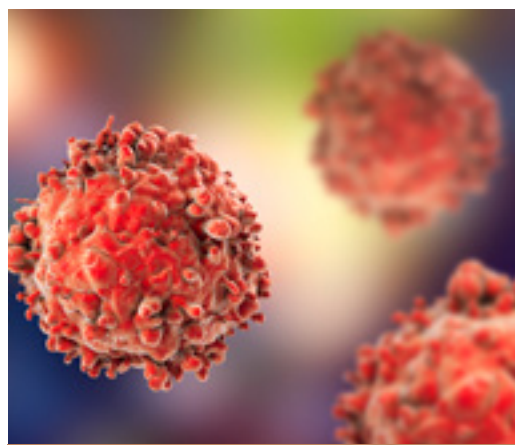
p.7



NOVOS DIRIGENTES

Conheça os Dirigentes para o mandato de 2020 a 2024

p.4



TRATAMENTOS ONCOLÓGICOS

Pandemia provoca redução em exames, tratamentos e internações oncológicas

p.9



OUTUBRO ROSA

CAPESESP lança campanha de conscientização para a autoestima feminina

p.13



EDITORIAL

Depois de quatro anos de muito trabalho e dedicação, conseguimos, enfim, estabilizar a situação de extremo desequilíbrio financeiro na qual a CAPESESP se encontrava em 2016, quando assumimos a gestão da Entidade. Esse passo importante resultou no encerramento do Regime de Direção Fiscal por parte da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em outubro deste ano.

Essa conquista é de todos nós e foi possível porque o Programa de Saneamento Financeiro (PSF) apresentado na ANS está sendo rigorosamente cumprido, sendo constituídas as reservas técnicas exigidas pelo órgão Regulador, com o grande desafio de manter a qualidade da assistência aos nossos beneficiários, que sempre foi prioridade para nós.

Os planos de autogestão não têm fins lucrativos e a diferença de arrecadação é revertida em benefícios aos associados. Entretanto, precisamos, por lei, ter uma reserva financeira para garantir a sustentabilidade do plano, exigida tanto das autogestões quanto das operadoras de mercado, que têm faturamento infinitamente maior e público muito mais jovem que o nosso. Esse é o grande problema a ser enfrentado pelos dirigentes das autogestões, sobretudo do CAPESAÚDE.

Mesmo assim, conseguimos superar as dificuldades e apresentar bons resultados. Contudo, o trabalho continua porque ainda precisamos cumprir o Programa de Saneamento Financeiro, em curso, com monitoramento à distância do Órgão Regulador, até 2022, para constituição da margem de solvência, o último dos indicadores econômicos acompanhados e exigidos pela legislação de saúde suplementar.

O reconhecimento de que estamos no caminho certo foi a recondução da nossa atual diretoria para mais quatro anos de trabalho. Para nós, é motivo de orgulho olhar o que já fizemos até agora e ter a oportunidade de continuar o fortalecimento da CAPESESP.

Boa leitura!

João Paulo dos Reis Neto
Diretor-Presidente da CAPESESP

ÍNDICE

- p.4** NOVOS DIRIGENTES
- p.7** DIREÇÃO FISCAL
- p.9** TRATAMENTOS ONCOLÓGICOS
- p.11** CORONAVÍRUS
- p.13** OUTUBRO ROSA

EXPEDIENTE

Av. Marechal Câmara, 160, 6º e 7º andares
Centro - Rio de Janeiro - RJ
Cep 20020-080

www.capesesp.com.br

DIRETORIA-EXECUTIVA

Diretor-Presidente

João Paulo dos Reis Neto

Diretor Financeiro

Flávio Teixeira Cives

Diretora de Administração

Daniela Ribeiro Lambertini

Diretora de Previdência e Assistência

Juliana Martinho Busch

EDIÇÃO E REDAÇÃO

Redação

Agência Join+Us

Projeto Gráfico

Agência Join+Us

Fotos:

CAPESESP



AUTOPERCEPÇÃO DA SAÚDE I

Você sabia que a maneira como você percebe sua saúde é um indicador de como você cuida dela? Um estudo da CAPESESP sobre o assunto apontou que pacientes com autopercepção negativa da saúde usam 38% a mais o plano, além de fazer 44% mais exames, 38% mais terapias e ter 134% mais internações.

AUTOPERCEPÇÃO DA SAÚDE II

Idosos tem 210% mais chance de auto avaliar sua saúde como negativa comparado aos não idosos. Assim como os homens (12%) ante as mulheres e os solteiros (47,9%) se usarmos como parâmetro os casados ou com união estável.



CAPESESP NO WHATSAPP

A CAPESESP criou um canal por WhatsApp para envio de informações sobre o plano de saúde, os benefícios previdenciais e também sobre a CAPESESP. Dessa forma, é possível manter os beneficiários atualizados de forma rápida e objetiva. O WhatsApp da CAPESESP não é um canal de atendimento, é somente para envio de informações. Adicione o nosso número (21 99120-8959) no seu celular, envie uma mensagem com a palavra SIM e aguarde a mensagem de confirmação.

PLANO PREVIDENCIAL: ATUALIZE SEU CADASTRO

Se você é participante do Plano de Benefícios Previdenciais, atualize seu cadastro e assegure o futuro dos seus dependentes. A CAPESESP, atendendo a legislação vigente, está fazendo o recadastramento até 30 de novembro. Atualize seus dados **aqui** e também de seus dependentes.



NOVA PESQUISA SOBRE PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

Em breve a CAPESESP vai realizar nova Pesquisa sobre o Perfil Epidemiológico dos associados ao CAPESAÚDE. A ideia é entender cada vez mais o nosso beneficiário e propor ações assertivas de prevenção e até de gestão do plano. Esse levantamento também serve como base para outros estudos da CAPESESP, que mapeiam de forma mais ampla algumas comorbidades.



PARTICIPE!!!

O sucesso da Pesquisa sobre o Perfil Epidemiológico depende da sua participação. Convoque seus dependentes também! O questionário ficará disponível em breve na internet. Acompanhe os próximos passos por nossas **redes sociais** e e-mails.



JOÃO PAULO DOS REIS NETO É RECONDUZIDO À PRESIDÊNCIA, RECÉM-ELEITOS PARTICIPAM DE EVENTO DE CAPACITAÇÃO

Depois de quatro anos de gestão, o médico João Paulo dos Reis Neto foi reconduzido ao cargo de Diretor-Presidente da CAPESESP, por meio de eleição direta realizada em 4 e 5 de maio. A posse dos eleitos pelos associados e dos indicados pela patrocinadora ocorreu em julho, por videoconferência. O mandato de quatro anos vai até 30/07/2024. Também foram eleitos os representantes dos Órgãos Colegiados, com metade de seu quadro renovado.

Além de seguir com o trabalho de fortalecimento da CAPESESP, a gestão atual pretende implantar novos programas de atenção à saúde; renegociar contratos para melhor atendimento e resultados clínicos; lançar novos planos de saúde e de previdência; ampliar a participação política da CAPESESP junto aos órgãos e entidades representativas do setor e investir em tecnologias.

“ Para nós é motivo de orgulho olhar para os últimos quatro anos e ver tudo que foi construído. E ficamos ainda mais felizes de ver esse reconhecimento representado por nossa reeleição. Temos certeza de que conseguiremos fazer um trabalho que faça diferença para o nosso beneficiário, correspondendo a confiança depositada em nossa gestão”

João Paulo dos Reis Neto

CONHEÇA OS DIRIGENTES DA CAPESESP PARA O MANDATO DE 2020 A 2024



DIRETORIA-EXECUTIVA

Diretor-Presidente:

João Paulo dos Reis Neto

Diretor Financeiro:

Flávio Teixeira Cives

Diretora de Administração:

Daniela Ribeiro Lambertini

Diretora de Previdência e Assistência:

Juliana Martinho Busch



CONSELHO DELIBERATIVO

Titular Eleito: Welinton Gonçalves Monteiro

Titular Eleito: José Ubaldo Silva de Santana

Titular Designado: Elizabeth Regina Fragoso Manes

Suplente Eleito: Ledi da Silva

Suplente Eleito: Francisco Adriano Duarte Fernandes

Suplente Designado: Patrícia Valéria Vaz Areal



CONSELHO FISCAL

Titular Eleito:

Mauro Pereira

Titular Designado:

Carlos Luiz Barroso Junior

Suplente Eleito:

Elson Barbosa

Suplente Designado:

Sônia Maria Souto



Permanecem no Conselho Deliberativo como titulares: Leonídia Laranjeira Fernandes, Angela Cristina Pereira da Costa, Luzia Guedes da Silva Mendes. Suplentes: João Manes e Isaudina de Andrade Paula (tomou posse em 1º de julho de 2020 para cumprir vacância no cargo até 30/07/2022). Conselho Fiscal titulares: Carlos Alberto de Almeida e Lilian da Silva Capinam. Suplentes: Rejane Maria de Oliveira Cavalcanti e Ramiro Teodoro de Castilho.

RESULTADOS DA GESTÃO

SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

70%

das demandas resolvidas em contato prévio com a Ouvidoria

RECONHECIMENTO DA ENTIDADE

recebimento do prêmio Saúde Unidas por

3 ANOS
consecutivos

TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO TELEFÔNICO NA CRA

redução de

90%

quando comparado à média de 2017

QUALIDADE DE VIDA DOS BENEFICIÁRIOS

mais de

700 ASSOCIADOS

acompanhados pela equipe de saúde

elaboração de

14 ESTUDOS

multidisciplinares voltados para a prevenção e promoção da saúde

AGILIDADE NAS AUTORIZAÇÕES

redução de

54%

no tempo médio para liberações de cirurgias eletivas

mais de

5000

reembolsos de medicamentos concedidos por ano

convite para apresentação de estudos em

9 EVENTOS,

nacionais e internacionais, de economia da saúde

prazo

30%

menor do que o exigido pela ANS

SEMINÁRIO PARA OS CONSELHEIROS

Com o objetivo de ter representantes preparados para os desafios impostos pela gestão de um plano de previdência e de saúde do tamanho da CAPESESP, todos os membros recém-eleitos dos Conselhos Deliberativo e Fiscal passaram por um evento de capacitação. É desta maneira que a entidade se prepara para atender melhor você, servidor: com profissionalismo e dedicação.

Esse ano, o Seminário para os Conselheiros aconteceu em 24 e 25 de agosto, com a participação de profissionais da CAPESESP e, também, de convidados: o Consultor de Entidades de Previdência, José Edson da Cunha Jr., e o Consultor Jurídico da UNIDAS, José Luiz Toro.



ANS ANUNCIA ENCERRAMENTO DO REGIME DE DIREÇÃO FISCAL NA CAPESESP

INSTAURADO EM JANEIRO DE 2016, REGIME TEVE COMO OBJETIVO PRINCIPAL ACOMPANHAR A EXECUÇÃO DO PROGRAMA DE SANEAMENTO FINANCEIRO DA ENTIDADE

Depois de quatro anos, a CAPESESP e seus beneficiários tiveram uma importante vitória: a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) publicou no Diário Oficial da União, em 20 de outubro deste ano, o encerramento do Regime de Direção Fiscal na Entidade. Na prática, isso significa que as medidas de contenção e readequação adotadas durante o acompanhamento da Agência foram avaliadas como satisfatórias e constatou-se a possibilidade real de recuperação por meio do Programa de Saneamento Financeiro (PSF).

O Regime de Direção Fiscal é uma medida prevista em lei adotada para solucionar os problemas econômico-financeiros de uma operadora, quando a ANS os considera fatores de risco para a continuidade da assistência aos beneficiários. No caso da CAPESESP, a causa foi a dificuldade para constituir o valor definido como mínimo para as reservas financeiras da Entidade, o que deveria ter sido feito desde as gestões anteriores.

“Tivemos que lidar também com a falta de reajuste da participação da União no custeio da assistência à saúde, congelada desde janeiro de 2016, e com o envelhecimento da população assistida, que gera maior necessidade de assistência médica e tratamentos. Mesmo diante desse cenário, sempre cumprimos rigorosamente as medidas previstas. Agora, os esforços continuam para manter a estabilidade conquistada, continuar cumprindo o PSF aprovado no ano passado e garantir a sustentabilidade da Entidade”

João Paulo dos Reis Neto

MATÉRIA DA CAPA

Ocorre que, diferente dos planos de mercado, as autogestões não têm fins lucrativos e toda a diferença de arrecadação é revertida para proporcionar benefícios aos associados. Mesmo assim, atualmente, as operadoras do segmento têm de ter o mesmo capital de reserva que as demais.

O regime começou em janeiro de 2016, e a nova diretoria apresentou um PSF no mesmo ano, com duração de 36 meses, para cumprir as demandas estabelecidas pela Agência. Ao término do período, a ANS constatou que foram atingidos quatro dos cinco indicadores acompanhados mensalmente. Assim, um segundo Programa foi implantado em setembro de 2019 para cumprir o único indicador insuficiente (margem de solvência) e manter os demais em conformidade com o previsto nas normas e regras instituídas pelo Órgão.

Para o Diretor-Presidente da CAPESESP, João Paulo dos Reis Neto, os ajustes feitos nesse período foram um grande desafio, já que o CAPESAÚDE não tem finalidade lucrativa, e exigiram esforço e trabalho diários da Diretoria-Executiva para reverter a delicada situação que a Entidade se encontrava desde 2012.

O que foi feito durante esse tempo?

Desde a instauração do Regime de Direção Fiscal da ANS, a CAPESESP implantou uma série de ações para reduzir os custos administrativos e assistenciais, envolvendo adequação do fluxo de trabalho, negociação com a rede credenciada e revisão de contratos, sem comprometer a qualidade dos serviços prestados aos beneficiários. Todos os projetos voltados para a promoção da saúde e prevenção de complicações das doenças foram mantidos e aprimorados nesses anos.



Entenda o Regime de Direção Fiscal da ANS

É uma medida prevista na legislação da ANS para resolver problemas econômico-financeiros que podem colocar em risco a continuidade da assistência médica aos associados. Os profissionais da Agência acompanham mensalmente cinco indicadores que, no caso da CAPESESP, estavam nos dois PSFs apresentados (2016 e 2019).

O que faz a Direção Fiscal da ANS



A Direção Fiscal não é uma intervenção na administração da CAPESESP. A ANS indica um Diretor Fiscal para avaliar e auditar, principalmente, as condições financeiras da Entidade e, dependendo do caso, também acompanhar a implementação das medidas e planos propostos para solucionar os problemas.



Análise da ANS sobre o Regime de Direção Fiscal na CAPESESP

A ANS não constatou nenhum fato ou indício de irregularidade na Administração, durante o acompanhamento. Os relatórios emitidos pelo órgão destacaram o enorme esforço da Diretoria em restabelecer o equilíbrio econômico e a consistência dos controles internos da CAPESESP.

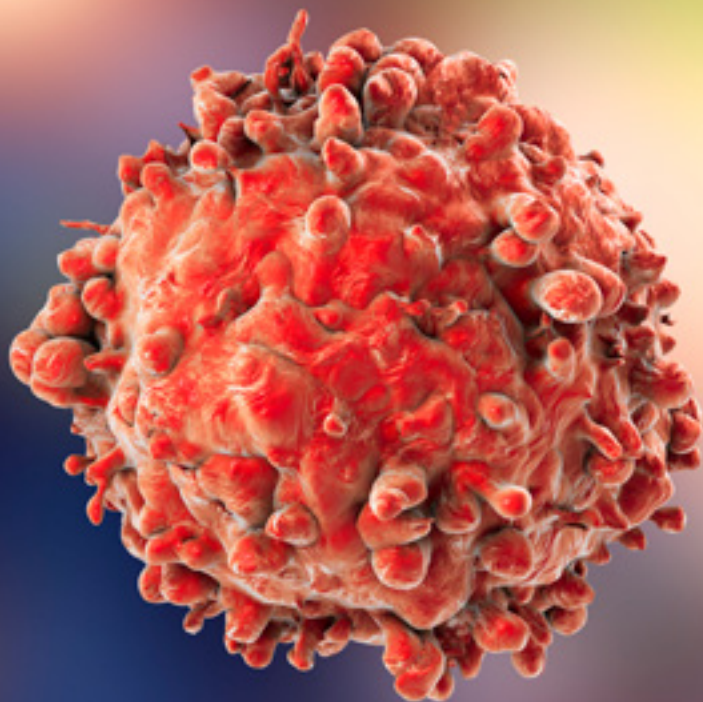


CAPESESP explica

Quer saber mais sobre o Programa de Saneamento Financeiro da CAPESESP? **Clique aqui** e acesse a cartilha sobre o assunto.

Você também pode acompanhar a situação financeira da Entidade sempre que quiser, na área “Sala de Situação”, disponibilizada no site da ANS. **Acesse este link**, clique na opção “Operadoras” e, depois, em “Selecionar operadora”, digitando CAPESESP.





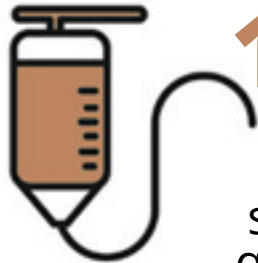
PANDEMIA PROVOCA REDUÇÃO EM EXAMES, TRATAMENTOS E INTERNAÇÕES ONCOLÓGICAS

A pandemia do coronavírus causou uma série de mudanças no dia a dia das pessoas, por causa das medidas de isolamento adotadas em todo o país, impactando diretamente nos serviços oferecidos pelos planos de saúde. Além da diminuição no número de consultas e de cirurgias eletivas, os procedimentos relativos aos tratamentos oncológicos tiveram queda significativa nos últimos seis meses.

Essas conclusões estão em um estudo realizado pela CAPESESP que avaliou o impacto causado pela pandemia de Covid-19 em pacientes com câncer. O presidente da CAPESESP, João Paulo dos Reis Neto, diz que se esta tendência continuar, os casos podem se agravar, além de trazer impactos negativos no diagnóstico de novos casos da doença. “A interrupção do tratamento e do acompanhamento não é recomendável, mesmo durante a pandemia. Pacientes que fazem quimioterapia, radioterapia, que passaram por cirurgias ou que usam medicamentos imunossupressores devem seguir as orientações médicas e os protocolos indicados para cada caso”.

PESQUISA

VEJA AS REDUÇÕES E NÚMEROS NO PERÍODO DO ESTUDO
(JAN/JUN 2020)



14,1%
no número
de pacientes
submetidos à
quimioterapia

28,1%
no tratamento
com radioterapia



35%
em exames

49,4%
em internações



NEOPLASIAS MAIS FREQUENTES:

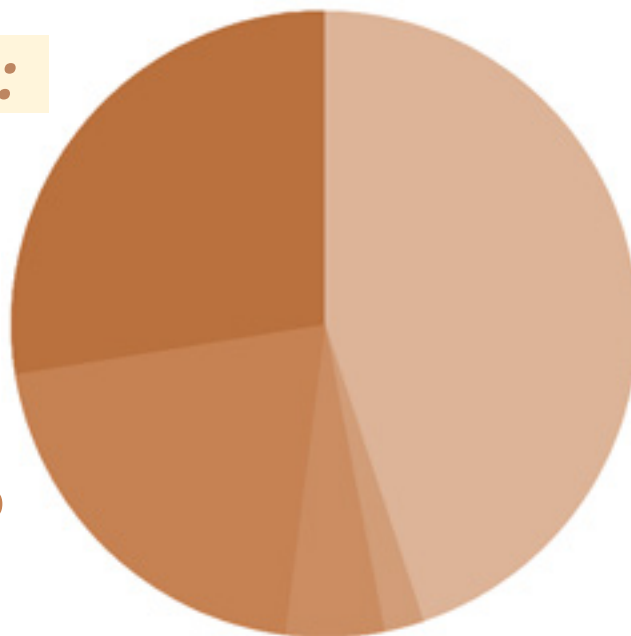
Próstata
21,7%

Mama
20,4%

Brônquios e pulmões
5,1%

Cólon
2,7%

Demais
tipos
44,7%



ESTUDO REALIZADO COM 41.640 PESSOAS
ATENDIDAS PELO PLANO



CORONAVÍRUS

MEDIDAS ADOTADAS PELA CAPESESP PARA ENFRENTAMENTO AO CORONAVÍRUS

Durante o período de isolamento social, em decorrência da pandemia de Covid-19, a CAPESESP adotou uma série de medidas para preservar a segurança e a saúde de seus empregados e beneficiários. Desde março, foram mais de 20 iniciativas. Mesmo com a flexibilização de medidas em alguns estados do país, a atenção e o cuidado continuam. Lembre-se de usar máscara e lavar as mãos com água e sabão ou álcool em gel antes de entrar em casa e em locais públicos.

CAPESESP:



Álcool em gel nas dependências e em **frascos individuais** para os empregados



Intensificação da **limpeza** das instalações



Liberação dos empregados com **60 anos ou mais e gestantes** para realizar suas atividades laborais em ambiente domiciliar



Redimensionamento das equipes para manter a **distância recomendada** pelas autoridades de saúde



Adoção gradativa do **teletrabalho** para alguns empregados.



Antecipação de férias dos empregados



Reforço nas comunicações para que os associados priorizem os **canais de atendimento digitais**, suspendam procedimentos eletivos e sigam as orientações relacionadas à prevenção



Suspensão da Edição impressa do **Conexão CAPESESP**



Disponibilização de informações sobre a doença através do contato com o CRA - https://www.capesesp.com.br/web/guest/distancia_salva



Possibilidade de **renovação do benefício AMUC** com a cópia da última receita devido à recomendação para que **as pessoas evitem os deslocamentos** e adiem atendimentos eletivos



Desenvolvimento em tempo recorde de **ferramenta no aplicativo móvel da CAPESESP para solicitação de reembolso** de procedimentos sem que o beneficiário tenha de enviar documentação física



Flexibilização do **envio de faturas físicas por e-mail** para rede credenciada, incluindo a odontológica



Implantação de **controle diário de contatos** e das **senhas autorizadas** com a suspeita de casos de infecção pelo Covid-19



Ferramenta no aplicativo móvel da CAPESESP para **solicitação de benefícios previdenciais**, e atualização do formulário no site



Prorrogação do prazo de 6 meses para as **receitas de prescrições com uso contínuo** (solicitação do reembolso medicamento)



Disponibilização do serviço de telessaúde - <https://www.capesesp.com.br/telessaude>



Antecipação do **envio de medicamentos** (exemplo: dieta enteral)

VOCÊ É A PROTAGONISTA DA SUA HISTÓRIA

CAPESESP LANÇA CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO PARA INCENTIVAR A AUTOESTIMA FEMININA

Em outubro, a CAPESESP promoveu uma campanha de valorização da autoestima feminina para lembrar o Outubro Rosa, movimento mundial de prevenção e conscientização do câncer de mama. Com a assinatura “Você é a protagonista da sua história”, o objetivo foi incentivar as beneficiárias do CAPESAÚDE a mostrarem o que têm de melhor e mais bonito, por meio de fotos, depoimentos, vídeos e convidando outras mulheres a fazer parte do movimento nas redes sociais, utilizando a hashtag #LookRosaCapesesp.

Em um **vídeo** informativo, o oncologista Stephen Stefani falou sobre a importância da prevenção, do tratamento e do acompanhamento para detecção precoce da doença.

A história de Edleuza Celeste dos Santos Martinez é um exemplo. Aos 48 anos, casada, dois filhos e como ela mesma disse “em um dos momentos mais plenos da minha vida”, foi surpreendida com o diagnóstico de um nódulo mamário maligno. “Meu mundo caiu completamente. A sensação que tive era de ter perdido a chave”.

Foram seis longos meses questionando a doença e a si mesma, até o início do tratamento. Hoje, ela faz acompanhamento regularmente. “Minha mensagem é: faça seus exames e, se tiver qualquer alteração, enfrente o mais rápido possível. O tempo é seu aliado. Eu encontrei a chave que perdi”, conta Edleuza. Cuide-se! Adapte-se! Ame-se! Enfrente! Viva! Encontre seu jeito de ser vencedora!”



“Minha mensagem é: faça seus exames e, se tiver qualquer alteração, enfrente o mais rápido possível. O tempo é seu aliado. Eu encontrei a chave que perdi”, conta Edleuza. Cuide-se! Adapte-se! Ame-se! Enfrente! Viva! Encontre seu jeito de ser vencedora!”

Edleuza Celeste dos Santos Martinez



CAPESESP

Estamos disponíveis
24h por dia, 7 dias por semana,
prontos pra te atender.

FALE COM A GENTE! :)



CONEXÃO
CAPESESP