



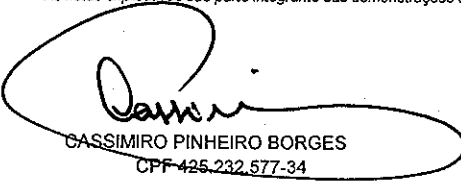
QUADRO VIII

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO DAS OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE
DO EXERCÍCIO EM 31 DE DEZEMBRO

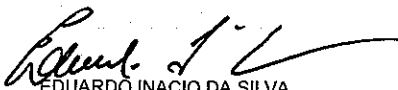
(Em R\$ mil)


| | 2012 | 2011 |
|--|------------------|------------------|
| Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde | 380.983 | 396.944 |
| Contraprestações Líquidas | 384.075 | 399.829 |
| Variação das Provisões Técnicas | - | - |
| Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora | (3.092) | (2.885) |
| Eventos Indenizáveis Líquidos | (388.768) | (343.715) |
| Eventos Conhecidos ou Avisados | (406.849) | (348.636) |
| Recuperação de Eventos Conhecidos ou Avisados | 28.374 | 12.424 |
| Outras Recuperações/Ressarcimentos/Deduções de Eventos | 610 | 923 |
| Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados | (10.903) | (8.426) |
| RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE | (7.785) | 53.229 |
| Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora | (1.234) | (830) |
| RESULTADO BRUTO | (9.019) | 52.399 |
| Despesas Administrativas | (59.404) | (56.760) |
| Outras Receitas Operacionais | 181 | 372 |
| Outras Despesas Operacionais | (18.402) | (3.258) |
| Provisão Para Perdas sobre Créditos | (16.615) | (52) |
| Provisão Para Contingências - Operacional | (179) | (393) |
| Outras | (1.608) | (2.813) |
| Resultado Financeiro Líquido | 6.379 | 9.871 |
| Receitas Financeiras | 7.181 | 10.207 |
| Despesas Financeiras | (802) | (336) |
| RESULTADO OPERACIONAL | (80.265) | 2.624 |
| RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES | (80.265) | 2.624 |
| RESULTADO LÍQUIDO | (80.265) | 2.624 |

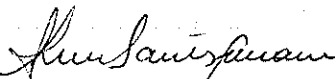
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis


CASSIMIRO PINHEIRO BORGES
CPF 425.232.577-34
DIRETOR PRESIDENTE


ANDRÉ LUIZ DE ARAÚJO CRESPO
CPF 008.553.077-81
DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO


EDUARDO INACIO DA SILVA
CPF 776.472.177-49
DIRETOR FINANCEIRO


MAURÍCIO DE FREITAS LIMA
CPF 596.626.037-00
DIRETOR DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA


ALINE DOS SANTOS FAVARIO
CPF 076.810.007-04
CONTADORA
CRC/RJ 091802/O-8