CONEXÃO CAPESESP

EDIÇÃO 44

Setembro e Outubro/2021

SAIBA COMO FUNCIONA O PROCESSO DE SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA PARA EXAMES, CIRURGIAS E PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

Comunicação direta entre a CAPESESP e os prestadores de serviços facilita a vida do beneficiário.

p.8



CASESESP LANÇA OS PLANOS EXATO E EXATO FAMÍLIA p.4



JÁ BAIXOU O APLICATIVO DA CAPESESP NO SEU TABLET OU SMARTPHONE? p.10



NOVEMBRO AZUL: TUDO O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE O CÂNCER DE PRÓSTATA p.12



CONEXÃO CAPESESP

EDIÇÃO 44| *Setembro e Outubro/2021*

EDITORIAL

A CAPESESP sempre em busca de oferecer comodidade, segurança e satisfação aos beneficiários

Em tempos em que se discute a melhor forma de adequar os compromissos presenciais aos cuidados da pandemia, precisamos permanecer em casa sempre que possível.

É neste contexto que a nova edição do Conexão traz como destaque uma matéria sobre como o beneficiário pode acompanhar o processo de solicitação de autorização prévia para exames, cirurgias e procedimentos ambulatoriais sem a necessidade de deslocamentos.

Esse não é um processo novo, mas identificamos que não estava claro para muitos que nos procuravam presencialmente para obter essas informações. Aliás, é sempre um prazer atendê-los frente a frente. Mas, neste momento, aconselhamos que nos procurem fisicamente apenas em situação de real necessidade.

Também nesta edição você poderá conhecer nossos novos planos de saúde: EXATO e o EXATO FAMÍLIA, que se diferenciam dos demais produtos em razão da coparticipação fixa por evento, para titulares e seus dependentes naturais e agregados.

Por conta do Novembro Azul, campanha que dá visibilidade à prevenção do câncer de próstata, que é o segundo mais comum entre os homens, é fundamental aprender quais são os primeiros sinais da doença e como se prevenir.

Boa leitura!

João Paulo dos Reis Neto

Diretor-Presidente da CAPESESP

ÍNDICE

p.4 ***CAPESESP lança os planos CAPESAÚDE EXATO e EXATO FAMÍLIA***

p.6 ***CAPESESP aposta em normas rígidas na prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo***

p.8 ***Saiba como funciona o processo de solicitação de autorização prévia para exames, cirurgias e procedimentos ambulatoriais***

p.10 ***Aplicativo da CAPESESP facilita a vida do associado***

p.12 ***Novembro Azul: a prevenção é a maior aliada no combate ao câncer de próstata***

EXPEDIENTE

Av. Marechal Câmara, 160, 6º e 7º andares
Centro - Rio de Janeiro - RJ
Cep 20020-080

www.capesesp.com.br

DIRETORIA-EXECUTIVA

Diretor-Presidente
João Paulo dos Reis Neto

Diretor Financeiro
Flávio Teixeira Cives

Diretora de Administração
Daniela Ribeiro Lambertini

Diretora de Previdência e Assistência
Juliana Martinho Busch

EDIÇÃO E REDAÇÃO

Redação
pub.
Projeto Gráfico
pub.
Fotos:
CAPESESP
Revisão:
Assessoria de Comunicação Social

Siga nossas redes sociais:
/capesespoficial

CUMPRIMENTO DO PSF

Por meio de ofício, a Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras (DIOPE) determinou o cumprimento do Programa de Saneamento Financeiro (PSF) apresentado pela CAPESESP, em vista da reversão integral das graves anormalidades econômico-financeiras que haviam sido apontadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Programa de Saneamento Financeiro é o conjunto de medidas apresentadas por operadoras de plano de saúde para a redução de despesas e custos assistenciais e administrativos em relação aos associados.

REGULAMENTO DAS ELEIÇÕES 2022 ESTÁ APROVADO

O Conselho Deliberativo aprovou o regulamento e o cronograma das eleições da CAPESESP 2022, quando serão escolhidos, por meio de votação eletrônica, um titular e um suplente designado do Conselho Deliberativo, bem como do Conselho Fiscal da Entidade. O Conselho Fiscal é composto por quatro membros titulares e quatro suplentes. Já o Conselho Deliberativo tem seis membros titulares e seis suplentes.

CAPESESP NA ISPOR LATIN AMERICA SUMMIT 2021

A Diretora de Previdência e Assistência da CAPESESP, Juliana Martinho Busch, representou a Entidade na ISPOR Latin America Summit 2021, evento realizado no último dia 30 de setembro, como mediadora do painel "Perspectivas de Avaliação de Tecnologia em Saúde no Brasil - Métodos Práticos para Aprimorar seu conhecimento em Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS)".

O encontro reuniu prestadores de serviços de saúde; profissionais do setor; gestores de planos de saúde público e privado; organizações governamentais; associações e conselhos de saúde; organizações de promoção da saúde; representantes das indústrias farmacêutica e de devices.

ISPOR
Latin America
Summit 2021

"Tivemos a oportunidade de conhecer a perspectiva dos diversos setores envolvidos no processo de avaliação de tecnologia e saúde. O país está vivendo um momento de mudança de cenário da saúde e acredito que a nossa discussão contribuiu bastante no contexto da ampliação do acesso dos pacientes às novas tecnologias.", disse Juliana.

INFORMAÇÕES DA CAPESESP VIA WHATSAPP

O beneficiário que quiser ficar por dentro do que acontece na CAPESESP pode adicionar o número da Entidade no Whatsapp - (21) 99120-8959 - e enviar a palavra "SIM". Cadastrando-se você não perderá nenhuma novidade e ainda receberá informações sobre saúde direto no seu celular. É importante destacar que esse é um canal apenas para recebimento de informações, e não para atendimento.

CAPESESP LANÇA OS PLANOS CAPESAÚDE EXATO E EXATO FAMÍLIA



Novos produtos com coparticipação fixa por evento

A proteção da saúde de toda a família é algo fundamental para poder viver com tranquilidade. Para isso, a CAPESESP oferece os planos de abrangência nacional **CAPESAÚDE EXATO** e o **CAPESAÚDE EXATO FAMÍLIA**, que aliam qualidade ao atendimento de saúde acessível, e têm como diferencial a coparticipação com preços estabelecidos. Ou seja, você sempre sabe quanto vai pagar em consultas, exames, terapias e procedimentos médico-hospitalares.

O plano **EXATO** permite a inscrição de titulares e dependentes naturais. Já o **EXATO FAMÍLIA** é voltado para os dependentes agregados. Em ambos os casos, há cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia em âmbito nacional, com acomodação em enfermaria e benefícios adicionais para promoção da saúde e qualidade de vida.

Nesses planos, as coparticipações seguem valores definidos conforme a tabela abaixo.

COPARTICIPAÇÃO EM REAIS (R$) - EXATO E EXATO FAMÍLIA	
Consultas	**R$25,00**
Exame - Laboratorial	**R$5,00**
Exame - Outros	**R$30,00**
Exame - Radiografia	**R$10,00**
Terapia	**R$15,00**
Internações	**R$150,00 por internação em enfermaria**
Limitador R$ 150,00 por competência	

QUEM PODE SE INSCREVER NO CAPESAÚDE EXATO?

Titulares: Servidores ativos e aposentados.

DEPENDENTES NATURAIS: Cônjuge ou companheiro(a) de união estável; companheiro(a) de união homoafetiva, comprovada a coabitação por período igual ou superior a dois anos; pessoa separada judicialmente ou divorciada, com percepção de pensão alimentícia; filhos, enteados, menores sob guarda ou tutela concedida por decisão judicial até 21 (vinte e um) anos de idade ou, se inválidos, enquanto durar a invalidez; filhos, enteados, menores sob guarda ou tutela entre 21 (vinte e um) e 24 (vinte e quatro) anos de idade, dependentes economicamente do servidor e estudantes de curso regular reconhecido pelo Ministério da Educação; e pai ou padrasto, a mãe ou madrasta, dependentes economicamente do servidor ativo ou inativo, conforme declaração anual de Imposto de Renda, que constem no assentamento funcional, poderão ser inscritos no plano de saúde desde que o valor do custeio seja assumido pelo próprio servidor.

Para mais informações clique aqui: **https://www.capesesp.com.br/exato**

QUEM PODE SE INSCREVER NO CAPESAÚDE EXATO FAMÍLIA?

Dependentes agregados: Filhos e enteados (que não se enquadrem na condição de dependentes naturais); irmãos; netos e bisnetos; sobrinhos; avós; tios; sogros (e os pais do companheiro); netos do cônjuge ou do companheiro; genros e noras; cunhados; e sobrinhos-netos e primos.

Para mais informações clique aqui:
https://www.capesesp.com.br/exato-familia

COMO CONTRATAR?

Para escolher o plano ideal para as suas necessidades, é preciso ficar atento às normas de abrangência e especificidades de cada plano.

A partir da sua decisão, entre em contato com a CAPESESP para efetivar a contratação. Os canais disponíveis são a Central de Relacionamento com os Associados: 0800 979 6191 e o **Fale com a CAPESESP**

Para ler o regulamento completo do **CAPESAÚDE EXATO**
CLIQUE AQUI

Para ler o regulamento completo do **CAPESAÚDE EXATO FAMÍLIA**
CLIQUE AQUI

O QUE É COPARTICIPAÇÃO?

De acordo com a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), coparticipação é o valor que o beneficiário de um plano de saúde paga para a operadora depois de realizar um procedimento ou evento em saúde.

CAPESESP APOSTA EM NORMAS RÍGIDAS PARA A PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO



Entidade realiza avaliação interna constante, com o objetivo de identificar e mensurar o risco de utilização de seus produtos, de acordo com normas e leis

Para a CAPESESP, é fundamental zelar pela Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PPLD/FT), garantindo a credibilidade da Entidade e a segurança de seus empregados e beneficiários. Com base nesses princípios, a Entidade segue documento elaborado por sua Diretoria-Executiva (aprovado pelo Conselho Deliberativo) com base na Instrução Normativa Previc n.º 34, de 28 de outubro de 2020.

Por definição, a (PPLD/FT) tem por objetivo apresentar os princípios, as diretrizes, os procedimentos e os controles internos implementados pela Caixa de Previdência e Assistência dos Servidores da Fundação Nacional de Saúde (CAPESESP), com vistas a prevenir a utilização das estruturas física e organizacional, bem como dos serviços de caráter previdenciário oferecidos, para a prática dos crimes de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo.

Os papéis e responsabilidades para o cumprimento das obrigações são distribuídos desta forma:

CONSELHO DELIBERATIVO

Aprovar, cumprir e zelar pela ampla divulgação da Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo aos empregados, colaboradores, participantes, assistidos, patrocinadores e prestadores de serviços. Também deve aplicar as sanções previstas no Código de Ética e de Padrões de Conduta Profissional quando identificado o descumprimento da PPLD/FT.

CONSELHO FISCAL

Zelar pela ampla divulgação desta Política aos empregados, colaboradores, participantes, assistidos, patrocinadores e prestadores de serviços, bem como pelo seu cumprimento.

DIRETORIA-EXECUTIVA

Elaborar e manter atualizada a PPLD/FT e submetê-la à aprovação do Conselho Deliberativo. Deve propor alterações necessárias para garantir sua efetividade e a melhoria contínua dos procedimentos e dos controles internos. Deve documentar e aprovar a avaliação interna de risco e enviar para ciência do Conselho Deliberativo e do Conselho Fiscal e revisar a avaliação interna a cada dois anos, ou quando houver alterações significativas nos perfis de riscos.

DIRETOR RESPONSÁVEL PELO CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES PREVISTAS NA IN PREVIC Nº 34/2020

Deve supervisionar o cumprimento das determinações dos órgãos reguladores para atuação na PPLD/FT. Analisar os casos suspeitos e submetê-los à Diretoria-Executiva para decidir sobre a comunicação ao COAF. Também analisa e decide sobre casos omissos na aplicação da PPLD/FT.

DIVISÃO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS

Instituir processos e procedimentos para identificação e análise de atividades ou operações que possam ser suspeitas de lavagem de dinheiro ou de financiamento do terrorismo. Atualizar, periodicamente, os dados cadastrais dos assistidos para assegurar a fidedignidade das informações.

DIVISÃO DE CADASTRO

Instituir processos e procedimentos para identificação e análise de atividades ou operações que possam ser suspeitas de lavagem de dinheiro ou de financiamento do terrorismo. Assegurar a disponibilidade das informações cadastrais necessárias à devida identificação e qualificação dos participantes e assistidos, inclusive quanto à condição de Pessoa Exposta Politicamente (PEP). Também deve atualizar periodicamente os dados cadastrais dos participantes e assistidos para assegurar a fidedignidade das informações.

DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS

Desenvolver e executar programas de treinamento e estabelecer critérios para seleção e contratação de empregados, visando mitigar o risco de lavagem de dinheiro e de financiamento do terrorismo.

DIVISÃO DE CONTABILIDADE

Instituir processos e procedimentos para identificação e análise de atividades ou operações que possam ser suspeitas de lavagem de dinheiro ou de financiamento do terrorismo.

DIVISÃO DE LOGÍSTICA

Deve observar nos processos de contratação de serviços de terceiros os procedimentos necessários de coleta, verificação, validação e atualização de informações cadastrais, com o objetivo de conhecer os parceiros e os prestadores de serviços.

DIVISÃO DE RECEBIMENTOS E DE COBRANÇAS

Desenvolver e executar programas de treinamento e estabelecer critérios para seleção e contratação de empregados, visando mitigar o risco de lavagem de dinheiro e de financiamento do terrorismo.

DIVISÃO DE TESOURARIA E INVESTIMENTOS

Registrar a finalidade dos recursos recebidos e pagos pela Entidade. Encaminhar, mensalmente, para o Diretor Responsável pela PPLD/FT a relação de pessoas físicas ou jurídicas com pagamento ou recebimento igual ou superior ao montante definido na IN PREVIC nº 34/2020.

Saiba mais: **https://www.capesesp.com.br/documents/10156/8aea8d3c-5075-435a-b48d-e9fd03b83924**

DECLARAÇÃO DE PESSOA EXPOSTA POLITICAMENTE

Outra forma de potencializar o combate e a prevenção de fraudes financeiras é a Declaração de Pessoa Exposta Politicamente, que identifica se o titular exerceu nos últimos cinco anos algum cargo, emprego ou função pública relevante ou se tem familiares, representantes ou ainda pessoas de seu relacionamento próximo nessas condições.

NA CAPESESP, essa declaração pode ser feita pelo atendimento virtual. Basta clicar neste link para acessar.

https://bit.ly/3jAkSNP

SAIBA COMO FUNCIONA O PROCESSO DE SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA PARA EXAMES, CIRURGIAS E PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS



Comunicação direta entre a CAPESESP e os prestadores de serviços facilita a vida do beneficiário

Sair de casa para ir até a CAPESESP saber se aquele exame ou procedimento cirúrgico foi autorizado. Embora não seja necessária, essa prática ainda é muito comum entre os beneficiários que veem a necessidade de se obter essas informações presencialmente. Não é assim. Todo processo de autorização de procedimentos é realizado entre o prestador de serviços e o plano de saúde, por meio do sistema de autorizações online disponível no site da CAPESESP. O beneficiário não precisa se deslocar e nem assumir o papel de comunicar ao prestador a autorização.

> ***Percebemos que muitos dos nossos beneficiários ainda se dirigem aos nossos escritórios regionais para entregar pedidos de autorizações de procedimento. Isso não é necessário de nenhuma forma,*** explica Mariana Cavalcante, Supervisora dos Escritórios Regionais e Locais da CAPESESP.

> ***Todo o processo foi pensado para facilitar a vida do nosso beneficiário. Ele não precisa fazer absolutamente nada, pois todo processo de autorização é realizado diretamente entre nós e os prestadores de serviço,*** complementa.

Funciona assim: após a consulta inicial, cabe ao médico (ou hospital) preencher uma guia com a solicitação e submetê-la à autorização da CAPESESP. Com o pedido e as informações cadastrais, a Entidade segue os prazos previstos em lei para analisar e liberar o procedimento, de acordo com as adequações necessárias. Se tudo estiver dentro dos parâmetros, uma senha é gerada e enviada automaticamente por email, tanto para o prestador de serviço quanto para o beneficiário. Em posse dela, o procedimento pode ser realizado.

O atendimento à distância agiliza o processo e evita deslocamentos desnecessários. Caso o prestador de serviço reporte qualquer dificuldade na liberação junto à CAPESESP, o associado deve entrar em contato pela Central de Relacionamento com os Associados. Caso a negativa ainda seja mantida, a Entidade disponibiliza a Ouvidoria, como canal para reanálise do pedido.

> ***O pedido, ao chegar à Entidade, é analisado por médicos auditores, de acordo com a especialidade de cada procedimento e obedecendo rigidamente o disposto no rol de procedimento da ANS, mas o agendamento em si será discutido entre o usuário e o prestador de serviço (clínica ou o hospital conveniado), após o nosso aval via senha,*** destaca Mariana.

> ***Portanto, é fundamental que o usuário esteja com os seus dados cadastrais atualizados,*** completou.

FUNCIONÁRIOS PREPARADOS

Todos os profissionais da CAPESESP recebem treinamentos constantes para aperfeiçoamento e estão aptos a indicar a solução ideal para qualquer situação.

"Apostamos na agilidade do serviço para facilitar o dia a dia dos nossos associados. Assim, eles ficam menos vulneráveis e desamparados em um momento que muitas vezes requer uma atenção especial", finalizou a supervisora.

APLICATIVO DA CAPESESP FACILITA A VIDA DO ASSOCIADO



Se você não está entre os associados que já fizeram o download do aplicativo da CAPESESP para smartphones e tablets, coloque essa ação como prioritária. Com o desafio de estimular a inserção digital e facilitar a vida do associado, a CAPESESP possui aplicativo, para sistema Android ou iOS, que dinamiza serviços de forma totalmente eficiente e segura.

Com a ferramenta, é possível aposentar a carteirinha física, garantindo maior comodidade e evitando o risco de perdas ou extravio. Em substituição, a carteirinha virtual pode ser apresentada na rede credenciada normalmente para o andamento do atendimento.

O aplicativo também garante mais rapidez no acesso à localização de médicos, clínicas e hospitais, indicando ao associado qual é o credenciado do CAPESAÚDE mais próximo do local em que se encontra.

Também não é preciso temer pela segurança das informações, já que a ferramenta é totalmente integrada ao banco de dados da CAPESESP, que segue rígidos procedimentos da lei de proteção de dados virtuais.

Com todos esses cuidados da CAPESESP, basta ao usuário ter acesso à Internet no dispositivo móvel (smartphone ou tablet) para acessar o sistema de qualquer lugar e a todo momento. É prático e eficiente.

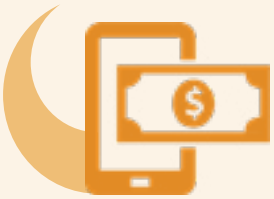
CONHEÇA OS OUTROS RECURSOS DISPONÍVEIS:



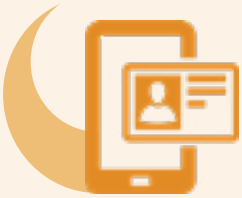
DADOS PESSOAIS
Permite a atualização dos principais dados de contato do associado, como telefones e e-mails.



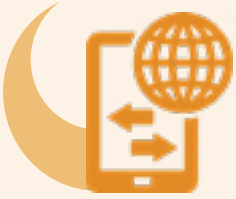
BOLETO
Emissão de boletos para quitação de débitos, com diversas formas de geração e envio de códigos para pagamento.



EMPRÉSTIMO
Permite a solicitação e o acompanhamento de empréstimos.



CARTEIRA VIRTUAL
Versão digital da carteirinha do plano de todo o grupo familiar.



UTILIZAÇÃO E COPARTICIPAÇÃO
Relatório da utilização dos Planos nos últimos 12 meses e coparticipações assistenciais efetuadas.



RESERVA DE POUPANÇA
Apresenta um extrato da reserva de poupança para participantes do Plano de Benefícios Previdenciais.



SENHAS LIBERADAS
Acesso aos procedimentos médicos que foram autorizados pelo Plano nos últimos noventa dias.



REDE CREDENCIADA
Pesquisa dos hospitais, médicos e laboratórios, oferecidos pelos planos assistenciais. Marque seus favoritos para não pesquisar novamente.



DEMONSTRATIVO DE CONTRIBUIÇÕES
Acesso à lista de contribuições feitas pelo associado ao plano.





A PREVENÇÃO É A MAIOR ALIADA NO COMBATE AO CÂNCER DE PRÓSTATA



Dados do INCA indicam que o câncer de próstata é o segundo tipo mais comum entre os homens

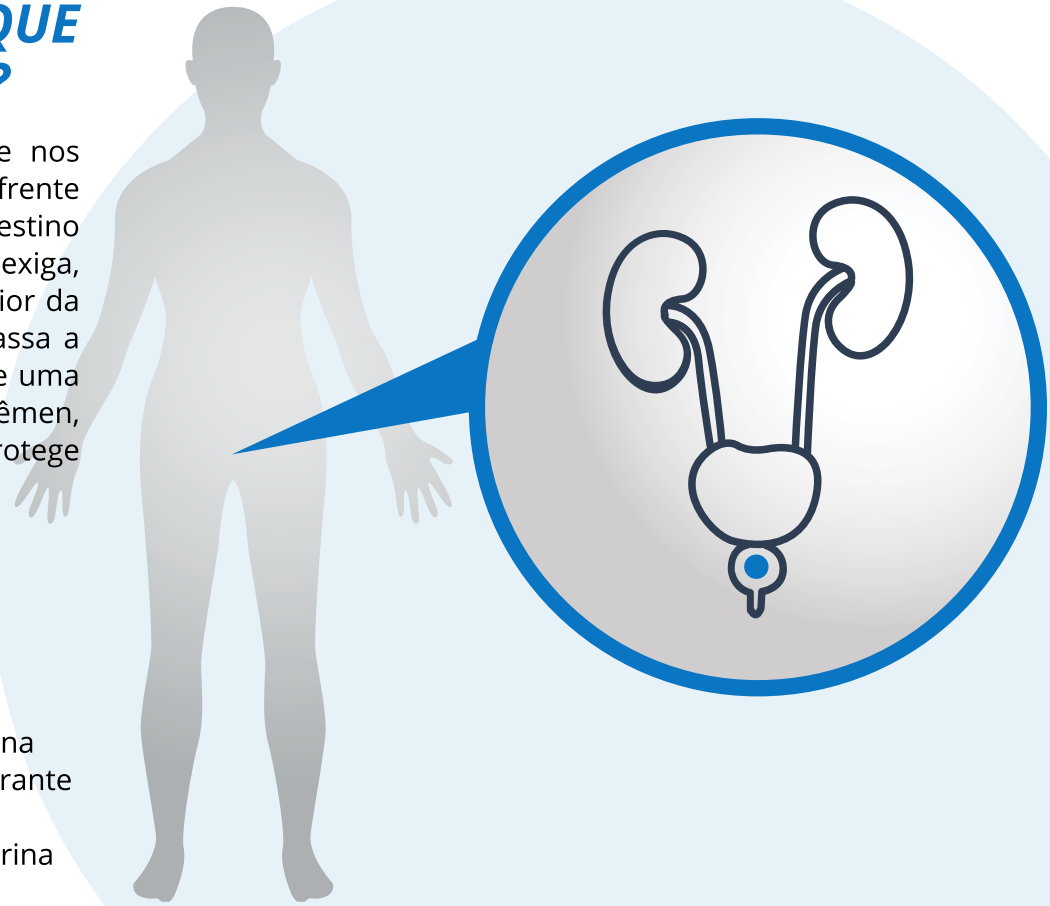
O mês de visibilidade do câncer de próstata, conhecido como Novembro Azul, alerta sobre a importância da prevenção e dos cuidados para combater o segundo tipo de câncer mais comum entre os homens.

A doença tem evolução silenciosa em fase inicial, o que muitas vezes dificulta a detecção precoce e os melhores resultados no tratamento. Em fase avançada, pode provocar dor óssea, sintomas urinários, infecção generalizada ou insuficiência renal.

Segundo o Instituto Nacional de Câncer (INCA), em 2019 foram registradas aproximadamente 16 mil mortes pela doença, com estimativa de 65 mil novos casos em 2020, correspondendo a 29% dos tumores incidentes no sexo masculino.

VOCÊ SABE O QUE É A PRÓSTATA?

É uma glândula presente nos homens, localizada na frente do reto (parte final do intestino grosso), abaixo da bexiga, envolvendo a parte superior da uretra (canal por onde passa a urina). Ela tem a forma de uma maçã e produz parte do sêmen, um líquido que nutre e protege os espermatozoides.



CONHECE OS SINTOMAS?

- dores ao urinar
- diminuição do jato da urina
- urinar com frequência durante o dia e à noite
- presença de sangue na urina

QUANDO A DOENÇA É MAIS FREQUENTE?

• A partir dos 50 anos de idade
• Em homens de 45 anos com fatores de risco (histórico familiar ou obesidade), mesmo sem sintomas



QUAIS SÃO OS FATORES DE RISCO?

• ter pai ou irmão com câncer de próstata antes dos 60 anos
• hábitos alimentares ruins
• estilo de vida sedentário
• idade mais avançada
• excesso de gordura corporal

QUANDO DEVO ME PREOCUPAR?

Ao identificar algum dos sintomas é preciso consultar um urologista. Homens a partir dos 50 anos de idade - ou 45 anos com fatores de risco (histórico familiar ou obesidade) - também devem procurar ajuda profissional, mesmo sem sintomas.

É válido destacar que, de acordo com o INCA, homens que não se encaixem no perfil da doença não devem realizar exames periódicos sem indicação médica, já que não há comprovação de que o rastreamento para esse tipo de tumor traga benefícios ao paciente.

DEIXE A VERGONHA DE LADO

Para quem ainda torce o nariz para o assunto, o toque retal é o principal aliado para o diagnóstico. Esse exame vai identificar se há necessidade de biópsia, que posteriormente detecta se o câncer é localizado ou atingiu outras áreas. Se identificadas precocemente, as anomalias podem ser corrigidas com maior eficácia, evitando a necessidade de tratamentos como cirurgia, radioterapia ou terapia hormonal, de acordo com a avaliação médica.



Fonte: Instituto Nacional do Câncer (INCA)
https://www.inca.gov.br/tipos-de-cancer/cancer-de-prostata

FALE CONOSCO

CAPESESP

Estamos disponíveis
24h por dia, 7 dias por semana,
prontos pra te atender.

FALE COM A GENTE! :)



0800 979 6191





CONEXÃO
CAPESESP

EDIÇÃO 44| ***Setembro e Outubro/2021***