

2020

**Relatório** 20  
Anual de  
Atividades 20

---



COMPETENCE



# Sumário

QUEM SOMOS .....	04
INTRODUÇÃO .....	05
DESTAQUES DA GESTÃO .....	06
DIRETORIA DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA .....	08
Quadro de Associados .....	10
Benefícios Assistenciais .....	14
Despesas Previdenciais .....	18
Benefícios Previdenciais .....	19
Rede Credenciada .....	22
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA .....	22
Demonstrativo Receitas e Despesas .....	23
Situação Patrimonial dos Planos .....	24
Investimentos .....	29
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO .....	31
Estrutura e Logística .....	32
Relacionamento com os Associados .....	33
Recursos Humanos .....	34
Lei Geral de Proteção de Dados .....	35
Tecnologia .....	36
Despesas Administrativas .....	37
CONCLUSÃO .....	38





## Quem Somos

### Diretoria - Executiva

---

#### DIRETOR-PRESIDENTE

João Paulo dos Reis Neto

#### DIRETOR FINANCEIRO

Flavio Teixeira Cives

#### DIRETORA DE ADMINISTRAÇÃO

Daniela Ribeiro Lambertini

#### DIRETORA DE PREVIDÊNCIA

#### E ASSISTÊNCIA

Juliana Martinho Busch

### Conselho Deliberativo

---

#### TITULARES ELEITOS

Leonídia Laranjeira Fernandes

Welinton Gonçalves Monteiro

José Ubaldo Silva de Santana

#### TITULARES DESIGNADOS

Angela Cristina Pereira da Costa

Luzia Guedes da Silva Mendes

Elizabeth Regina Fragoso Manes

#### SUPLENTES ELEITOS

Ledi Silva

Francisco Adriano Duarte Fernandes

#### SUPLENTES DESIGNADOS

João Manes

Isaudina de Andrade Paula

Patrícia Valéria Vaz Areal

### Conselho Fiscal

---

#### TITULARES ELEITOS

Carlos Alberto de Almeida

Mauro Pereira

#### TITULARES DESIGNADOS

Lilian da Silva Capinam

Carlos Luiz Barroso Junior

#### SUPLENTES ELEITOS

Rejane Maria de Oliveira Cavalcanti

Elson Barbosa

#### SUPLENTES DESIGNADOS

Ramiro Teodoro de Castilho

Sônia Maria Souto

## Introdução

**E**m 2020, a pandemia do Coronavírus causou um colapso sanitário incomparável com qualquer outra crise de saúde, agravando a delicada condição política e econômica do Brasil. Esse cenário adverso exigiu da CAPESESP muita capacidade de gestão e planejamento, especialmente em razão da necessidade de cumprir as metas estabelecidas no Programa de Saneamento Financeiro (PSF).

A Entidade adotou diversas medidas operacionais para manter o atendimento médico-hospitalar aos associados e conseguiu estabilizar a situação de extremo desequilíbrio financeiro na qual se encontrava desde 2016, fato que levou ao encerramento do Regime de Direção Fiscal.

Embora os resultados apontem para o cumprimento de todos os objetivos e indiquem uma gradativa melhora da situação, o desafio para recuperação total da Entidade ainda é grande. Além disso, a incapacidade de pagamento das contribuições, causada pela falta de reajuste da participação da União no custeio da assistência à saúde, aliada ao congelamento dos salários dos servidores públicos, inviabiliza a permanência de diversos associados e familiares diretos no plano.

Neste relatório constam as principais ações realizadas ao longo do ano.



## Destaques da Gestão

**E**m 2020, mesmo em um cenário desafiador como o da pandemia por COVID-19, a CAPESESP adotou diversas medidas administrativas e de gestão em saúde que possibilitaram o reequilíbrio econômico-financeiro da Entidade, permitindo o encerramento do Regime de Direção Fiscal por parte da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A decisão da ANS indica que a CAPESESP apresenta possibilidade real de recuperação por meio do Programa de Saneamento Financeiro (PSF) que segue em curso.

O reconhecimento do trabalho foi a recondução da atual Diretoria, por meio de eleição direta que também resultou na renovação da metade dos representantes dos Órgãos Colegiados. A posse dos eleitos pelos associados e dos indicados pela patrocinadora ocorreu em julho, por video conferência. No mês seguinte, os membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal participaram de um evento de capacitação realizado online com o objetivo de formar representantes preparados para os desafios impostos pela gestão de um plano de previdência e de saúde do porte da CAPESESP.

Na área assistencial, todos os esforços foram direcionados para garantir o atendimento médico-hospitalar durante a pandemia, presencial e à distância, assim como a manutenção de todos os demais benefícios assistenciais, conforme demonstrado ao longo deste relatório.

A Entidade também implantou novas rotinas a fim de reverter os processos, com foco na governança, e de aperfeiçoar a gestão das atividades, especialmente em virtude da pandemia, com rápida definição e implementação de fluxos de análises de auditoria referentes às novas inclusões no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS.

A Assessoria de Estratégias e Informações Institucionais (AEI), vinculada à Presidência, prosseguiu com atuação nas áreas de Atenção à Saúde e Inteligência do Negócio, além de atividades ligadas à qualificação e busca pela excelência dos serviços, mapeamento e otimização dos processos, visando o bem-estar e a qualidade de vida dos associados.

O desenvolvimento de estudos e de produções técnico-científicas possibilitou um melhor dimensionamento da rede credenciada do CAPESAÚDE, assim como o desenvolvimento e a ampliação dos programas e dos benefícios voltados para a saúde dos associados.



Em reconhecimento, a Entidade foi convidada a apresentar alguns desses trabalhos em eventos nacionais e internacionais de economia da saúde. Na Europa, o estudo sobre os impactos da pandemia pela COVID-19 nos tratamentos oncológicos (câncer) recebeu a premiação Top 10, por ter ficado entre os 10% com maiores pontuações definidas pelos revisores científicos.

O Programa de Gerenciamento de Pacientes Crônicos foi ampliado e passou a atuar, também, com monitoramento e orientação dos casos de Coronavírus, por meio de equipe de saúde disponibilizada para prestar informações confiáveis e esclarecer dúvidas sobre a doença. Entendendo a importância da continuidade dos tratamentos e do acompanhamento médico durante a pandemia, a área seguiu com o trabalho ativo de telefonemas e armazenamento de dados no sistema informatizado da Entidade, para melhor gestão da carteira e racionalização dos recursos.

Na área de relacionamento com os associados, o destaque foi a disponibilização em tempo recorde de novas formas de contato do associado com a CAPESESP, como, por exemplo, o envio de documentação via aplicativo. Além disso, foi lançado o Canal de Voz da Ouvidoria, que proporcionou ainda mais acolhimento aos beneficiários.

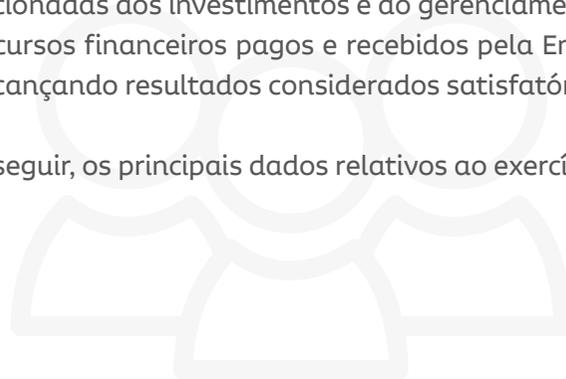
A otimização dos recursos e a redução das despesas administrativas também foram prioridades neste exercício, além das ações internas de capacitação, motivação, bem-estar e qualidade de vida no ambiente laboral.

Outro ponto relevante foi a criação de um Grupo de Trabalho que elaborou um plano adaptativo para a revisão dos sistemas e dos processos internos, visando a qualificação adequada para o cuidado com o armazenamento, monitoramento e manuseio das informações, de forma a atender as novas exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

No âmbito da previdência, cabe destacar o desenvolvimento e a execução de um projeto para a divulgação de informações aos participantes e assistidos dos Planos Previdenciais administrados pela CAPESESP, a fim de cumprir as exigências da Resolução nº 32, do Conselho Nacional de Previdência Complementar.

Na área financeira, é importante ressaltar que o ano foi bastante desafiador para a economia brasileira, principalmente em razão das consequências da pandemia. Entretanto, a CAPESESP acompanhou as questões relacionadas aos investimentos e ao gerenciamento dos recursos financeiros pagos e recebidos pela Entidade, alcançando resultados considerados satisfatórios.

A seguir, os principais dados relativos ao exercício.



## **Diretoria de Previdência e Assistência**

**A** Diretoria de Previdência e Assistência (DPAS) é responsável por executar as atividades relativas à concessão, manutenção e processamento dos benefícios assistenciais e previdenciais. Em 2020, quando o mundo enfrentou os desafios da pandemia de COVID-19, a área intensificou as estratégias de gestão em saúde e manteve os esforços para a padronização dos processos internos, que foram concentrados no sistema informatizado Protheus, garantindo mais agilidade e precisão aos pedidos de autorização de procedimentos.

Importante ressaltar que ainda em fevereiro a DPAS iniciou um conjunto de ações para assegurar os benefícios do CAPESAÚDE durante o estado de pandemia declarado no mês seguinte em território nacional, ou seja, a Diretoria não aguardou o pico de casos por COVID-19 para colocá-las em prática. Por esse motivo, foi possível manter o atendimento sem prejuízo à qualidade dos serviços prestados.



A seguir, as principais ações de enfrentamento ao Coronavírus:

- Incentivo à desospitalização via Home Care, visando liberar leitos hospitalares e evitar o contágio pela doença;
- Contratação da plataforma de telessaúde para todos os associados do CAPESAÚDE;
- Criação imediata de um canal direto com a equipe de saúde própria, em horário comercial, para o esclarecimento de dúvidas sobre a doença;
- Compartilhamento de rede para internações em UTI/Quarto, não havendo distinção de produtos para os beneficiários do CAPESAÚDE em caso de diagnóstico suspeito ou confirmado para COVID-19, enquanto perdurar o estado de pandemia;
- Entrega antecipada de dietas enterais e medicamentos de alto custo;
- Possibilidade de renovação do benefício AMUC com a cópia da última receita, a fim de evitar deslocamento e adiamento de atendimentos eletivos;
- Disponibilização de ferramenta no site e no aplicativo móvel da CAPESESP para solicitação de todos os benefícios assistenciais e previdenciais, sem a necessidade do envio da documentação física;
- Implantação de controle diário de contatos e das senhas autorizadas com a suspeita de casos de infecção;
- Criação de materiais informativos atualizados no site e e-mail marketing para os associados;
- Acompanhamento pela equipe de saúde para os beneficiários com suspeita ou casos confirmados de COVID-19;
- Prorrogação do prazo de seis meses para as receitas de prescrições com uso contínuo, no caso de solicitação do reembolso medicamento;
- Flexibilização do envio de faturas físicas por e-mail para rede credenciada, incluindo a odontológica;
- Produção científica analisando a utilização do plano no período.

Os processos de Junta Médica foram mantidos e aprimorados cada vez mais, expandindo as especialidades com a criação de novas equipes de desempataadores, para revisão das negativas em conjunto com a Ouvidoria, o que reduziu significativamente o número de reclamações junto aos Órgãos competentes.

Além disso, foram criados núcleos responsáveis pela governança do processo de Auxílio Medicamento de Uso Contínuo (AMUC) e de Insumos, com gerenciamento do tempo adequado para a entrega, avaliação da qualidade dos serviços prestados pelos fornecedores, substituição de drogas de referência por medicamentos genéricos e acompanhamento da satisfação do usuário.

## Quadro de Associados / PLANO ASSISTENCIAL

### Assistência Médico-hospitalar

Janeiro - 2020

Dezembro - 2020

Origem Patronal	Janeiro - 2020					Dezembro - 2020				
	Titulares	Dependentes Naturais	Dependentes Econômicos	Dependentes Agregados	Total	Titulares	Dependentes Naturais	Dependentes Econômicos	Dependentes Agregados	Total
FUNASA – Fundação Nacional de Saúde	10.083	3.919	156	3.128	<b>17.286</b>	9.026	3.129	134	2.468	<b>14.757</b>
MS - Ministério da Saúde	9.533	8.658	276	3.655	<b>22.122</b>	8.085	6.664	217	2.831	<b>17.797</b>
UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	601	466	24	114	<b>1.205</b>	571	440	23	107	<b>1.141</b>
CAPESESP – Caixa de Previdência e Assistência da Fundação Nacional de Saúde	469	469	24	105	<b>1.067</b>	440	435	22	83	<b>980</b>
ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária	275	333	15	121	<b>744</b>	262	304	14	102	<b>682</b>
UFCG - Universidade Federal de Campina Grande	72	77	4	9	<b>162</b>	60	62	4	3	<b>129</b>
IBRAM - Instituto Brasileiro de Museus	46	24	1	2	<b>73</b>	45	25	1	2	<b>73</b>
IFPE - Instituto Federal de Pernambuco	24	14	2	6	<b>46</b>	24	17	2	5	<b>48</b>
IFBA - Instituto Federal da Bahia	264	256	11	9	<b>540</b>	354	323	13	13	<b>703</b>
Autopatrocinado	155	127	11	89	<b>382</b>	148	118	9	79	<b>354</b>
Outros	73	12	0	837	<b>922</b>	83	29	0	686	<b>798</b>
<b>Total</b>	<b>21.595</b>	<b>14.355</b>	<b>524</b>	<b>8.075</b>	<b>44.549</b>	<b>19.098</b>	<b>11.546</b>	<b>439</b>	<b>6.379</b>	<b>37.462</b>

## Quadro de Associados / PLANO ASSISTENCIAL

Assistência Odontológica										
Origem Patronal	Janeiro - 2020					Dezembro - 2020				
	Titulares	Dependentes Naturais	Dependentes Econômicos	Dependentes Agregados	Total	Titulares	Dependentes Naturais	Dependentes Econômicos	Dependentes Agregados	Total
FUNASA – Fundação Nacional de Saúde	788	305	5	194	1.292	676	238	3	157	1.074
MS - Ministério da Saúde	1.164	859	15	223	2.261	947	630	12	154	1.743
UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	76	55	6	14	151	72	51	6	14	143
CAPESEP – Caixa de Previdência e Assistência da Fundação Nacional de Saúde	96	75	2	11	184	83	69	3	9	164
ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária	59	61	3	22	145	55	54	3	16	128
UFMG - Universidade Federal de Minas Gerais	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
IBRAM - Instituto Brasileiro de Museus	4	3	0	0	7	5	3	0	1	9
IFPE - Instituto Federal de Pernambuco	6	3	0	0	9	6	3	0	0	9
IFBA - Instituto Federal da Bahia	17	15	0	2	34	15	7	0	0	22
Autopatrocinado	20	16	0	1	37	20	13	0	1	34
Outros	5	0	0	37	42	8	1	0	27	36
<b>Total</b>	<b>2236</b>	<b>1392</b>	<b>31</b>	<b>504</b>	<b>4163</b>	<b>1888</b>	<b>1069</b>	<b>27</b>	<b>379</b>	<b>3363</b>

## Quadro de Associados / PLANOS PREVIDENCIAIS

Planos	Janeiro - 2020			Dezembro - 2020		
	Participantes Ativos	Participantes Assistidos	Total	Participantes Ativos	Participantes Assistidos	Total
Plano de Benefícios Previdenciais FUNASA - Fundação Nacional de Saúde	9.079	594	<b>9.673</b>	8.082	581	<b>8.663</b>
Plano de Benefícios Previdenciais CAPESESP - Caixa de Previdência e Assistência dos Servidores da Fundação Nacional de Saúde	354	82	<b>436</b>	324	86	<b>410</b>
<b>Total</b>	<b>9.433</b>	<b>676</b>	<b>10.109</b>	<b>8.406</b>	<b>667</b>	<b>9.073</b>



## Quadro de Associados / PLANO DE PECÚLIOS

Planos	Janeiro - 2020	Dezembro - 2020
	Beneficiários	
Pecúlio O	33.155	31.389
Pecúlio A	2.788	2.654
Pecúlio B	2.665	2.519
Pecúlio C	2.574	2.434
Pecúlio D	3.495	3.289
Pecúlio E	1.367	1.298
<b>Total</b>	<b>46.044</b>	<b>43.583</b>

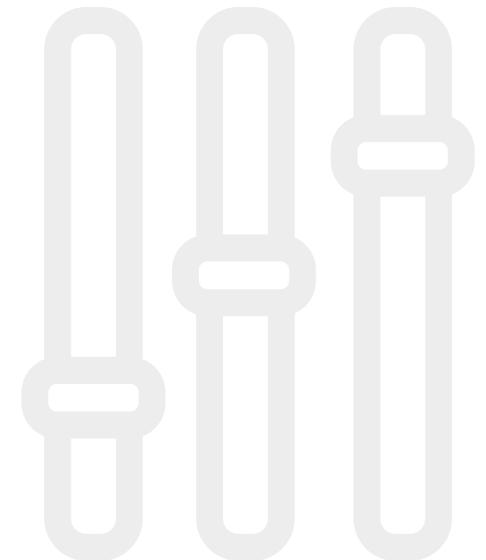


## Benefícios Assistenciais / PROCEDIMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES

Tipo	Quantidade	Valor
Consultas Médicas	130.956	11.396.946
Exames Complexos	102.538	26.942.144
Exames Simples	1.018.867	23.860.109
Hospital Dia	443	1.141.666
Internações	6.248	186.216.342
Outros (1)	4.138	18.914.510
Atendimentos Ambulatoriais	189.052	73.305.945
<b>Total</b>	<b>1.452.242</b>	<b>341.777.662</b>

\*Valores em reais.

(1) Inclui internação domiciliar e procedimento realizado sem diária.



## Benefícios Assistenciais / PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

Especialidade	Quantidade	Valor
Clínica Geral	3553	143.063,46
Prótese Dentária	143	26.314,98
Radiologia Odontológica e Imaginologia	1415	25.026,85
Endodontia	87	20.016,21
Odontologia Prevenção em Saúde Bucal	472	12.642,32
Cirurgia Oral Menor	123	7.458,21
Periodontia	36	2.400,69
Odontopediatria	44	1.257,50
Urgência e Emergência	9	554,70
<b>Total</b>	<b>5882</b>	<b>238.734,92</b>

\*Valores em reais.





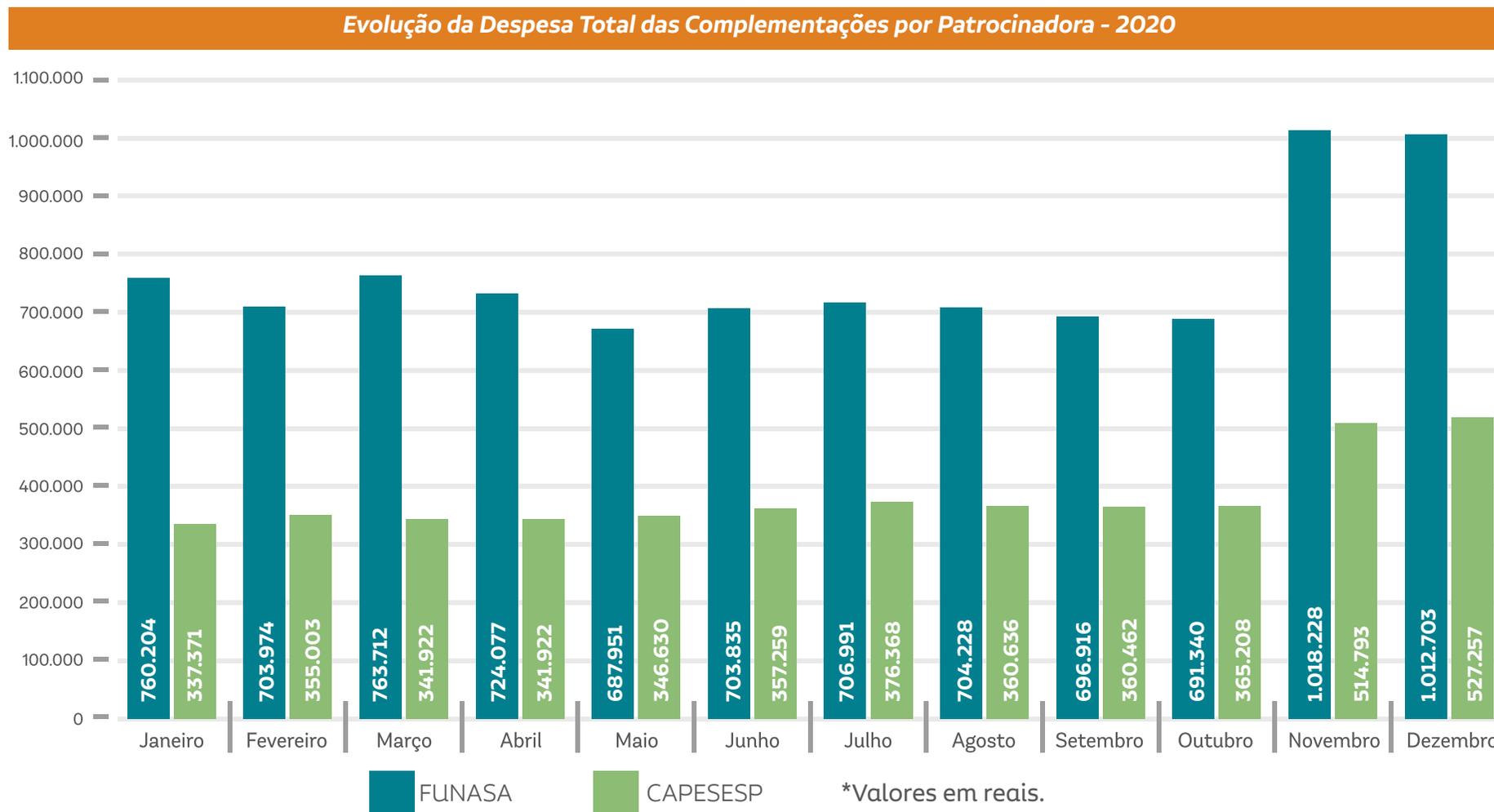
## Benefícios Assistenciais / BENEFÍCIOS ESPECIAIS

Benefícios	Quantidade	Valor
Auxílio Medicamento de Uso Contínuo	455	385.914
Medicamento Antineoplásico	85	745.884
Reembolso Livre- Escolha	225	199.638
Reembolso Medicamento	341	24.387
Outros	<b>4965</b>	<b>327.780</b>

Observação: Médias mensais  
Valores em reais

## Despesas Previdenciais

Conforme demonstração do gráfico abaixo, verifica-se que as despesas previdenciais mantiveram-se dentro da normalidade. A variação observada nos meses de novembro e dezembro foi motivada pelo pagamento do abono anual.



## Benefícios Previdenciais / BENEFÍCIOS DE RENDA MENSAL

Na tabela a seguir, é demonstrada a posição da distribuição da quantidade em dezembro/2020, e das despesas acumuladas no ano de 2020, por tipo de benefício e por Patrocinadora.

Descrição dos Benefícios	CAPESESP		FUNASA		Quantidade Total	Valor Total
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor		
Aposentadoria Compulsória	-	-	72	969.937	<b>72</b>	<b>969.937</b>
Aposentadoria por Invalidez	6	61.123	5	72.396	<b>11</b>	<b>133.519</b>
Apos. Invalidez - Regime Jurídico Único	-	-	256	3.402.533	<b>256</b>	<b>3.402.533</b>
Apos. Tempo de Serviço	49	3.448.581	1	66.203	<b>50</b>	<b>3.514.784</b>
Apos. Idade	3	269.090	7	112.208	<b>10</b>	<b>381.298</b>
Pensão	21	446.617	85	3.114.913	<b>106</b>	<b>3.561.530</b>
Pensão - Regime Jurídico Único	-	-	122	1.435.977	<b>122</b>	<b>1.435.977</b>
Auxílio-Doença	4	165.737	-	-	<b>4</b>	<b>165.737</b>
Benefício Proporcional Diferido	5	193.690	-	-	<b>5</b>	<b>193.690</b>
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>4.584.837</b>	<b>548</b>	<b>9.174.166</b>	<b>636</b>	<b>13.759.004</b>

\*Valores em reais.

## Benefícios Previdenciais / BENEFÍCIOS DE PAGAMENTO ÚNICO

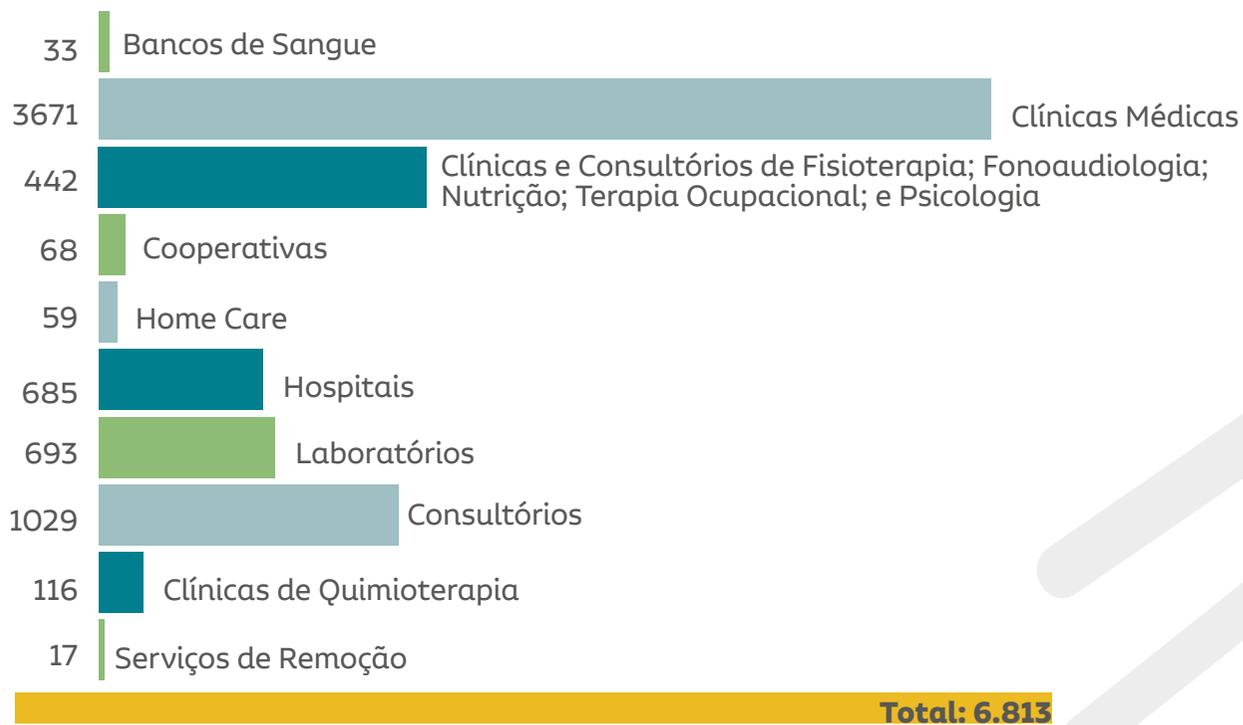
Em 2020, foram concedidos 2.763 pagamentos com benefícios de prestação única e resgates, totalizando o valor de R\$ 16.875.516, assim distribuídos:

Descrição dos Benefícios	CAPESESP		FUNASA		Total	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
Auxílio-Natalidade	6	3.502	3	2.528	9	6.030
Pecúlio Previdencial	1	41.324	267	4.243.697	268	4.285.021
Pecúlio Convencional	1	5.653	1.181	5.892.239	1.182	5.897.892
Reserva de Poupança	42	1.082.269	1.176	5.598.386	1.302	6.680.654
Auxílio-Funeral	2	5.918	-	-	2	5.918
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>1.138.666</b>	<b>2.627</b>	<b>15.736.850</b>	<b>2.763</b>	<b>16.875.516</b>

\*Valores em reais.

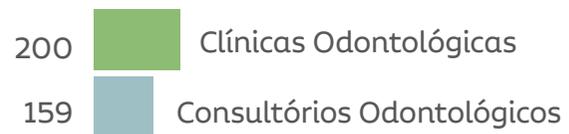
## Rede Credenciada

Números da Rede Credenciada  
Médico-Hospitalar - posição em 31/12/2020



## Rede Credenciada

Números da Rede Credenciada  
Odontológica - posição em 31/12/2020



**Total: 359**





# DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA

**A** Diretoria de Administração Financeira (DAFI) é responsável por realizar estudos técnicos para suporte à elaboração das Políticas de Investimentos e aplicação dos recursos que integram o patrimônio dos Planos de Benefícios; garantir a execução orçamentária; definir critérios para a concessão de empréstimos a participantes, recebimento de contribuições mensais e parcelamento de débitos; realizar as atividades relativas à contabilidade e controle financeiro; monitorar as atividades tributárias, financeiras e contábeis; e efetuar as prestações de contas dos Convênios assinados com outros Órgãos ou Entidades, responsabilizando-se pelo controle das movimentações financeiras e dos documentos fiscais a eles pertinentes, dentre outras atribuições.

## RECEITAS E DESPESAS

O ano foi marcado pela pandemia de COVID-19, que afetou a economia do país e do mundo em grandes proporções. Mesmo diante desse cenário desafiador, verificamos que os resultados alcançados foram satisfatórios. Os planos previdenciais apresentaram superavit e o CAPESAÚDE obteve excelente desempenho, que culminou no fim da Direção Fiscal, embora tenha registrado uma queda no número de associados.

O comportamento dos recursos coletados e utilizados de cada plano de benefício está demonstrado nos quadros seguintes.



## Demonstrativos / RECURSOS COLETADOS E UTILIZADOS

Plano de Benefícios Previdenciais dos Servidores da FUNASA	2019	2020
Recursos Coletados	7.646.058	6.638.755
Custeio Administrativo	1.896.086	1.803.577
Recursos Coletados Líquidos	5.749.972	4.835.178
Recursos Utilizados	27.700.263	19.351.656
Resultado dos Investimentos	21.686.475	19.761.246

Plano de Benefícios Previdenciais dos Servidores da CAPESEP	2019	2020
Recursos Coletados	4.022.408	3.842.378
Custeio Administrativo	825.072	810.812
Recursos Coletados Líquidos	3.197.336	3.031.565
Recursos Utilizados	5.594.171	5.724.454
Resultado dos Investimentos	13.622.237	14.798.385

Plano de Pecúlio	2019	2020
Recursos Coletados	3.744.182	3.474.053
Custeio Administrativo	910.973	843.468
Recursos Coletados Líquidos	2.833.209	2.630.585
Recursos Utilizados	6.377.876	5.935.759
Resultado dos Investimentos	2.014.252	1.680.845

Plano de Benefícios Assistenciais	2019	2020
Receitas de Contribuição	572.517.971	515.610.671
Despesa	558.662.180	447.398.589
Resultado dos Investimentos	4.967.501	2.468.579
Constituição / Reversão da Peona	(9.702.787)	(5.472.262)

\*Valores em reais.

## Resultados Financeiros / SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

CONSOLIDADO			
Item	Dezembro/2019	Dezembro/2020	Varição
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>416.457.670</b>	<b>431.126.890</b>	<b>3,52%</b>
<b>PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO</b>	<b>387.549.205</b>	<b>404.890.470</b>	<b>4,47%</b>
<b>PROVISÕES MATEMÁTICAS</b>	<b>346.323.150</b>	<b>350.562.871</b>	<b>1,22%</b>
Benefícios Concedidos	174.354.103	181.019.443	<b>3,82%</b>
Benefícios a Conceder	171.969.047	169.543.428	<b>-1,41%</b>
<b>EQUILÍBRIO TÉCNICO</b>	<b>41.226.055</b>	<b>54.327.599</b>	<b>31,78%</b>
Resultados Realizados	41.226.055	54.327.599	<b>31,78%</b>
Superavit Técnico Acumulado	41.226.055	54.327.599	<b>31,78%</b>
<b>FUNDOS</b>	<b>28.908.465</b>	<b>26.236.420</b>	<b>-9,24%</b>
Fundos Previdenciais	25.304.953	23.680.624	<b>-6,42%</b>
Fundos Administrativos	3.603.511	2.555.796	<b>-29,07%</b>

\*Valores em reais.



## Resultados Financeiros / SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS SERVIDORES DA FUNASA			
Item	Dezembro/2019	Dezembro/2020	Variação
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>239.578.020</b>	<b>243.811.758</b>	<b>1,77%</b>
<b>PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO</b>	<b>237.179.975</b>	<b>242.424.743</b>	<b>2,21%</b>
<b>PROVISÕES MATEMÁTICAS</b>	<b>196.146.118</b>	<b>196.698.688</b>	<b>0,28%</b>
Benefícios Concedidos	117.715.984	116.312.647	<b>-1,19%</b>
Benefícios a Conceder	78.430.134	80.386.041	<b>2,49%</b>
<b>EQUILÍBRIO TÉCNICO</b>	<b>41.033.857</b>	<b>45.726.055</b>	<b>11,43%</b>
Resultados Realizados	41.033.857	45.726.055	<b>11,43%</b>
Superavit Técnico Acumulado	41.033.857	45.726.055	<b>11,43%</b>
<b>FUNDOS</b>	<b>2.398.045</b>	<b>1.387.015</b>	<b>-42,16%</b>
Fundos Previdenciais	-	-	-
Fundos Administrativos	2.398.045	1.387.015	<b>-42,16%</b>

\*Valores em reais.

## Resultados Financeiros / SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS SERVIDORES DA CAPESESP			
Item	Dezembro/2019	Dezembro/2020	Variação
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>151.463.542</b>	<b>163.386.299</b>	<b>7,87%</b>
<b>PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO</b>	<b>150.369.230</b>	<b>162.465.727</b>	<b>8,04%</b>
<b>PROVISÕES MATEMÁTICAS</b>	<b>150.177.032</b>	<b>153.864.183</b>	<b>2,46%</b>
Benefícios Concedidos	56.638.119	64.706.796	<b>14,25%</b>
Benefícios a Conceder	93.538.913	89.157.387	<b>-4,68%</b>
<b>EQUILÍBRIO TÉCNICO</b>	<b>192.198</b>	<b>8.601.544</b>	<b>4375,34%</b>
Resultados Realizados	192.198	8.601.544	<b>4375,34%</b>
Superavit Técnico Acumulado	192.198	8.601.544	<b>4375,34%</b>
<b>FUNDOS</b>	<b>1.094.311</b>	<b>920.572</b>	<b>-15,88%</b>
Fundos Previdenciais	-	-	-
Fundos Administrativos	1.094.311	920.572	<b>-15,88%</b>

\*Valores em reais.



## Resultados Financeiros / SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

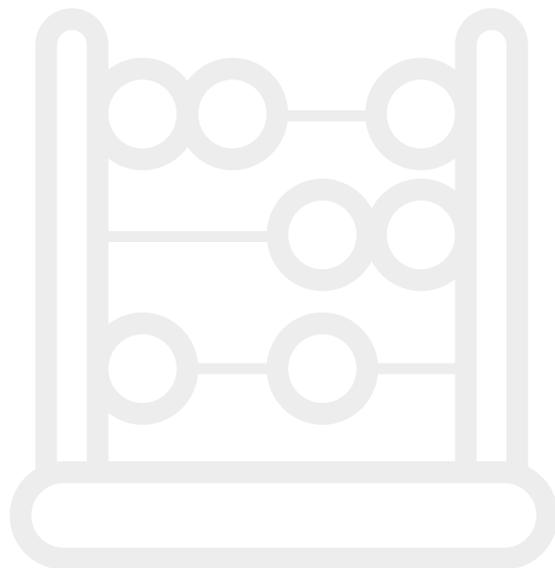
PLANO DE PECÚLIOS			
Item	Dezembro/2019	Dezembro/2020	Variação
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>25.416.109</b>	<b>23.928.833</b>	<b>-5,85%</b>
<b>PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO</b>	-	-	-
<b>PROVISÕES MATEMÁTICAS</b>	-	-	-
Benefícios Concedidos	-	-	-
Benefícios a Conceder	-	-	-
<b>EQUILÍBRIO TÉCNICO</b>	-	-	-
Resultados Realizados	-	-	-
Superavit Técnico Acumulado	-	-	-
<b>FUNDOS</b>	<b>25.416.109</b>	<b>23.928.833</b>	<b>-5,85%</b>
Fundos Previdenciais	25.304.953	23.680.624	<b>-6,42%</b>
Fundos Administrativos	111.155	248.209	<b>123,30%</b>

\*Valores em reais.

## Resultados Financeiros / SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

PLANO DE BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS			
Item	Dezembro/2019	Dezembro/2020	Variação
Contraprestações Líquidas	518.060.460	486.355.357	-6,12%
Eventos Indenizáveis	-435.557.892	-340.602.861	-21,80%
<b>Resultado Bruto</b>	<b>82.502.568</b>	<b>145.752.497</b>	<b>76,66%</b>
Despesas Administrativas	-70.254.273	-65.992.310	-6,07%
Outras receitas e despesas	16.277.784	-3.607.265	-122,16%
<b>Resultado Líquido</b>	<b>28.526.079</b>	<b>76.152.922</b>	<b>166,96%</b>

\*Valores em reais.



## Investimentos

Os impactos do Coronavírus em 2020 foram de dimensões jamais vistas, assim como os esforços empregados por governos e bancos centrais no intuito de conter a queda do PIB potencial.

Os estímulos fiscais e monetários adotados durante a crise foram bastante significativos e contribuíram para a recuperação rápida da atividade econômica global, no entanto, há aspectos estruturais relevantes trazidos pela crise. Na geopolítica, o sucesso da China em conter a epidemia, desenvolver vacinas e provê-las para outros países reforçou sua posição global. A aceleração da digitalização das empresas ganhou significado impulso. O desequilíbrio fiscal preexistente em diversas economias desenvolvidas e emergentes foi agravada, o que tende a prejudicar o crescimento futuro.

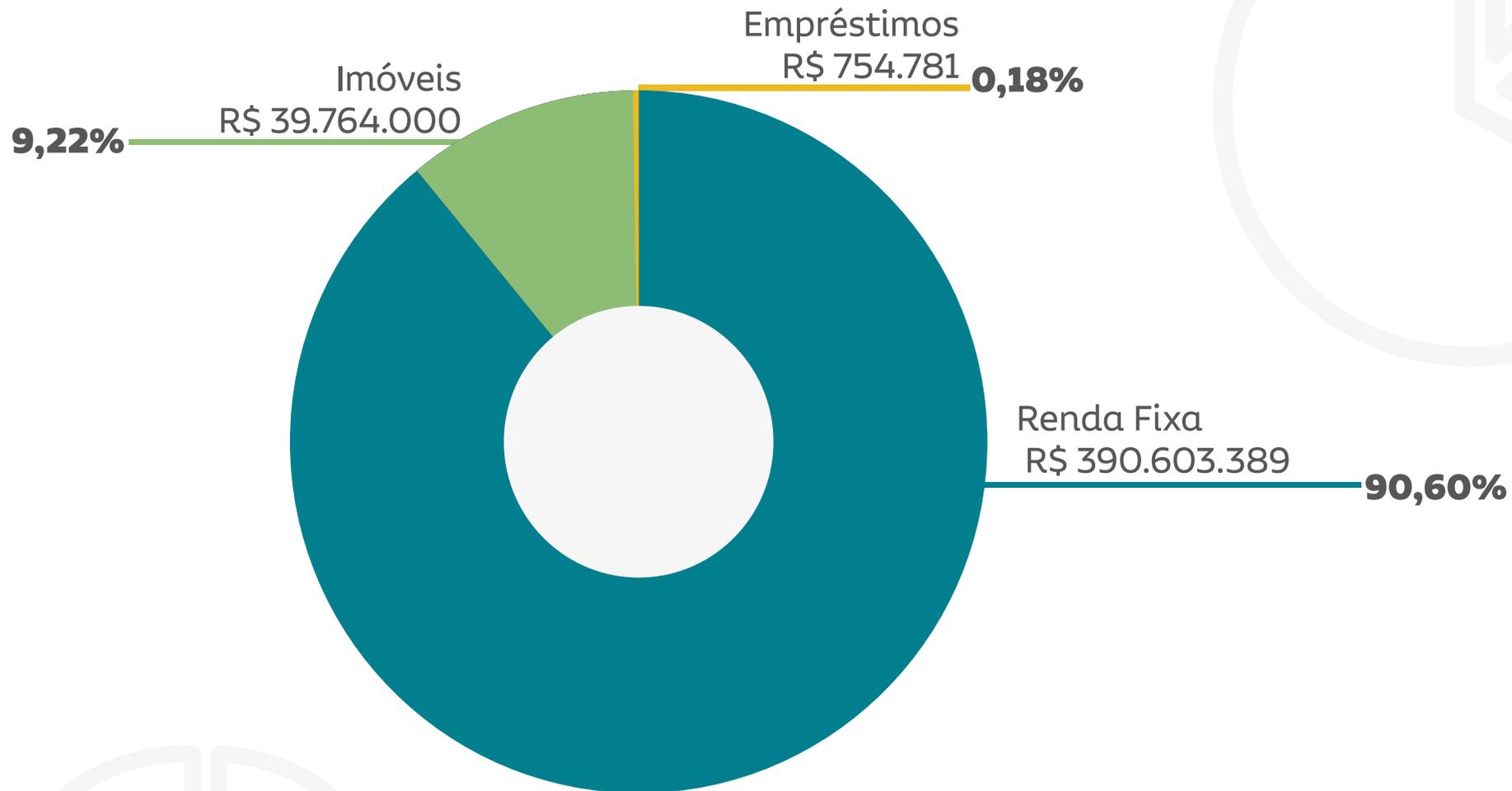
No cenário doméstico tivemos a ampliação das despesas do governo, equivalente a 8% do PIB, via programa de transferência de renda emergencial, contribuindo para a substancial recuperação da atividade econômica no segundo semestre do ano. Na política monetária houve estímulos ao crédito, por meio da redução de compulsórios, e queda na taxa SELIC de 4,5% para 2%.

Entretanto, nos últimos meses do ano ocorreram pressões inflacionárias, tanto por conta dos preços dos alimentos quanto do excesso de demanda por diversos bens, situação que poderá provocar mudanças da postura da política monetária em 2021.

Diante de um ano de grande oscilação nos mercados financeiros, os resultados alcançados nos investimentos da CAPESESP foram satisfatórios, próximos das metas estabelecidas, conforme demonstrado no quadro a seguir:

PLANO	SEGMENTO	META DA POLÍTICA DE INVESTIMENTOS	RESULTADO EFETIVAMENTE ALCANÇADO
Plano de Benefícios Previdenciais dos Servidores da FUNASA	Renda Fixa	9,22%	9,08%
	Imóveis	8,85%	5,63%
	Operações com Participantes	9,74%	208,29%
	<b>Meta Atuarial/Consolidado</b>	<b>8,80%</b>	<b>8,60%</b>
Plano de Benefícios Previdenciais dos Empregados da CAPESESP	Renda Fixa	9,22%	9,90%
	Imóveis	8,85%	5,29%
	Empréstimos e Financiamentos	9,74%	14,85%
	<b>Meta Atuarial/Consolidado</b>	<b>8,85%</b>	<b>9,75%</b>
Plano de Pecúlios	<b>Renda Fixa</b>	<b>8,80%</b>	<b>8,22%</b>
Plano de Gestão Administrativa	<b>Renda Fixa</b>	<b>2,67%</b>	<b>2,84%</b>
Plano Assistencial	<b>Renda Fixa</b>	<b>2,62%</b>	<b>2,26%</b>

**Investimentos /** DISTRIBUIÇÃO DO PATRIMÔNIO DE INVESTIMENTOS



\*Valores em reais.



# DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO

**A** Diretoria de Administração, que tem por competência organizar, planejar e orientar o uso dos recursos físicos, tecnológicos e humanos da CAPESESP, sofreu intensamente os efeitos da pandemia provocada pelo novo Coronavírus, em 2020.

Em meio à necessidade de implantação emergencial de medidas para atender às recomendações de quarentena e isolamento social divulgadas pelas autoridades de saúde e, ao mesmo tempo, manter o funcionamento da Entidade, a CAPESESP otimizou o acesso do associado a recursos tecnológicos que propiciassem o requerimento remoto de benefícios assistenciais e previdenciais, bem como organizou e administrou ações para implantação do teletrabalho aos empregados, sem perder a qualidade dos serviços prestados.

Nesse sentido, durante o exercício de 2020, procurou atender às necessidades decorrente da nova realidade com soluções que oferecessem segurança e praticidade às atividades, atuando de forma dinâmica e com a rapidez que a situação demandava.



## Estrutura e Logística

Sem dúvida, o ponto de maior destaque foi o desenvolvimento de protocolos específicos, para dar o suporte logístico necessário à implantação do teletrabalho para as equipes, dentre eles, os referentes à higienização e acondicionamento adequados de equipamentos de informática disponibilizados para o trabalho em casa, bem como a estrutura e a segurança adequadas aos empregados que, em função da natureza do serviço exercido, não puderam realizar suas atividades de forma remota.

Simultaneamente, a CAPESEP desenvolveu atividades relacionadas ao controle patrimonial, de manutenção e suporte operacional, tendo atuação intensa no apoio logístico, que possibilitou a realização de vários projetos, com destaque para:

✓ Adequação de todo o ambiente estrutural da Entidade, no Nível Central e Escritórios, com movimentação de postos de trabalho, adequações das salas de reuniões e do refeitório, em conformidade com as recomendações das autoridades de saúde, para prevenção e mitigação dos riscos de transmissão da COVID-19, bem como distribuição de kits para proteção dos empregados, quando do retorno presencial, compostos por máscaras de tecido com tripla camada, frascos individuais de álcool em gel e protetores de face (faceshield);

✓ Alteração da estrutura do Escritório do Amazonas, transformando-o em Escritório Local de Atendimento aos Associados e vinculando-o ao Escritório Regional de Rondônia, juntamente com os Escritórios Locais de Roraima e Acre, os quais tiveram sua estrutura física desmobilizada, com os empregados trabalhando em regime permanente de home office, realizando, excepcionalmente, atendimento presencial e pontual aos associados nos patrocinadores, quando autorizado.



## Relacionamento com os Associados

Apesar de toda a adversidade vinda com a pandemia, a Central de Relacionamento com os Associados trabalhou de maneira incansável, mesmo com 75% da equipe em home office, para se adequar às novas necessidades e difundir as medidas adotadas pela Entidade, visando preservar a saúde e a segurança de nossos associados, sem perder a qualidade dos serviços de atendimento.

Mesmo diante de todos esses desafios, mantivemos um bom nível de serviço (88%) e terminamos o ano com mais de 200 mil contatos em nossos canais de comunicação, ultrapassando o percentual médio de 98% de atendimento das ligações demandadas.



## Recursos Humanos

Para os profissionais da Entidade, 2020 foi um ano de muito aprendizado e necessidade de adaptação, pois de maneira repentina, a partir de março, seguindo as determinações das autoridades sanitárias, mais de 90% de toda a equipe passou a desenvolver suas atividades laborativas em casa, permanecendo nessa condição até julho, quando iniciamos o nosso protocolo de retorno gradativo às atividades presenciais, ressaltando os grupos que ainda necessitam permanecer em isolamento social.

A Entidade ofereceu a seus profissionais todo o suporte para o enfrentamento à pandemia, que contou com o auxílio valioso do profissional de saúde da Medicina Ocupacional.

Sem perder o foco em propiciar um ambiente seguro aos empregados, outras ações foram realizadas, merecendo destaque a:

✓ Semana de Saúde, com o tema “*Seja a sua própria motivação*”, que enfatizou a questão relacionada à saúde mental, bem como a prática de atividades físicas e o controle da obesidade. Por conta da pandemia, o evento foi realizado exclusivamente na modalidade virtual, contabilizando um total de 1.826 visualizações, no período de 03 a 07/08/2020. Tivemos também a palestra virtual com profissional de saúde mental: “*Viver de bem com a vida: desafios contemporâneos*”, em setembro/2020;

✓ Treinamentos, disponibilizados no Portal do Conhecimento, dentre eles: curso de “*Português*”, “*Excel*” e “*Administração do tempo, home office e produtividade*”. Além desses, a Entidade proporcionou aos profissionais de todos os níveis hierárquicos, inclusive seus Conselheiros, duas palestras sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), ministrada por profissional especialista, visando esclarecer os principais pontos sobre a aplicação da LGPD na Entidade, oportunidade em que foi difundida nossa Política de Privacidade de Dados;

✓ Criação do Programa de Saúde dos Empregados com o objetivo de melhorar a condição de saúde dos profissionais da CAPESESP, mediante o diagnóstico de suas necessidades por meio da análise do Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO e da realização da Pesquisa do Perfil de Saúde Populacional. Em 2020, o programa iniciou o tratamento para sobrepeso e obesidade, e ainda, enxaqueca.

Em relação ao quadro de pessoal, continuamos com o procedimento anual de “avalição de desempenho” para melhor mapeamento da qualidade do serviço prestado e possibilidade de ajuste nas áreas internas.

O exercício de 2020 apresentou os seguintes números em 31 de dezembro:

Nível	Empregados Efetivos	Empregados Temporários	PCD*	Jovens Aprendizizes*	Estagiário	Total
CENTRAL	287	11	13	10	1	<b>322</b>
REGIONAL	92	5	0	0	0	<b>97</b>
<b>Total</b>	<b>379</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>419</b>

\*Contratações obrigatórias de acordo com a Lei 8.213/1991 e Decreto 5.296/2004 (Pessoa Com Deficiência) e Lei 10.097/2000 (Jovem Aprendiz).

## Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Em vigor desde 18/09/2020, a Lei Geral de Proteção de Dados passou a exigir das empresas medidas de adequação em processos, sistemas, mecanismos de segurança cibernética e em contratos com participantes, fornecedores e empregados.

Para tanto, a CAPESESP destacou profissionais de diversas áreas, com destaque para a Tecnologia da Informação e Jurídica, que passaram a ter a incumbência institucional de cuidar do processo de adequação da Entidade, indicando as ações necessárias para a implantação dos ajustes que começaram a ser realizados em 2020, tais como:

✓ treinamento das equipes para entender o papel que desempenham, bem como para serem sensibilizados para a importância dos cuidados com os dados e, principalmente, a responsabilidade de sua atuação, advinda do normativo;

✓ mapeamento formal de processo, objetivando avaliar se os dados utilizados pela Entidade precisam ou não de tratamento para adequar a Entidade à LGPD;

✓ elaboração do Plano de Ação, baseado nas adequações que se fazem necessárias em processos, tecnologia e de comportamentos e hábitos dos envolvidos.

A Política de Privacidade de Dados da CAPESESP foi aprovada pelo Conselho Deliberativo, em outubro/2020, já está em vigor e foi elaborada com objetivo de demonstrar as diretrizes da CAPESESP aplicáveis à privacidade e proteção de dados das pessoas com as quais a Entidade tem relacionamento, identificando como as informações são: coletadas, utilizadas, armazenadas, protegidas, compartilhadas e eliminadas, bem como quais são os direitos e como podem ser exercidos pelos participantes.

## Tecnologia

Durante a pandemia, a estrutura tecnológica da CAPESESP foi extremamente demandada para operacionalização das necessidades dos participantes, definindo soluções que tiveram que ser realizadas, em curto espaço de tempo, pelos meios digitais.

Mesmo assim, a Entidade se manteve totalmente aderente às legislações vigentes e regras de mercado, sendo destaque as seguintes ações e projetos estratégicos na área de Tecnologia da Informação:

1

CAPESESP Mobile: o aplicativo para dispositivos móveis da CAPESESP (celulares e tablets) passou a dispor de um novo recurso para envio de solicitação de benefícios previdenciais e assistenciais, enfatizando o relacionamento pelos meios digitais;

2

Recadastramento de Beneficiários: foi inserido no Portal da CAPESESP na internet um “*formulário eletrônico*” para a atualização dos dados cadastrais do participante titular e de seus beneficiários vinculados aos planos de benefícios previdenciais. O referido formulário ficará disponível permanentemente, propiciando maior agilidade no envio das informações;

3

Informações aos participantes e assistidos dos planos Previdenciais: com o advento da Resolução CGPC nº 32/2019, que dispõe sobre os procedimentos a serem observados pelas entidades fechadas de previdência complementar (EFPC) na divulgação de informações aos participantes e assistidos dos planos de benefícios de caráter previdenciário que administram, a CAPESESP criou um espaço no Portal da CAPESESP específico para atender a finalidade da norma, contendo informações sobre todos os planos oferecidos pela Entidade, tais como Regulamento, Demonstrativo de Investimentos e documentos de natureza técnica que são periodicamente enviados à PREVIC. Foram disponibilizados ainda, os formulários de inscrição, desligamento e solicitação de benefícios, dados de acesso reservado ao Participante e cartilhas explicativas sobre as características e as normas dos planos, em formato de perguntas e respostas, a fim de facilitar o entendimento dos Participantes e Assistidos.

4

Sistema informatizado de análises de contas médicas e de liberação de senhas: o PLS PROTHEUS segue gerenciando as demandas assistenciais da CAPESESP, tornando a Entidade ainda mais aderente às exigências legais do segmento.

## Despesas Administrativas

Sempre com sua atuação pautada na adequada alocação de recursos para os dispêndios administrativos, em 2020 foi possível visualizar os efeitos da redução de custos com ajustes estratégicos no quadro de pessoal, revisão da estrutura física de Escritórios Regionais e Locais de Atendimento aos Associados e diversas renegociações e rescisões de contratos.

Nesse sentido, a CAPESESP mantém-se abaixo do limite estabelecido nos Convênios de Adesão para a despesa administrativa, que atualmente é de 15% das receitas assistenciais, com exceção da FUNASA que estabeleceu 13,5%, podendo chegar ao primeiro percentual com autorização do Conselho Deliberativo.

O quadro abaixo demonstra o comportamento desse indicador em 2020, comprovando que a despesa administrativa se manteve bem menor do que a fixada pelos patrocinadores:

Ano	Receita Assistencial (A)	Despesa Administrativa (B)	Proporção (B/A)
2020	515.610.671	65.992.310	12,79%

No tocante aos Planos de Benefícios Previdenciais (PBP), permanecem atendendo às exigências legais referentes ao respectivo custeio administrativo.



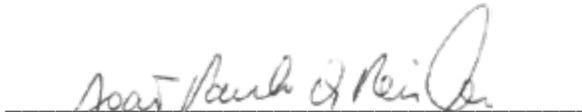
## CONCLUSÃO

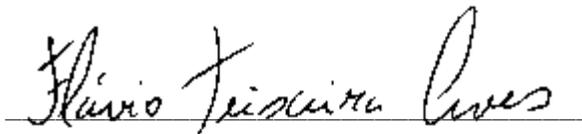
O exercício de 2020 foi marcado por muitos desafios e o trabalho incessante da Diretoria-Executiva foi fundamental para superá-los. Sem dúvida, o principal deles foi garantir o atendimento médico-hospitalar aos associados e alcançar, mesmo em tempos de pandemia, o reequilíbrio econômico-financeiro almejado há mais de quatro anos.

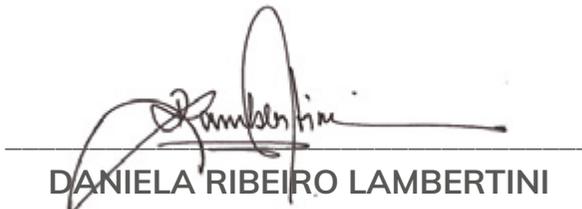
O caminho para manter a Entidade equilibrada financeiramente é longo e não termina por aqui, já que o Programa de Saneamento Financeiro (PSF) segue em curso e alguns compromissos assumidos ainda precisam ser cumpridos. O importante é que os índices apontam para a melhora gradativa da situação dentro dos prazos exigidos pela Agência Reguladora, lembrando que o processo é dinâmico e passível de eventuais contraposições momentâneas, principalmente se considerarmos o aumento dos gastos em saúde provocado pela necessidade de tratamentos em razão da COVID-19.

Com foco no bem-estar e na qualidade de vida dos associados, além da transparência e do bom relacionamento, a CAPESESP implementou novas tecnologias e opções de contato com a Entidade, aprimorou rotinas de trabalho, realizou estudos científicos e prestou um serviço de excelência, inclusive mantendo os benefícios adicionais durante a pandemia.

No próximo ano, os esforços serão direcionados para dar continuidade às medidas adotadas, principalmente na área tecnológica, e concluir outros projetos que visam aprimorar ainda mais a gestão dos benefícios.

  
JOÃO PAULO DOS REIS NETO  
Diretor- Presidente

  
FLAVIO TEIXEIRA CIVES  
Diretor Financeiro

  
DANIELA RIBEIRO LAMBERTINI  
Diretora de Administração

  
JULIANA MARTINHO BUSCH  
Diretora de Previdência e Assistência

**Relatório** 20  
Anual de  
Atividades 20

---



CAPESEP