

# INFORMAÇÕES IMPORTANTES



## ÁREA GEOGRÁFICA DE ABRANGÊNCIA E ATUAÇÃO

O plano CAPESAÚDE Perfil, dependendo do tipo escolhido, abrange exclusivamente os grupos de municípios correspondentes:

<b>ALAGOAS</b>	Maceió
<b>CEARÁ</b>	Barbalha, Crato, Fortaleza e Juazeiro do Norte
<b>ESPÍRITO SANTO</b>	Vila Velha e Vitória
<b>GOIÁS</b>	Anápolis, Caldas Novas, Ceres, Goiânia, Jataí, Luziânia e São Luís de Montes Belos
<b>MARANHÃO</b>	Chapadinha, Imperatriz, Santa Inês e São Luís
<b>MATO GROSSO DO SUL</b>	Campo Grande, Dourados e Três Lagoas
<b>MINAS GERAIS</b>	Belo Horizonte e Montes Claros
<b>PARÁ</b>	Ananindeua, Belém, Cametá. Capanema, Conceição do Araguaia, Itaituba, Marabá e Tucuruí
<b>PARAÍBA</b>	Campina Grande, João Pessoa, Patos e Sousa
<b>PARANÁ</b>	Curitiba, Londrina e Maringá
<b>PERNAMBUCO</b>	Caruaru, Garanhuns, Petrolina e Recife
<b>PIAUI</b>	Floriano, Parnaíba, Picos e Teresina
<b>RIO DE JANEIRO</b>	Campos dos Goytacazes, Duque de Caxias, Itaboraí, Itaperuna, Nilópolis, Niterói, Nova Friburgo, Nova Iguaçu, Rio de Janeiro e São Gonçalo

## ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

O CAPESAÚDE Perfil é baseado na Atenção Primária à Saúde (APS), um modelo de assistência ampla e contínua incentivado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), no qual o atendimento é personalizado e humanizado, com acompanhamento mais próximo e conhecimento do histórico clínico e do cotidiano do paciente. A APS funciona como "porta de entrada" dos usuários, com o objetivo de promover a saúde e prevenir agravos, diagnosticar, tratar e direcionar os casos mais graves para níveis de atendimento mais complexos.

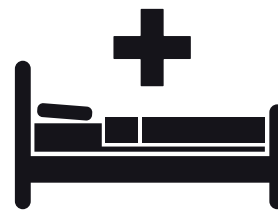
## URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O beneficiário tem garantia de atendimento somente nos hospitais ou serviços de emergência que fazem parte da rede credenciada do plano e exclusivamente dentro do grupo de municípios contratado.

Portanto, mesmo nos casos em que se configurar urgência/emergência, devidamente justificada em relatório pelo profissional que executou o procedimento, deve ser observada a área geográfica de abrangência do CAPESAÚDE Perfil ao qual o associado está vinculado.

## PADRÃO DE ACOMODAÇÃO

Enfermaria



## COBERTURAS E PROCEDIMENTOS GARANTIDOS

A adesão ao CAPESAÚDE Perfil garante cobertura aos atendimentos ambulatoriais e hospitalares, incluindo os obstétricos, previstos no Rol obrigatório de Procedimentos e Eventos em Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), desde que realizados dentro dos municípios contratados, independentemente da circunstância e do local de origem. Estão contemplados transplantes de córneas, rins e medula óssea; órteses e próteses ligadas ao ato cirúrgico; remoção inter-hospitalar dentro da área de atuação do plano escolhido; assistência psicológica; e terapia ocupacional, nutricional e fisioterápica.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES



### UTILIZAÇÃO DA REDE CREDENCIADA

O formato do CAPESAÚDE Perfil estabelece que o primeiro atendimento seja realizado obrigatoriamente na clínica credenciada de Atenção Primária à Saúde (APS), quando disponível no grupo de municípios contratado. Nela, um médico generalista acompanhará o associado e, se necessário, irá encaminhá-lo para consulta com um especialista no prestador indicado pela CAPESESP.

A rede de APS é o local de referência no qual o beneficiário será acolhido pelo médico, receberá as orientações necessárias para a prevenção de doenças e terá a maior parte dos problemas primários de saúde solucionados. Por esse motivo, antes de procurar um médico informe-se sobre a existência de APS na localidade do plano contratado.

Nos municípios em que não há clínica credenciada de Atenção Primária à Saúde (APS) os beneficiários do CAPESAÚDE Perfil poderão agendar as consultas e os procedimentos diretamente nos prestadores que fazem parte da rede credenciada do plano ao qual estão vinculados, respeitando a Área Geográfica de Abrangência, até que a clínica de Atenção Primária à Saúde seja credenciada e passe a funcionar como “porta de entrada obrigatória”.

### OS SEGUINTES BENEFÍCIOS NÃO TÊM COBERTURA NESTE PLANO

- Auxílio Funeral;
- Auxílio Medicamento de Uso Contínuo (AMUC);
- CAPESAÚDE Urgente;
- Gerenciamento de Caso de Risco – Atenção Domiciliar (AD);
- Home Care – Internação Domiciliar (ID);
- Oxigenoterapia Domiciliar Prolongada;
- Programa de Controle e Tratamento da Osteoporose (PCTO);
- Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos de Doenças (PROMOPREV);
- Reembolso Medicamento;
- Transplantes não obrigatórios.

**\* CASO O ASSOCIADO SOLICITE A TRANSFERÊNCIA DE OUTROS PLANOS PARA O CAPESAÚDE PERFIL, A CONCESSÃO DOS BENEFÍCIOS DESCRITOS ACIMA SERÁ AUTOMATICAMENTE SUSPENSA.**



CAPESESP

[www.capesesp.com.br](http://www.capesesp.com.br)

0800 979 6191

ANS - Nº 324477

CAIXA DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DA FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE  
Av. Marechal Câmara, 160, 6º e 7º andares, Centro, Rio de Janeiro - CEP: 20020-080