



# Relatório Anual de Atividades **2021**





2021

# SUMÁRIO

|   |    |
|---|----|
| <b>QUEM SOMOS</b> .....   | 04 |
| <b>INTRODUÇÃO</b> .....   | 05 |
| <b>DESTAQUES DA GESTÃO</b> .....  | 06 |
| <b>DIRETORIA DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA</b> .....                               | 08 |
| Quadro de Associados .....  | 10 |
| Benefícios Assistenciais .....  | 14 |
| Despesas Previdenciais .....  | 17 |
| Benefícios Previdenciais .....  | 18 |
| Rede Credenciada .....  | 20 |
| <b>DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA</b> .....                                | 22 |
| Demonstrativo Receitas e Despesas .....   | 23 |
| Situação Patrimonial dos Planos .....   | 24 |
| Investimentos .....   | 29 |
| <b>DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO</b> .....   | 32 |
| Estrutura e Logística .....   | 33 |
| Relacionamento com os Associados .....  | 34 |
| Tecnologia da Informação .....  | 35 |
| Política de Segurança da Informação .....   | 36 |
| Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo..... | 36 |
| Recursos Humanos .....  | 37 |
| Despesas Administrativas .....  | 39 |
| <b>CONCLUSÃO</b> .....  | 40 |



# QUEM SOMOS

## Diretoria -Executiva

---

### Diretor-Presidente

João Paulo dos Reis Neto

### Diretor Financeiro

Flavio Teixeira Cives

### Diretora de Administração

Daniela Ribeiro Lambertini

### Diretora de Previdência e Assistência

Juliana Martinho Busch

## Conselho Deliberativo

---

### Titulares Eleitos

Leonídia Laranjeira Fernandes  
Welinton Gonçalves Monteiro  
José Ubaldo Silva de Santana

### Titulares Designados

Angela Cristina Pereira da Costa  
Luzia Guedes da Silva Mendes  
Elizabeth Regina Fragoso Manes

### Suplentes Eleitos

Ledi Silva  
Francisco Adriano Duarte Fernandes

### Suplentes Designados

João Manes  
Patrícia Valéria Vaz Areal

## Conselho Fiscal

---

### Titulares Eleitos

Carlos Alberto de Almeida  
Mauro Pereira

### Titulares Designados

Lilian da Silva Capinam  
Carlos Luiz Barroso Junior

### Suplentes Eleitos

Rejane Maria de Oliveira Cavalcanti  
Elson Barbosa

### Suplentes Designados

Ramiro Teodoro de Castilho  
Sônia Maria Souto

# INTRODUÇÃO

**E**m 2021, o mundo ainda sofreu os efeitos da crise sanitária provocada pela pandemia do Coronavírus, gerando instabilidade no cenário político-econômico do Brasil e consequências sobre o sistema de saúde. Essa situação adversa exigiu muito esforço e planejamento da CAPESESP, não só para garantir o atendimento médico-hospitalar, mas também para manter a sustentabilidade do CAPESAÚDE.

Como resultado das diversas medidas adotadas ao longo dos últimos cinco anos, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) considerou cumprido o Programa de Saneamento Financeiro (PSF), apresentado pela CAPESESP em agosto de 2016 para constituir as reservas técnicas exigidas pelo órgão regulador.

O desafio para manter a Entidade equilibrada financeiramente ainda continua, principalmente porque o processo é dinâmico e passível de eventuais contraposições momentâneas. Não bastasse isso, a falta de reajuste da participação da União no custeio da assistência à saúde e o congelamento dos salários dos servidores públicos contribuíram para a incapacidade financeira e consequente desligamento de diversos associados e familiares diretos.

**A seguir, estão descritos os destaques da Gestão durante o exercício.**

# DESTAQUES DA GESTÃO

**E**m 2021, ainda em meio aos desafios impostos pela pandemia da COVID-19, a CAPESESP implantou diversas ações visando o aprimoramento dos serviços prestados e a sustentabilidade do CAPESAÚDE. Os resultados positivos foram evidenciados com o recebimento das mais altas avaliações nos índices de monitoramento do Risco Assistencial e da Garantia de Atendimento, divulgados periodicamente pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e com o cumprimento do Programa de Saneamento Financeiro (PSF), reconhecido pelo Órgão Regulador em vista da reversão integral das graves anormalidades econômico-financeiras que haviam sido apontadas desde 2016.

Na área assistencial, a Entidade seguiu empenhada em garantir o atendimento médico-hospitalar no curso da pandemia e ampliar a oferta de produtos e serviços disponibilizados por meio de soluções digitais. Foram adotadas novas rotinas com foco em governança e realizados ajustes estruturais a fim de atender os beneficiários em suas múltiplas demandas e otimizar os procedimentos internos com a automatização integral dos processos.

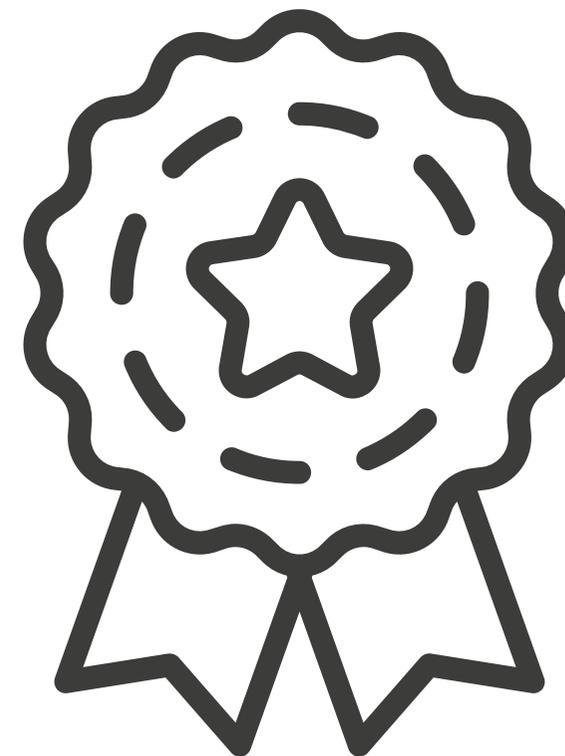
Por meio da Assessoria de Estratégias e Informações Institucionais (AEI), vinculada à Presidência, a CAPESESP intensificou a atuação nas áreas de Atenção à Saúde e reformulou as estratégias de Inteligência do Negócio, auxiliando o acompanhamento do risco assistencial de maneira mais ágil, com decisões e ações ainda mais efetivas.

O desenvolvimento de estudos e de produções técnico-científicas subsidiou o aprimoramento dos programas e dos benefícios voltados para o cuidado preventivo com a saúde dos associados, assim como o processo de revisão da rede credenciada, realizado continuamente com o objetivo de atender cada vez melhor os usuários.

Como reconhecimento da assistência à saúde prestada pelo plano, alguns desses trabalhos foram apresentados em eventos nacionais e internacionais de economia da saúde, com destaque para o tema “Autopercepção de saúde como preditor de mortalidade”, que rendeu à CAPESESP o primeiro lugar no Prêmio Saúde UNIDAS 2021.

A área de Gerenciamento de Crônicos (GDC) seguiu com o acompanhamento dos beneficiários por meio de contatos telefônicos e entrevistas, além do monitoramento dos pacientes oncológicos e dos que tiveram internação por COVID-19.

Na área de relacionamento com os associados, vale destacar o lançamento de um Canal de Denúncia, disponibilizado no site da Entidade para que qualquer pessoa possa registrar um relato sobre possíveis irregularidades, tais como assédio, discriminação, postura inadequada, fraude, corrupção, roubo, violação às leis, uso indevido de informações, dentre outros.





Com o objetivo de evitar o aumento da evasão de beneficiários, bem como recuperar associados desligados, foram criados novos produtos assistenciais, com valores e serviços/coberturas diferenciados.

Importante destacar os diversos projetos que foram realizados para melhor aproveitamento das equipes e da estrutura da CAPESESP, conforme demonstrado ao longo deste relatório. Ações internas motivacionais e educacionais também foram priorizadas neste exercício, além da capacitação dos dirigentes e conselheiros, com participações no 42º Congresso Brasileiro de Previdência Privada e no 24º Congresso Internacional da UNIDAS.

Outro ponto relevante foi a criação da Gerência-Executiva de Tecnologia da Informação, que atua na elaboração de novas estratégias tecnológicas a fim de otimizar sistemicamente os processos de trabalho, contribuindo para o crescimento mais célere da CAPESESP. Vale ressaltar ainda, a elaboração das Políticas de Segurança da Informação (PSI) e de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PPLD/FT), que norteiam as ações de uma gestão eficiente, ética e atenta às boas práticas de governança estimuladas pelos órgãos fiscalizadores.

Na área previdencial, o principal destaque foi o desenvolvimento do plano de previdência complementar para Entes Federativos, baseado na modalidade de contribuição definida. Já no âmbito financeiro a CAPESESP seguiu acompanhando as questões relacionadas aos investimentos e ao gerenciamento dos recursos financeiros pagos e recebidos pela Entidade, com significativo sucesso no alcance das metas estabelecidas, mesmo em meio às consequências econômicas trazidas pela pandemia.

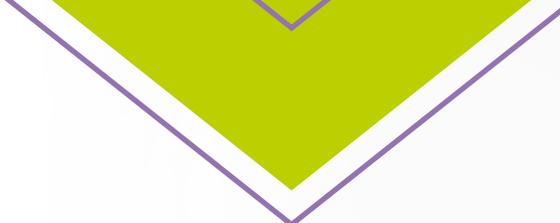
**A seguir, os principais dados relativos ao exercício.**

# DIRETORIA DE **PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA**

**C**ompete à Diretoria de Previdência e Assistência (DPAS) executar as atividades relativas à concessão, manutenção e processamento dos benefícios assistenciais e previdenciais. Em 2021, a área aprimorou as estratégias de gestão em saúde e intensificou a revisão e a padronização dos processos internos, com foco em governança, automatização e otimização dos custos.

O modelo de atenção à saúde estruturado nos anos anteriores permitiu um desempenho eficaz mesmo em meio aos desafios ainda enfrentados no curso da pandemia por COVID-19. Importante mencionar o aperfeiçoamento das ações adotadas para assegurar os benefícios do CAPESAÚDE, com destaque para a ampliação do serviço de telessaúde, que passou a oferecer pronto atendimento 24 horas e agendamento de consultas com especialistas.





Foram mantidos os núcleos responsáveis pela governança do processo de Auxílio Medicamento de Uso Contínuo (AMUC) e insumos, estendendo as atividades para os programas de quimioterapia oral e medicamentos especiais, com gerenciamento do tempo adequado para a entrega, avaliação da qualidade dos serviços prestados pelos fornecedores, substituição de drogas de referência por medicamentos genéricos e acompanhamento da satisfação do usuário.

Como mais uma medida para aproximar os beneficiários, foi disponibilizado um número de WhatsApp específico para o atendimento dessas demandas, por meio do qual o associado pode entrar em contato diretamente com a Enfermeira Auditora responsável pelas análises e liberações dos tratamentos solicitados, garantindo mais agilidade e precisão no fluxo de trabalho.

Vale ressaltar ainda, os esforços para a revisão da rede credenciada, dos modelos de remuneração e dos parâmetros de negociação com os prestadores, além da participação ativa da DPAS no planejamento de ampliação da oferta de produtos assistenciais, com a criação de novos planos de saúde.



Na área previdencial, cabe destacar a realização de estudos de viabilidade para o desenvolvimento de novos produtos, com parecer positivo para a implantação do plano de previdência complementar na modalidade de contribuição definida, aprovado pelo Conselho Deliberativo.

Em conjunto com a Assessoria Técnica da Diretoria de Administração Financeira (DAFI), foram elaboradas propostas para participação em processos seletivos de entes federativos, que em cumprimento à Emenda Constitucional (EC) nº 103, de 12 de novembro de 2019, precisam designar um fundo de previdência complementar para aposentadoria de servidores com rendimento mensal superior ao valor máximo estabelecido para os benefícios do Regime Geral de Previdência Social (RGPS), trazendo para a CAPESESP uma oportunidade de ampliação do seu quadro de patrocinadores e participantes.

# QUADRO DE ASSOCIADOS

## PLANO ASSISTENCIAL

| ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR   |                |                      |                        |                       |               |                 |                      |                        |                       |               |
|---|----------------|----------------------|------------------------|-----------------------|---------------|-----------------|----------------------|------------------------|-----------------------|---------------|
| ORIGEM PATRONAL   | JANEIRO - 2021 |                      |                        |                       |               | DEZEMBRO - 2021 |                      |                        |                       |               |
|   | TITULARES      | DEPENDENTES NATURAIS | DEPENDENTES ECONÔMICOS | DEPENDENTES AGREGADOS | TOTAL         | TITULARES       | DEPENDENTES NATURAIS | DEPENDENTES ECONÔMICOS | DEPENDENTES AGREGADOS | TOTAL         |
| FUNASA – Fundação Nacional de Saúde   | 8.962          | 3.078                | 131                    | 2.393                 | <b>14.564</b> | 7.671           | 2.314                | 98                     | 1.634                 | <b>11.717</b> |
| MS - Ministério da Saúde  | 7.964          | 6.482                | 214                    | 2.759                 | <b>17.419</b> | 6.268           | 4.298                | 161                    | 1.809                 | <b>12.536</b> |
| UFPE – Universidade Federal de Pernambuco                                   | 567            | 436                  | 23                     | 107                   | <b>1.133</b>  | 511             | 373                  | 20                     | 83                    | <b>987</b>    |
| CAPESESP – Caixa de Previdência e Assistência da Fundação Nacional de Saúde | 429            | 423                  | 25                     | 77                    | <b>954</b>    | 401             | 367                  | 28                     | 45                    | <b>841</b>    |
| ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária                           | 261            | 301                  | 14                     | 98                    | <b>674</b>    | 232             | 266                  | 14                     | 66                    | <b>578</b>    |
| UFMG - Universidade Federal de Minas Gerais                                 | 59             | 61                   | 4                      | 3                     | <b>127</b>    | 50              | 51                   | 4                      | 2                     | <b>107</b>    |
| IBRAM - Instituto Brasileiro de Museus                                      | 45             | 24                   | 1                      | 3                     | <b>73</b>     | 35              | 16                   | 1                      | 1                     | <b>53</b>     |
| IFPE - Instituto Federal de Pernambuco                                      | 24             | 17                   | 2                      | 5                     | <b>48</b>     | 22              | 14                   | 1                      | 5                     | <b>42</b>     |
| IFBA - Instituto Federal da Bahia   | 352            | 324                  | 13                     | 11                    | <b>700</b>    | 294             | 268                  | 10                     | 12                    | <b>584</b>    |
| Autopatrocinado   | 151            | 125                  | 10                     | 77                    | <b>363</b>    | 205             | 118                  | 9                      | 64                    | <b>396</b>    |
| Outros  | 82             | 28                   | 0                      | 683                   | <b>793</b>    | 49              | 3                    | 0                      | 532                   | <b>584</b>    |
| <b>Total</b>  | <b>18.896</b>  | <b>11.299</b>        | <b>437</b>             | <b>6.216</b>          | <b>36.848</b> | <b>15.738</b>   | <b>8.088</b>         | <b>346</b>             | <b>4.253</b>          | <b>28.425</b> |

# QUADRO DE ASSOCIADOS

## PLANO ASSISTENCIAL

| ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA  |                |                      |                        |                       |              |                 |                      |                        |                       |              |
|---|----------------|----------------------|------------------------|-----------------------|--------------|-----------------|----------------------|------------------------|-----------------------|--------------|
| ORIGEM PATRONAL   | JANEIRO - 2021 |                      |                        |                       |              | DEZEMBRO - 2021 |                      |                        |                       |              |
|   | TITULARES      | DEPENDENTES NATURAIS | DEPENDENTES ECONÔMICOS | DEPENDENTES AGREGADOS | TOTAL        | TITULARES       | DEPENDENTES NATURAIS | DEPENDENTES ECONÔMICOS | DEPENDENTES AGREGADOS | TOTAL        |
| FUNASA – Fundação Nacional de Saúde   | 671            | 236                  | 3                      | 143                   | <b>1.053</b> | 538             | 170                  | 2                      | 103                   | <b>813</b>   |
| MS - Ministério da Saúde  | 927            | 606                  | 12                     | 147                   | <b>1.692</b> | 738             | 429                  | 7                      | 91                    | <b>1.265</b> |
| UFPE – Universidade Federal de Pernambuco                                   | 71             | 51                   | 6                      | 14                    | <b>142</b>   | 61              | 39                   | 4                      | 11                    | <b>115</b>   |
| CAPESESP – Caixa de Previdência e Assistência da Fundação Nacional de Saúde | 81             | 66                   | 2                      | 9                     | <b>158</b>   | 69              | 54                   | 2                      | 7                     | <b>132</b>   |
| ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária                           | 55             | 54                   | 3                      | 16                    | <b>128</b>   | 48              | 51                   | 2                      | 13                    | <b>114</b>   |
| UFMG - Universidade Federal de Campina Grande                               | 1              | 0                    | 0                      | 0                     | <b>1</b>     | 1               | 0                    | 0                      | 0                     | <b>1</b>     |
| IBRAM - Instituto Brasileiro de Museus                                      | 5              | 3                    | 0                      | 1                     | <b>9</b>     | 4               | 3                    | 0                      | 0                     | <b>7</b>     |
| IFPE - Instituto Federal de Pernambuco                                      | 6              | 3                    | 0                      | 0                     | <b>9</b>     | 6               | 3                    | 0                      | 0                     | <b>9</b>     |
| IFBA - Instituto Federal da Bahia   | 16             | 8                    | 0                      | 0                     | <b>24</b>    | 14              | 9                    | 0                      | 0                     | <b>23</b>    |
| Autopatrocinado   | 22             | 17                   | 1                      | 1                     | <b>41</b>    | 22              | 15                   | 0                      | 1                     | <b>38</b>    |
| Outros  | 6              | 0                    | 0                      | 26                    | <b>32</b>    | 4               | 0                    | 0                      | 25                    | <b>29</b>    |
| <b>Total</b>  | <b>1.861</b>   | <b>1.044</b>         | <b>27</b>              | <b>357</b>            | <b>3.289</b> | <b>1.505</b>    | <b>773</b>           | <b>17</b>              | <b>251</b>            | <b>2.546</b> |

# QUADRO DE ASSOCIADOS

## PLANOS PREVIDENCIAIS

| PLANOS   | JANEIRO - 2021       |                          |              | DEZEMBRO - 2021      |                          |              |
|--|----------------------|--------------------------|--------------|----------------------|--------------------------|--------------|
|  | PARTICIPANTES ATIVOS | PARTICIPANTES ASSISTIDOS | TOTAL        | PARTICIPANTES ATIVOS | PARTICIPANTES ASSISTIDOS | TOTAL        |
| Plano de Benefícios Previdenciais FUNASA - Fundação Nacional de Saúde  | 8.020                | 579                      | <b>8.599</b> | 6.985                | 559                      | <b>7.544</b> |
| Plano de Benefícios Previdenciais CAPESESP - Caixa de Previdência e Assistência dos Servidores da Fundação Nacional de Saúde | 318                  | 85                       | <b>403</b>   | 292                  | 87                       | <b>379</b>   |
| <b>Total</b>   | <b>8.338</b>         | <b>664</b>               | <b>9.002</b> | <b>7.277</b>         | <b>646</b>               | <b>7.923</b> |

# QUADRO DE ASSOCIADOS

## PLANO DE PECÚLIOS

| PLANOS       | JANEIRO - 2021 | DEZEMBRO - 2021 |
|--------------|----------------|-----------------|
|              | BENEFICIÁRIOS  |                 |
| Pecúlio O    | 31.163         | 28.944          |
| Pecúlio A    | 2.646          | 2.477           |
| Pecúlio B    | 2.513          | 2.350           |
| Pecúlio C    | 2.427          | 2.277           |
| Pecúlio D    | 3.273          | 3.055           |
| Pecúlio E    | 1.292          | 1.197           |
| <b>Total</b> | <b>43.314</b>  | <b>40.300</b>   |



# BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS

## PROCEDIMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES

| TIPO                       | QUANTIDADE       | VALOR*             |
|----------------------------|------------------|--------------------|
| Consultas Médicas          | 121.505          | 10.798.303         |
| Exames Complexos           | 96.810           | 27.857.394         |
| Exames Simples             | 915.738          | 24.945.801         |
| Hospital Dia               | 206              | 422.593            |
| Internações                | 4.840            | 189.472.137        |
| Outros (1)                 | 4.082            | 24.445.922         |
| Atendimentos Ambulatoriais | 157.487          | 71.844.218         |
| <b>Total</b>               | <b>1.300.668</b> | <b>349.786.368</b> |

\*Valores em reais.

(1) Inclui internação domiciliar e procedimento realizado sem diária.

# BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS

## PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

| ESPECIALIDADE                          | QUANTIDADE   | VALOR*         |
|--|--------------|----------------|
| Clínica Geral                          | 2.857        | 116.132        |
| Prótese Dentária                       | 116          | 21.419         |
| Radiologia Odontológica e Imaginologia | 1.090        | 20.591         |
| Endodontia                             | 64           | 14.214         |
| Odontologia Prevenção em Saúde Bucal   | 413          | 10.763         |
| Cirurgia Oral Menor                    | 74           | 4.449          |
| Periodontia                            | 53           | 3.179          |
| Odontopediatria                        | 50           | 1.161          |
| Urgência e Emergência                  | 5            | 292            |
| <b>Total</b>                           | <b>4.722</b> | <b>192.200</b> |

\*Valores em reais.

# BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS

## BENEFÍCIOS ESPECIAIS

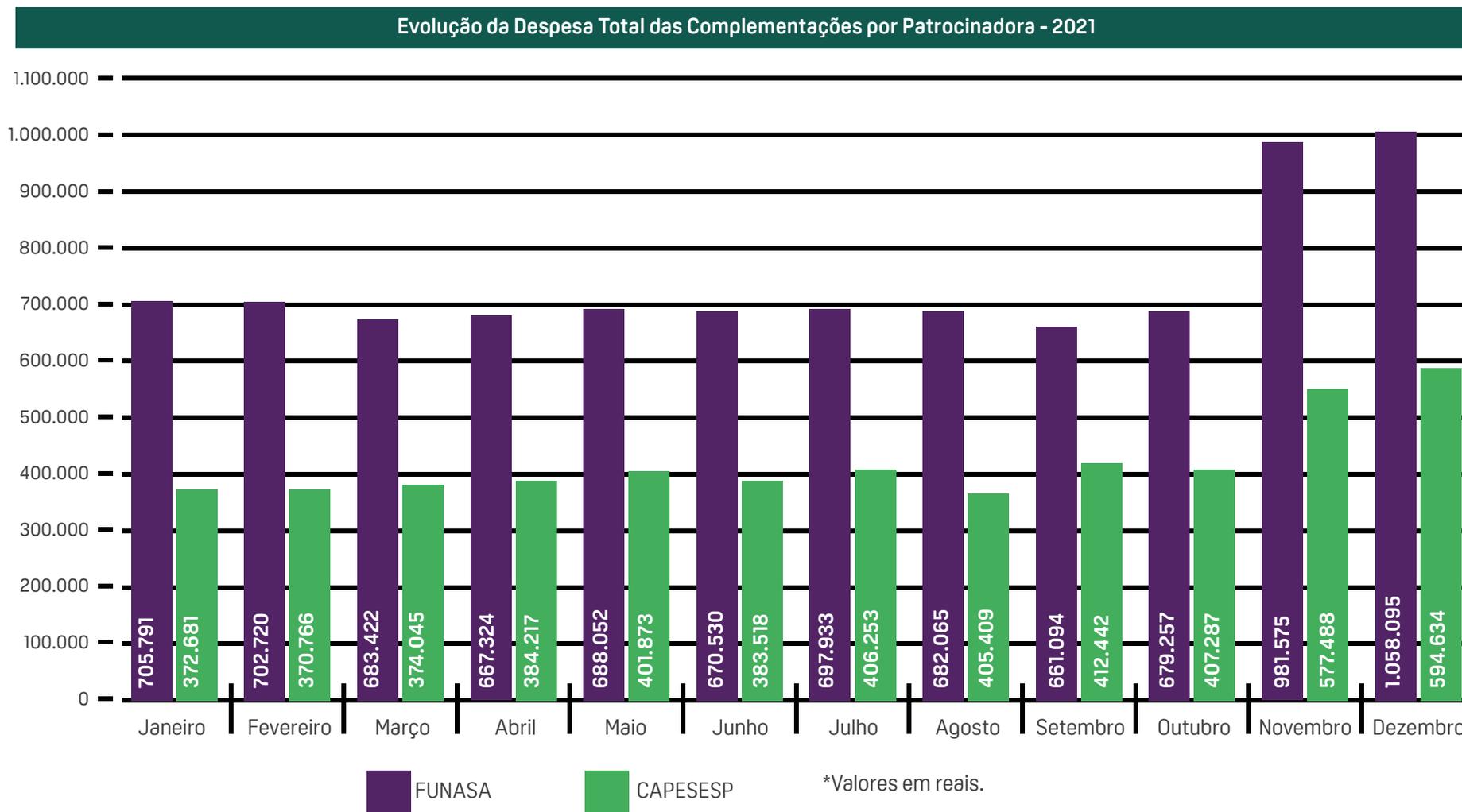
| BENEFÍCIOS                          | QUANTIDADE | VALOR*    |
|-------------------------------------|------------|-----------|
| Auxílio Medicamento de Uso Contínuo | 331        | 317.070   |
| Medicamento Antineoplásico          | 97         | 1.013.896 |
| Reembolso Livre- Escolha            | 237        | 215.116   |
| Reembolso Medicamento               | 286        | 22.397    |
| Outros                              | 4.169      | 257.170   |

Observação: Médias mensais

\*Valores em reais

## DESPESAS PREVIDENCIAIS

Conforme demonstrado no gráfico abaixo, verifica-se que as despesas previdenciais mantiveram-se dentro da normalidade. A variação observada nos meses de novembro e dezembro, registra o pagamento do abono anual.



# BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS

## BENEFÍCIOS DE RENDA MENSAL

Na tabela a seguir, é demonstrada a distribuição da quantidade, posicionada em dezembro/2021, e da despesa acumulada no ano de 2021, por tipo de benefício e por Patrocinadora.

| DESCRIÇÃO DOS BENEFÍCIOS                | CAPESESP   |                  | FUNASA     |                  | QUANTIDADE TOTAL | VALOR TOTAL *     |
|---|------------|------------------|------------|------------------|------------------|-------------------|
|   | QUANTIDADE | VALOR*           | QUANTIDADE | VALOR*           |                  |                   |
| Aposentadoria Compulsória               | -          | -                | 61         | 910.742          | <b>61</b>        | <b>910.742</b>    |
| Aposentadoria por Invalidez             | 6          | 59.007           | 5          | 75.668           | <b>11</b>        | <b>134.675</b>    |
| Apos. Invalidez - Regime Jurídico Único | -          | -                | 236        | 3.240.464        | <b>236</b>       | <b>3.240.464</b>  |
| Apos. Tempo de Serviço                  | 52         | 3.952.370        | 1          | 69.195           | <b>53</b>        | <b>4.021.565</b>  |
| Apos. Idade                             | 4          | 285.812          | 6          | 110.375          | <b>10</b>        | <b>396.187</b>    |
| Pensão                                  | 19         | 453.739          | 77         | 2.931.465        | <b>96</b>        | <b>3.385.205</b>  |
| Pensão - Regime Jurídico Único          | -          | -                | 121        | 1.539.947        | <b>121</b>       | <b>1.539.947</b>  |
| Auxílio-Doença                          | 3          | 182.126          | -          | -                | <b>3</b>         | <b>182.126</b>    |
| Benefício Proporcional Diferido         | 4          | 157.560          | -          | -                | <b>4</b>         | <b>157.560</b>    |
| <b>Total</b>                            | <b>88</b>  | <b>5.090.614</b> | <b>507</b> | <b>8.877.857</b> | <b>595</b>       | <b>13.968.470</b> |

\*Valores em reais.

# BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS

## BENEFÍCIOS DE PAGAMENTO ÚNICO

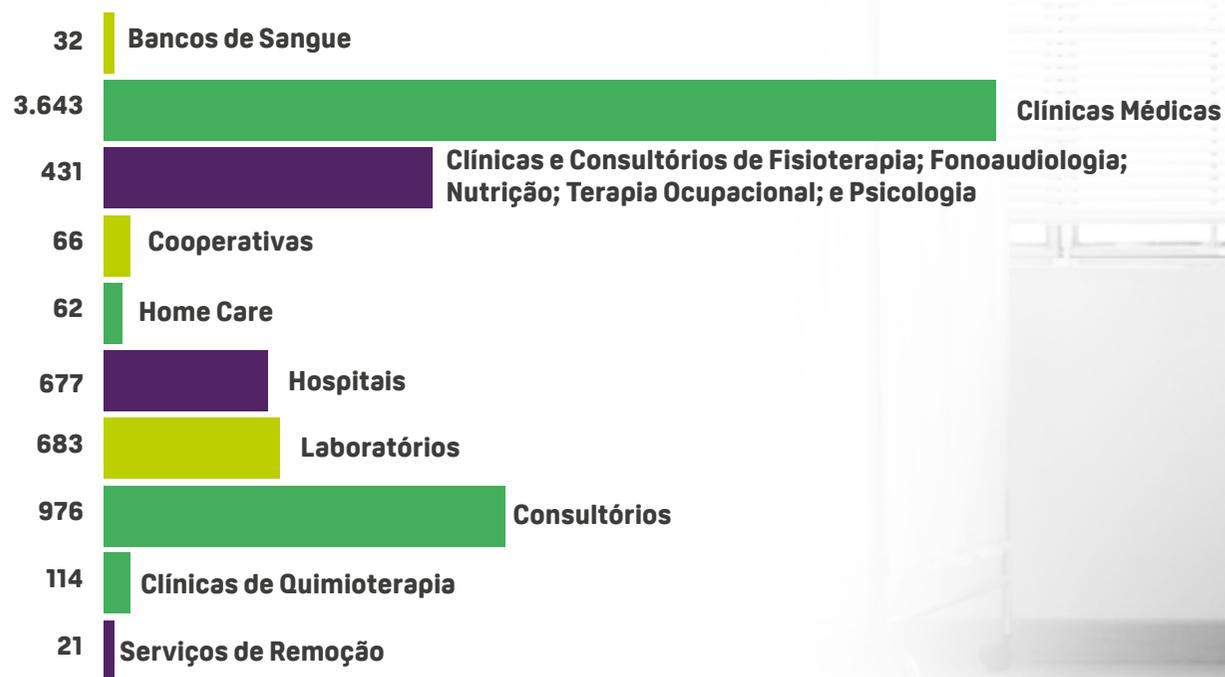
Em 2021, foram concedidos 2.994 pagamentos com benefícios de prestação única e resgates, totalizando o valor de R\$ 20.266.358, assim distribuídos:

| DESCRIÇÃO DOS BENEFÍCIOS | CAPESESP   |                  | FUNASA       |                   | TOTAL        |                   |
|--------------------------|------------|------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|
|                          | QUANTIDADE | VALOR*           | QUANTIDADE   | VALOR*            | QUANTIDADE   | VALOR*            |
| Auxílio-Natalidade       | 6          | 3.685            | 2            | 2.436             | <b>8</b>     | <b>6.120</b>      |
| Pecúlio Previdencial     | 11         | 92.022           | 358          | 6.071.343         | <b>369</b>   | <b>6.163.365</b>  |
| Pecúlio Convencional     | 8          | 31.345           | 1.654        | 6.937.547         | <b>1.662</b> | <b>6.968.892</b>  |
| Reserva de Poupança      | 49         | 1.873.099        | 904          | 5.248.695         | <b>953</b>   | <b>7.121.794</b>  |
| Auxílio-Funeral          | 2          | 6.186            | -            | -                 | <b>2</b>     | <b>6.186</b>      |
| <b>Total</b>             | <b>76</b>  | <b>2.006.337</b> | <b>2.918</b> | <b>18.260.020</b> | <b>2.994</b> | <b>20.266.358</b> |

\*Valores em reais.

# REDE CREDENCIADA

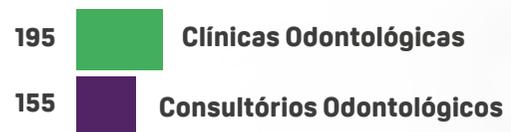
Números da Rede Credenciada  
Médico-Hospitalar - posição em 31/12/2021



TOTAL: 6.705

## REDE CREDENCIADA

Números da Rede Credenciada  
Odontológica - posição em 31/12/2021



**Total: 350**

# DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA

**A** Diretoria de Administração Financeira (DAFI) é responsável pela elaboração das Políticas de Investimentos e pela aplicação dos recursos que integram o patrimônio dos Planos administrados pela Entidade; e também tem por atribuição garantir a execução orçamentária, definir critérios para a concessão de empréstimos a participantes, processar o recebimento de contribuições mensais e dos pagamentos devidos, realizar as atividades relativas à contabilidade e ao controle financeiro, além de monitorar as atividades tributárias, financeiras e contábeis, efetuar as prestações de contas dos Convênios assinados com outros Órgãos e Entidades, responsabilizando-se pelo controle das movimentações financeiras e dos documentos fiscais a eles pertinentes, dentre outras atribuições.

## RECEITAS E DESPESAS

A principal influência nas atividades da Diretoria foi, mais uma vez, a evolução da pandemia ocasionada pelo novo Coronavírus. O cenário econômico apresentou grande volatilidade e verificou-se expressivo aumento da inflação. Ainda assim, os patrimônios dos Planos administrados tiveram rentabilidade superior quando comparada ao ano de 2020, com significativo sucesso no alcance das metas estabelecidas.

# DEMONSTRATIVOS

## RECURSOS COLETADOS E UTILIZADOS

| PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS SERVIDORES DA FUNASA | 2020       | 2021       |
|--|------------|------------|
| <b>Recursos Coletados</b>                                  | 6.638.755  | 5.792.320  |
| <b>Custeio Administrativo</b>                              | 1.803.577  | 2.302.612  |
| <b>Recursos Coletados Líquidos</b>                         | 4.835.178  | 3.489.708  |
| <b>Recursos Utilizados</b>                                 | 19.351.656 | 25.733.113 |
| <b>Resultado dos Investimentos</b>                         | 19.761.246 | 33.766.825 |

| PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS EMPREGADOS DA CAPESESP | 2020       | 2021       |
|--|------------|------------|
| <b>Recursos Coletados</b>                                    | 3.842.378  | 3.517.249  |
| <b>Custeio Administrativo</b>                                | 810.812    | 918.432    |
| <b>Recursos Coletados Líquidos</b>                           | 3.031.565  | 2.598.817  |
| <b>Recursos Utilizados</b>                                   | 5.724.454  | 6.937.412  |
| <b>Resultado dos Investimentos</b>                           | 14.789.385 | 25.781.452 |

| PLANO DE PECÚLIO                   | 2020      | 2021      |
|------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>Recursos Coletados</b>          | 3.474.053 | 3.259.632 |
| <b>Custeio Administrativo</b>      | 843.468   | 917.046   |
| <b>Recursos Coletados Líquidos</b> | 2.630.585 | 2.342.586 |
| <b>Recursos Utilizados</b>         | 5.935.759 | 6.961.016 |
| <b>Resultado dos Investimentos</b> | 1.680.845 | 2.608.694 |

| PLANO DE BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS       | 2020        | 2021        |
|---|-------------|-------------|
| <b>Receitas de contribuição</b>         | 515.610.671 | 482.123.978 |
| <b>Despesa *</b>                        | 447.398.589 | 462.710.905 |
| <b>Resultado dos Investimentos</b>      | 2.468.579   | 7.077.305   |
| <b>Constituição / Reversão da Peona</b> | (5.472.262) | (3.675.147) |

\*Provisão / Reversão de Eventos a Liquidar

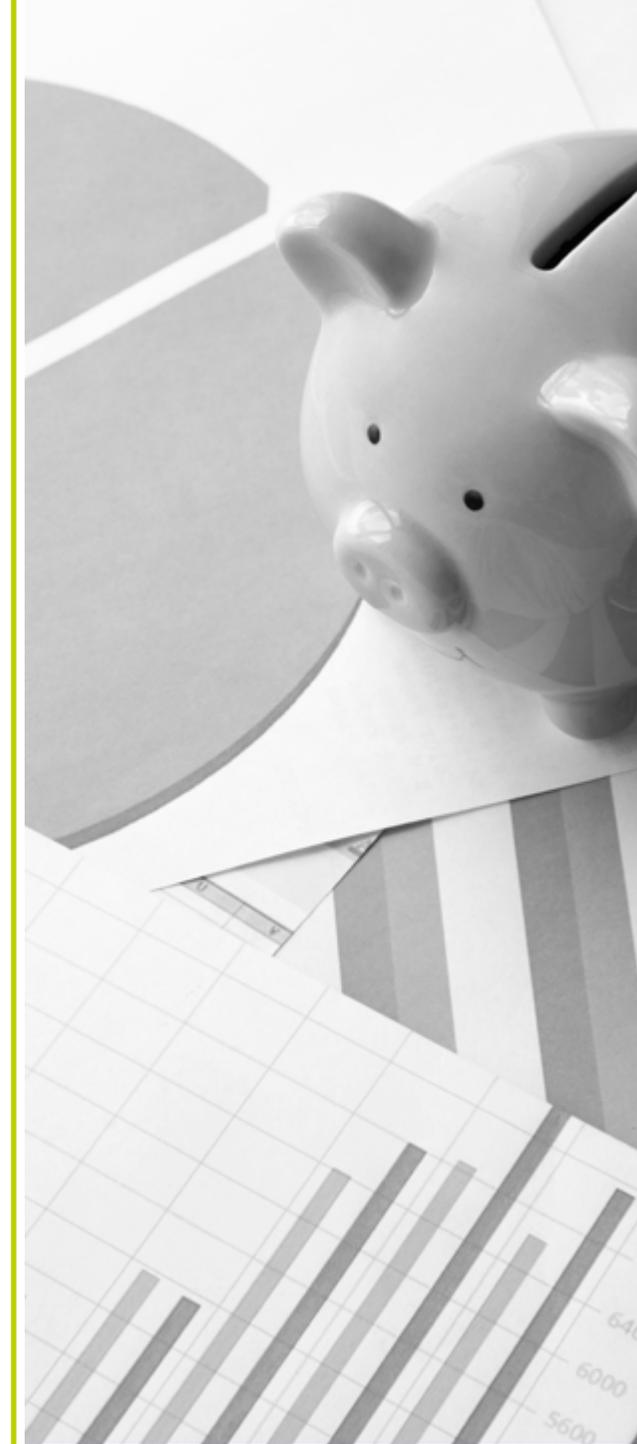
\*Valores em reais.

# RESULTADOS FINANCEIROS

## SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

| ITEM                                    | CONSOLIDADO        |                    |               |
|---|--------------------|--------------------|---------------|
|   | DEZEMBRO - 2020    | DEZEMBRO - 2021    | VARIAÇÃO      |
| <b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>                | <b>431.126.890</b> | <b>462.231.662</b> | <b>6,73%</b>  |
| <b>PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO</b> | <b>404.890.470</b> | <b>437.856.746</b> | <b>7,53%</b>  |
| <b>PROVISÕES MATEMÁTICAS</b>            | <b>350.562.871</b> | <b>383.504.991</b> | <b>8,59%</b>  |
| Benefícios Concedidos                   | 181.019.443        | 200.521.094        | <b>9,73%</b>  |
| Benefícios a Conceder                   | 169.543.428        | 182.983.897        | <b>7,35%</b>  |
| <b>EQUILÍBRIO TÉCNICO</b>               | <b>54.327.599</b>  | <b>54.351.756</b>  | <b>0,04%</b>  |
| Resultados Realizados                   | 54.327.599         | 54.351.756         | <b>0,04%</b>  |
| Superavit Técnico Acumulado             | 54.327.599         | 54.351.756         | <b>0,04%</b>  |
| <b>FUNDOS</b>                           | <b>26.236.420</b>  | <b>24.374.916</b>  | <b>-7,64%</b> |
| Fundos Previdenciais                    | 23.680.624         | 21.670.888         | <b>-9,27%</b> |
| Fundos Administrativos                  | 2.555.796          | 2.704.028          | <b>5,48%</b>  |

\*Valores em reais.



# RESULTADOS FINANCEIROS

## SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

### PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS SERVIDORES DA FUNASA

| ITEM                                    | DEZEMBRO - 2020    | DEZEMBRO - 2021    | VARIAÇÃO       |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>                | <b>243.811.758</b> | <b>255.294.282</b> | <b>4,50%</b>   |
| <b>PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO</b> | <b>242.424.743</b> | <b>253.948.163</b> | <b>4,54%</b>   |
| <b>PROVISÕES MATEMÁTICAS</b>            | <b>196.698.688</b> | <b>215.045.335</b> | <b>8,53%</b>   |
| Benefícios Concedidos                   | 116.312.647        | 121.911.028        | <b>4,59%</b>   |
| Benefícios a Conceder                   | 80.386.041         | 93.134.306         | <b>13,69%</b>  |
| <b>EQUILÍBRIO TÉCNICO</b>               | <b>45.726.055</b>  | <b>38.902.828</b>  | <b>-17,54%</b> |
| Resultados Realizados                   | 45.726.055         | 38.902.828         | <b>-17,54%</b> |
| Superavit Técnico Acumulado             | 45.726.055         | 38.902.828         | <b>-17,54%</b> |
| <b>FUNDOS</b>                           | <b>1.387.015</b>   | <b>1.346.119</b>   | <b>-3,04%</b>  |
| Fundos Previdenciais                    | -                  | -                  | -              |
| Fundos Administrativos                  | 1.387.015          | 1.346.119          | <b>-3,04%</b>  |

\*Valores em reais.

# RESULTADOS FINANCEIROS

## SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

| PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS EMPREGADOS DA CAPESEP |                    |                    |               |
|---|--------------------|--------------------|---------------|
| ITEM  | DEZEMBRO - 2020    | DEZEMBRO - 2021    | VARIAÇÃO      |
| <b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>                                    | <b>163.386.299</b> | <b>184.802.112</b> | <b>11,59%</b> |
| <b>PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO</b>                     | <b>162.465.727</b> | <b>183.908.584</b> | <b>11,66%</b> |
| <b>PROVISÕES MATEMÁTICAS</b>                                | <b>153.864.183</b> | <b>168.459.656</b> | <b>8,66%</b>  |
| Benefícios Concedidos                                       | 64.706.796         | 78.610.066         | <b>17,69%</b> |
| Benefícios a Conceder                                       | 89.157.387         | 89.849.590         | <b>0,77%</b>  |
| <b>EQUILÍBRIO TÉCNICO</b>                                   | <b>8.601.544</b>   | <b>15.448.928</b>  | <b>44,32%</b> |
| Resultados Realizados                                       | 8.601.544          | 15.448.928         | <b>44,32%</b> |
| Superavit Técnico Acumulado                                 | 8.601.544          | 15.448.928         | <b>44,32%</b> |
| <b>FUNDOS</b>   | <b>920.572</b>     | <b>893.529</b>     | <b>-3,03%</b> |
| Fundos Previdenciais  | -                  | -                  | -             |
| Fundos Administrativos                                      | 920.572            | 893.529            | <b>-3,03%</b> |

\*Valores em reais.

BRASIL



# RESULTADOS FINANCEIROS

## SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

| PLANO DE PECÚLIOS                       |                   |                   |               |
|---|-------------------|-------------------|---------------|
| ITEM                                    | DEZEMBRO - 2020   | DEZEMBRO - 2021   | VARIAÇÃO      |
| <b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>                | <b>23.928.833</b> | <b>22.135.268</b> | <b>-8,10%</b> |
| <b>PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO</b> | -                 | -                 | -             |
| <b>PROVISÕES MATEMÁTICAS</b>            | -                 | -                 | -             |
| Benefícios Concedidos                   | -                 | -                 | -             |
| Benefícios a Conceder                   | -                 | -                 | -             |
| <b>EQUILÍBRIO TÉCNICO</b>               | -                 | -                 | -             |
| Resultados Realizados                   | -                 | -                 | -             |
| Superavit Técnico Acumulado             | -                 | -                 | -             |
| <b>FUNDOS</b>                           | <b>23.928.833</b> | <b>22.135.268</b> | <b>-8,10%</b> |
| Fundos Previdenciais                    | 23.680.624        | 21.670.888        | <b>-9,27%</b> |
| Fundos Administrativos                  | 248.209           | 464.380           | <b>46,55%</b> |

\*Valores em reais.

# RESULTADOS FINANCEIROS

## SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

| PLANO DE BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS |                    |                    |                 |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------|
| Item                              | DEZEMBRO - 2020    | DEZEMBRO - 2021    | Varição         |
| Contraprestações Líquidas         | <b>486.355.357</b> | <b>454.995.607</b> | <b>-6,89%</b>   |
| Eventos Indenizáveis              | -340.602.861       | -367.984.829       | <b>7,44%</b>    |
| <b>Resultado Bruto</b>            | <b>145.752.497</b> | <b>87.010.779</b>  | <b>-67,51%</b>  |
| Despesas Administrativas          | -65.992.310        | -61.641.305        | <b>-7,06%</b>   |
| Outras receitas e despesas        | -3.607.265         | 4.796.052          | <b>175,21%</b>  |
| <b>Resultado Líquido</b>          | <b>76.152.922</b>  | <b>30.165.526</b>  | <b>-152,45%</b> |

\*Valores em reais.



# INVESTIMENTOS

Em um ano de recuperação do crescimento econômico, após a queda ocasionada pelo início da pandemia de Covid 19, foram observadas fortes oscilações, provocadas pelo desarranjo verificado nas cadeias produtivas e, ainda, pelo recrudescimento da doença nos últimos meses do ano. A medida geral do crescimento da economia foi de 4,7% ante a queda de 4,1% no ano anterior.

No final de 2020 era esperado que a inflação medida pelo IPCA fechasse 2021 dentro da meta estipulada pelo Conselho Monetário Nacional, em torno de 3,5%. O número publicado para o índice foi de 10,06%, atingindo a maior variação desde janeiro de 2016, tendo como destaques fatores como alimentação e combustíveis que ocasionam a dispersão do aumento de preços por todos os setores da economia. Contribuindo para o cenário de inflação, o Real se manteve desvalorizado frente às moedas internacionais, apesar do forte crescimento das exportações de commodities, cujos preços também tiveram impacto interno.

Frente ao cenário adverso para a evolução de preços, o Banco Central passou a implementar o aumento da taxa básica de juros, que saiu de 2% em janeiro para 9,25% ao ano, número registrado em dezembro de 2021.

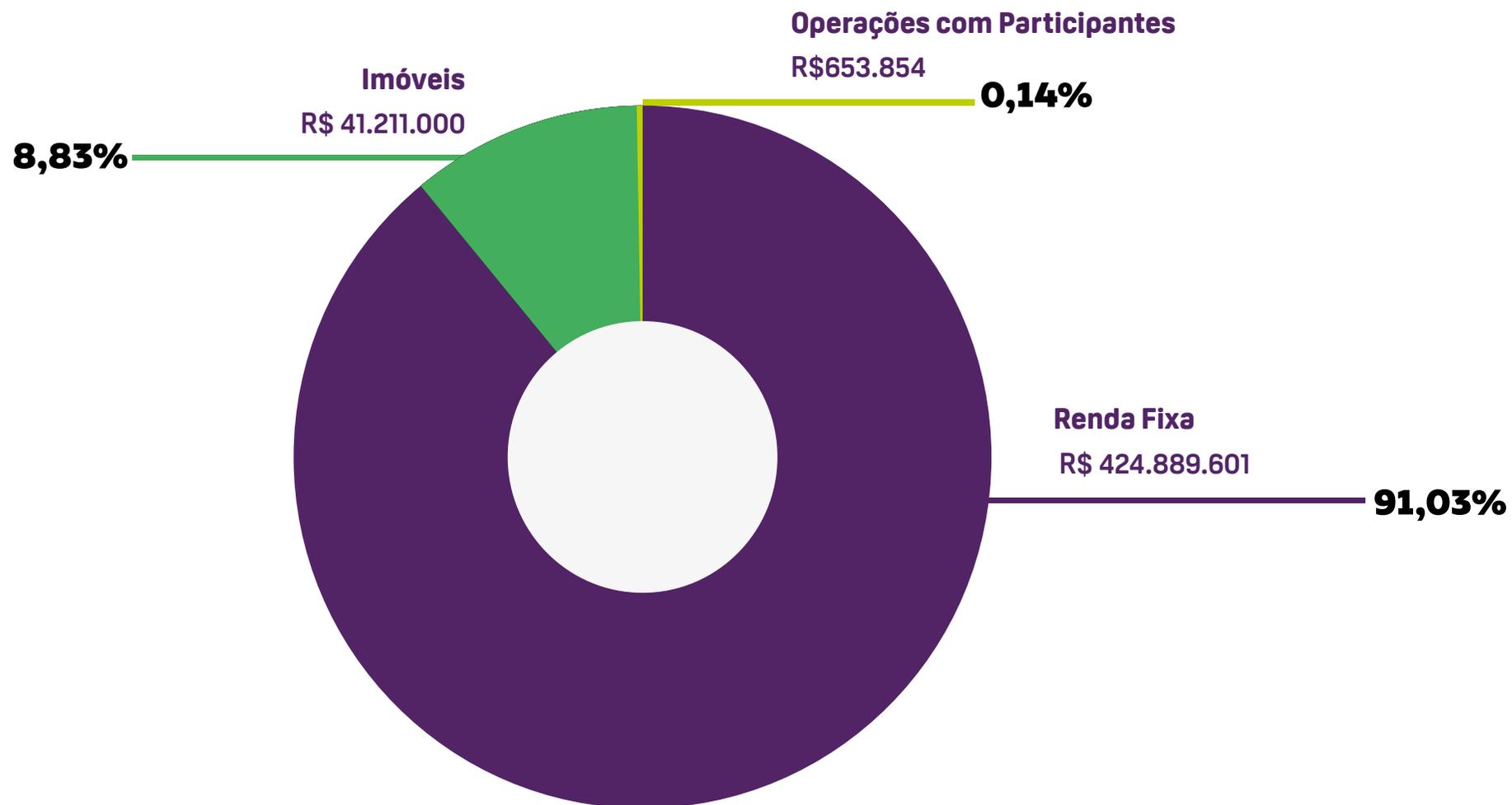
A evolução destas variáveis caracteriza um ambiente extremamente conturbado para a condução dos investimentos, principalmente no caso dos Planos de Benefícios Previdenciais, que têm compromissos de longo prazo que são afetados por elas.

Mesmo diante do cenário descrito, a evolução dos patrimônios dos Planos teve desempenho satisfatório. No quadro a seguir são apresentadas as rentabilidades dos Planos, comparadas com as respectivas metas.

| PLANO  | SEGMENTO                         | META DA POLÍTICA DE INVESTIMENTOS | RESULTADO EFETIVAMENTE ALCANÇADO |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| Plano de Benefícios Previdenciais dos Servidores da FUNASA   | Renda Fixa                       | 15,01%                            | 14,91%                           |
|  | Imóveis                          | 14,63%                            | 11,70%                           |
|  | Operações com Participantes      | 15,56%                            | 9,27%                            |
|  | <b>Meta Atuarial/Consolidado</b> | <b>14,57%</b>                     | <b>14,48%</b>                    |
| Plano de Benefícios Previdenciais dos Empregados da CAPESESP | Renda Fixa                       | 15,01%                            | 16,03%                           |
|  | Imóveis                          | 14,63%                            | 11,70%                           |
|  | Operações com Participantes      | 15,56%                            | 13,18%                           |
|  | <b>Meta Atuarial/Consolidado</b> | <b>14,63%</b>                     | <b>15,87%</b>                    |
| Plano de Pecúlios  | <b>Renda Fixa</b>                | <b>14,57%</b>                     | <b>14,65%</b>                    |
| Plano de Gestão Administrativa                               | <b>Renda Fixa</b>                | <b>4,29%</b>                      | <b>4,48%</b>                     |
| Plano Assistencial   | <b>Renda Fixa</b>                | <b>4,20%</b>                      | <b>4,23%</b>                     |

# INVESTIMENTOS

DISTRIBUIÇÃO DO PATRIMÔNIO DE INVESTIMENTOS



\*Valores em reais.

# INVESTIMENTOS

## RENTABILIDADE NOS ÚLTIMOS CINCO ANOS

No quadro abaixo é apresentada a rentabilidade de cada Plano Previdencial administrado e a do patrimônio total sob gestão, nos últimos cinco anos.

| RENTABILIDADE | PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS SERVIDORES DA FUNASA | PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS EMPREGADOS DA CAPESESP | PLANO DE PECÚLIOS | PATRIMÔNIO SOB GESTÃO |
|---------------|--|--|-------------------|-----------------------|
| 2021          | 14,48%   | 15,87%   | 14,65%            | 15,65%                |
| 2020          | 8,60%  | 9,75%  | 8,22%             | 9,23%                 |
| 2019          | 9,51%  | 9,80%  | 9,13%             | 9,84%                 |
| 2018          | 9,06%  | 10,65%   | 9,60%             | 9,90%                 |
| 2017          | 4,27%  | 7,41%  | 9,31%             | 5,74%                 |



# DIRETORIA DE **ADMINISTRAÇÃO**

**R**esponsável pelas atividades de suporte à gestão, a Diretoria de Administração contribuiu para a organização da CAPES/ESP em 2021, buscando soluções que oferecessem agilidade e segurança para as atividades desenvolvidas, ainda fortemente impactadas pela pandemia, bem como atuou de forma dinâmica nos controles e no contínuo trabalho de redução de custos administrativos.

**A seguir, algumas das principais realizações:**

## ESTRUTURA E LOGÍSTICA

Ainda em função das questões relacionadas à pandemia da COVID-19, o ano de 2021 continuou exigindo a implantação de medidas de prevenção e segurança no ambiente de trabalho, garantindo o bom funcionamento da Entidade, por meio de distanciamento seguro entre os empregados e higienização total dos ambientes.

### Diversos projetos relacionados à estrutura da CAPESESP também foram realizados em 2021, dentre eles:

- Adequação do ambiente estrutural no Nível Central, com movimentação de diversos postos de trabalho e ajustes das respectivas salas, em conformidade com as recomendações das autoridades de saúde para mitigar os riscos de transmissão da COVID-19;
- Redução do espaço físico dos Escritórios Regionais do Ceará e Sergipe, adequando-os à atual quantidade de empregados;
- Utilização de escritórios compartilhados (coworking) em Mato Grosso, Amapá, Piauí, Santa Catarina, Campina Grande e Paraná, propiciando substancial redução nos custos administrativos, sem perder a qualidade dos serviços prestados;
- Alteração da estrutura do Escritório de Rondônia e do Paraná. O primeiro passou a ser vinculado ao Escritório Regional de Minas Gerais, juntamente com os Escritórios Locais de Roraima, Acre e Amazonas, e o segundo, transformado em Escritório Local de Atendimento aos Associados administrado pelo Escritório Regional do Espírito Santo, assim como os Escritórios Locais de Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

### Com respeito às atividades relacionadas ao controle das despesas administrativas, merecem destaque:

- As negociações para redução ou não aplicação dos reajustes em contratos com fornecedores, como o caso da redução do custo da tarifa do 0800 e implantação do serviço 4004, exclusivo para atendimento administrativo e financeiro da rede credenciada;
- Substituição dos links de comunicação entre os Escritórios Regionais e o datacenter do Nível Central da CAPESESP, gerando uma economia mensal estimada em 50% nos valores gastos com esse serviço.



## RELACIONAMENTO COM OS ASSOCIADOS

Em 2021, a Central de Relacionamento com os Associados (CRA) manteve o bom nível de serviço (89%), demonstrando a eficiência no tempo de atendimento às demandas de nossos associados e credenciados. Foram mais de 180 mil contatos nos canais de comunicação, uma média de 15 mil por mês, e permanecemos com o percentual médio de 98% de atendimento das ligações demandadas.

No segundo semestre do ano, foi criada uma **área exclusiva na CRA** para o atendimento de associados que necessitam negociar débitos, a fim de garantir o vínculo aos benefícios previdenciais e assistenciais oferecidos pela CAPESESP. Essa iniciativa teve por objetivo facilitar ainda mais o diálogo entre as partes e agilizar a regularização das pendências financeiras eventualmente existentes.



# TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Tecnologia da Informação continuou sendo a protagonista da garantia das atividades desenvolvidas nas diversas áreas da CAPESESP. Por esse motivo, foi criada, na Diretoria de Administração, a **Gerência-Executiva de Tecnologia da Informação** com a finalidade de avançar na elaboração de novas estratégias tecnológicas, otimizando sistemicamente os processos de trabalho, e como consequência, gerando o crescimento mais célere da CAPESESP. Esta área de atuação também possibilita maior autonomia e velocidade, principalmente para obter informações seguras e com qualidade, imprescindíveis para a evolução contínua dos dois segmentos da CAPESESP: previdência e assistência.

Importante ainda destacar que, durante o ano de 2021, foram implementados diversos controles e rotinas para que os processos internos da CAPESESP pudessem ser realizados com mais assertividade, a fim de mitigar os riscos e reduzir o tempo total na sua execução, por meio do Portal Corporativo, Dispositivo Mobile e do PLS PROTHEUS (que gere as demandas assistenciais da CAPESESP).

## POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Em 09/04/2021, foi aprovada pela Diretoria-Executiva a **Política de Segurança da Informação (PSI)**, estabelecendo as Diretrizes, Normas, Procedimentos, Guias e Padrões para gerenciamento de informações na CAPESESP, tendo como referência a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Esta política constitui um compromisso formal da CAPESESP e de seus profissionais com a proteção das informações, colaborando para que as fontes de informação sejam utilizadas dentro do respeito e da ética, fazendo o uso apropriado e responsável dos recursos computacionais para os objetivos da Entidade, sem colocar em risco os ativos e os bens de informação da CAPESESP, e garantindo a aderência dos usuários de recursos de Tecnologia da Informação – TI ao Código de Ética e de Padrões de Conduta Profissional da CAPESESP.



## POLÍTICA DE PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO (PPLD/FT)

Aprovada pelo Conselho Deliberativo, em 25/06/2021, a **Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PPLD/FT)** tem por objetivo apresentar os princípios, as diretrizes, os procedimentos e os controles internos implementados pela CAPESESP, com vistas a prevenir a utilização das estruturas física e organizacional, bem como dos serviços de caráter previdenciário oferecidos, para a prática dos crimes de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo.

A referida política deve ser observada pelos conselheiros deliberativos, conselheiros fiscais, diretores, empregados, colaboradores, participantes, assistidos, patrocinadores e prestadores de serviços, sendo que os Órgãos da Estrutura Organizacional da CAPESESP são responsáveis pelo aprimoramento contínuo desta Política e a Diretora de Administração é a responsável pelo cumprimento das obrigações previstas nas respectivas normas legais.



# RECURSOS HUMANOS

O ano de 2021 contou com diversos eventos de caráter educacional e motivacional para os empregados. São eles:



## • SEMANA DA SAÚDE

De 10 a 14/05/2021, a CAPESESP promoveu a Semana da Saúde para todos os empregados com o tema: “Impactos na saúde durante a pandemia”, que contou com palestras e conteúdos virtuais voltados para o bem-estar, alimentação e nutrição, saúde bucal, além de assuntos mais sensíveis e importantes como saúde mental e obesidade. O evento contemplou, ainda, campanha de vacinação para a gripe e foi realizado em parceria com diversas áreas da Entidade e fornecedores externos.

## • OUTUBRO ROSA

Em 29/10/2021, foi realizada a palestra virtual com a Dra. Yara Leitão, especialista em Ginecologia e Obstetrícia, que abordou os principais aspectos do câncer de mama e passou dicas importantes para a saúde, tanto de mulheres como de homens. Com o mote “cuide da sua saúde, cuide de você”, a CAPESESP também convidou os empregados para vestirem rosa e distribuiu máscaras da mesma cor como forma de simbolizar o engajamento no tema.

## • RODA DE CONVERSA

Em 10/11/2021, foi realizada, no formato online, a “Roda de Conversa” que abordou as boas práticas para atendimento às normas estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O evento contou com a participação de todos os Gerentes, Supervisores e Secretárias, que são profissionais fundamentais para propagação da conscientização da proteção de dados dentro da CAPESESP.

## • NOVEMBRO AZUL

Em 25/11/2021, foi realizada a palestra virtual com o oncologista Dr. Paulo Gustavo Bergerot. O evento foi fruto da parceria com o Instituto de Câncer de Brasília (ICB) e contou com mais de 100 participantes, encerrando a campanha Novembro Azul, que deu visibilidade aos cuidados preventivos contra o câncer de próstata. Na mesma data, empregados da Entidade usaram máscaras e roupas com a cor da campanha, como forma de engajamento no combate à doença.



A Política de Recursos Humanos da CAPESESP conta ainda com o Portal do Conhecimento para capacitação dos empregados visando o melhor desempenho em suas funções. Em 2021, foram acrescentados os treinamentos relativos à **Política de Segurança da Informação** e **Política de Privacidade de Dados**, assuntos de extrema importância, que foram realizados por todos os empregados, diretores e conselheiros. Além das atividades do Portal, a CAPESESP ofereceu capacitação externa para 76 profissionais em Congressos, Seminários e Workshops.

Importante ressaltar os resultados de um levantamento interno realizado entre o quadro de pessoal da CAPESESP, demonstrando que 65% dos cargos de liderança são ocupados por mulheres. O índice se destaca no mercado de trabalho em geral, já que em 2019 apenas 37% dos cargos gerenciais eram preenchidos por mulheres, de acordo com dados divulgados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Vale mencionar que a CAPESESP não realiza distinção salarial para contratação em função de sexo ou gênero.

O quadro de empregados em 2021 foi reduzido em 11,46% em relação ao ano anterior, sem prejuízo da qualidade do trabalho desenvolvido pelas equipes, fechando o exercício com a seguinte quantidade:

| NÍVEL        | EMPREGADOS EFETIVOS | EMPREGADOS TEMPORÁRIOS | PCD*      | JOVENS APRENDIZES* | ESTAGIÁRIO | TOTAL      |
|--------------|---------------------|------------------------|-----------|--------------------|------------|------------|
| Central      | 248                 | 16                     | 11        | 10                 | 2          | <b>287</b> |
| Regional     | 77                  | 7                      | 0         | 0                  | 0          | <b>84</b>  |
| <b>TOTAL</b> | <b>325</b>          | <b>23</b>              | <b>11</b> | <b>10</b>          | <b>2</b>   | <b>371</b> |

\*Contratações obrigatórias de acordo com a Lei 8.213/1991 e Decreto 5.296/2004 (Pessoa Com Deficiência) e Lei 10.097/2000 (Jovem Aprendiz).



## DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Em relação às despesas, o ano de 2021 demonstrou a forte atuação da gestão na redução de custos. Adequações no quadro de pessoal juntamente com a revisão das instalações físicas e patrimoniais da CAPESESP (em sua sede e nos Escritórios Regionais e Locais de Atendimento aos Associados), demonstram o resultado dessa ação exitosa.

O que corrobora essa afirmativa é a análise do resultado da relação “despesa administrativa” e “receita para o Plano de Benefícios Assistenciais (PBA)” (valores recebidos dos beneficiários e patrocinadores). Isso porque, os Convênios de Adesão firmados pelos patrocinadores com a CAPESESP fixam o limite para a despesa administrativa em 15% das receitas assistenciais (com exceção da Funasa que estabeleceu 13,50%) e conseguimos permanecer no patamar de 12,79%:

| ANO  | RECEITA ASSISTENCIAL (A) | DESPESA ADMINISTRATIVA (B) | PROPORÇÃO (B/A) |
|------|--------------------------|----------------------------|-----------------|
| 2021 | 482.123.978              | 61.641.305                 | 12,79%          |

No tocante aos **Planos de Benefícios Previdenciais (PBP)**, permanecem dentro dos limites legais referentes ao custeio administrativo.



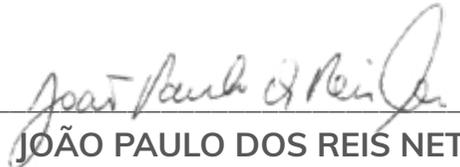
# CONCLUSÃO

O exercício de 2021 exigiu da CAPESESP muito esforço para administrar os efeitos adversos de mais um ano de enfrentamento à pandemia do Coronavírus. A Diretoria-Executiva trabalhou incessantemente para garantir o atendimento médico-hospitalar, automatizar os processos e manter a Entidade equilibrada financeiramente, possibilitando o cumprimento do Programa de Saneamento Financeiro (PSF), implantado em 2016 para constituir as reservas técnicas exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

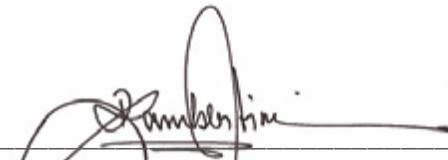
Mesmo com o desempenho eficaz, os desafios continuam e a CAPESESP se prepara continuamente para superá-los. No próximo ano, a Entidade seguirá empenhada em aprimorar a modernização dos processos, com foco no bem-estar e na qualidade de vida dos associados, sempre com uma gestão responsável dos recursos em prol da sustentabilidade do CAPESAÚDE.

Em 2022, serão eleitos, de forma democrática, os representantes titulares dos associados no Conselho Deliberativo e no Conselho Fiscal, bem como os seus respectivos suplentes, para o mandato até 2026.



  
JOÃO PAULO DOS REIS NETO  
Diretor- Presidente

  
FLAVIO TEIXEIRA CIVES  
Diretor Financeiro

  
DANIELA RIBEIRO LAMBERTINI  
Diretora de Administração

  
JULIANA MARTINHO BUSCH  
Diretora de Previdência e Assistência



Relatório Anual  
de Atividades  
**2021**

