



**A IMPORTÂNCIA DA CONSCIENTIZAÇÃO
DA SAÚDE PREVENTIVA**

**Pág.
04**



**CAPESESP SE CLASSIFICA NA MELHOR
FAIXA DO MONITORAMENTO DA
GARANTIA DE ATENDIMENTO DA ANS**

**Pág.
03**

2023 ASCO[®]

ANNUAL MEETING

**ESTUDO DA CAPESESP FOI
SELECIONADO PARA CONFERÊNCIA
MUNDIAL SOBRE CÂNCER**

**Pág.
05**



**FIQUE ATENTO AOS HORÁRIOS DE
ATENDIMENTO DA CAPESESP**

**Pág.
06**



**CURTAS: 2ª VIA DO BOLETO,
AMUC, QUITAÇÃO ANUAL DE
DÉBITOS E CAPECAST**



Saúde e bem-estar dos associados é o que nos move

Com o retorno da nossa revista eletrônica em período trimestral, trazemos algumas informações importantes para os nossos associados referente aos meses de fevereiro a abril.

Nessa edição, anunciamos os ótimos resultados na recente avaliação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sobre atendimento prestado aos beneficiários. Esse reconhecimento indica que a Entidade está constantemente se aperfeiçoando para prestar serviços de qualidade aos associados.

Com orgulho anunciamos que a CAPESESP foi selecionada novamente para apresentar um estudo na ASCO Annual Meeting, uma das principais conferências mundiais sobre câncer. O trabalho, desenvolvido por membros da Diretoria em parceria com o médico oncologista e parceiro CAPESESP, demonstra o aumento nos custos do tratamento de pacientes com câncer e a importância de uma gestão responsável voltada para o paciente.

Também abordamos a importância da conscientização sobre a saúde preventiva, que está relacionada aos cuidados para evitar o surgimento de doenças. É fundamental que a população se conscientize sobre essa prática, que contribui para a qualidade de vida e otimiza os recursos financeiros na saúde.

Por fim, gostaríamos de lembrar que a CAPESESP está sempre trabalhando para oferecer o melhor atendimento e serviços de assistência à saúde de qualidade. Continuaremos a nos empenhar para garantir a satisfação e o bem-estar de todos os nossos associados.

Boa leitura!

João Paulo dos Reis Neto
Diretor-Presidente da CAPESESP

ÍNDICE

Pág.
03

CAPESESP SE CLASSIFICA NA MELHOR FAIXA DO MONITORAMENTO DA GARANTIA DE ATENDIMENTO DA ANS

Pág.
04

ESTUDO DA CAPESESP FOI SELECIONADO PARA CONFERÊNCIA MUNDIAL SOBRE CÂNCER

Pág.
05

A IMPORTÂNCIA DA CONSCIENTIZAÇÃO DA SAÚDE PREVENTIVA

Pág.
06

FIQUE ATENTO AOS HORÁRIOS DE ATENDIMENTO DA CAPESESP

Pág.
07

CURTAS: 2ª VIA DO BOLETO, AMUC, QUITAÇÃO ANUAL DE DÉBITO E CAPECAST

EXPEDIENTE

Av. Marechal Câmara, 160, 6º e 7º andares
Centro - Rio de Janeiro - RJ
Cep 20020-080

www.capesesp.com.br

DIRETORIA-EXECUTIVA

Diretor-Presidente
João Paulo dos Reis Neto

Diretor-Financeiro
Flávio Teixeira Cives

Diretora de Administração
Daniela Ribeiro Lambertini

Diretora de Previdência e Assistência
Juliana Martinho Busch

EDIÇÃO E REDAÇÃO

Redação
Luiza de Mello

Projeto Gráfico
Lucas Guimarães
Monique Ximenes

Siga nossas redes sociais:

   /capesespoficial



CAPESESP SE CLASSIFICA NA MELHOR FAIXA DO MONITORAMENTO DA GARANTIA DE ATENDIMENTO DA ANS

Foram divulgados pela Agência Nacional de Saúde (ANS), os resultados do 44º Ciclo do Monitoramento da Garantia de Atendimento, referente ao 4º trimestre de 2022. O Programa avalia o cumprimento dos prazos de consulta, exames, cirurgias e as negativas de cobertura.

A CAPESESP que fornece serviços de assistência à saúde por meio do CAPESAÚDE, enquadrou-se na Faixa 0 (a melhor), conforme os critérios da Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos – DIPRO, Instrução Normativa nº 48, de 10/09/2015.

O resultado atesta que não houve reclamações registradas por beneficiários sobre o não cumprimento dos prazos máximos de atendimentos estipulados pela Agência ou em decorrência de negativos de cobertura.

Na avaliação, as operadoras são classificadas em faixas de pontuação conforme sua modalidade de operação (médico-hospitalares e odontológicas) e a quantidade de beneficiários vinculados. Dessa forma, entende-se que a CAPESESP atende de forma positiva os parâmetros estabelecidos pelo Órgão Regulador.

0	Operadoras que não tenham registro de demandas de reclamações classificadas nos termos do inciso I do art. 6º
1	Resultado menor que a mediana
2	Resultado maior ou igual a mediana e menor ou igual a 50% acima da mediana
3	Resultado maior que 50% da mediana

Melhor

Pior

A Central de Relacionamento com os Associados da CAPESESP é o canal primário de atendimento que funciona pelo número 0800 979 6191. Ainda, é possível entrar em contato via site pelo Chat e Fale Conosco e nos números exclusivos do Capesaúde Urgente (4002-2004) e de adesão ao Plano (21 3906-3545).

Caso a solução apresentada pelos canais de primeiro atendimento não seja satisfatória, é possível requerer reanálise para a Ouvidoria. Preencha o **formulário disponível no link** descrevendo sua manifestação ou ligue para o Canal de Voz (21) 3906-3533, disponível nos dias úteis, de segunda a sexta-feira das 9h às 16h.

2023 ASCO[®]
ANNUAL MEETING



ESTUDO DA CAPESESP FOI SELECIONADO PARA CONFERÊNCIA MUNDIAL SOBRE CÂNCER

A CAPESESP segue em destaque nos debates sobre os rumos da saúde no Brasil e no mundo. O estudo “Evolution of cancer treatment costs in the last 36 months in a self-fundation health care in Brazil” (em português, “Evolução do custo do tratamento do câncer dos últimos 36 meses em uma operadora de plano de saúde (autogestão) no Brasil”) foi selecionado entre 6.500 no ASCO Annual Meeting deste ano.

O ASCO Annual Meeting é a principal conferência médica mundial dedicada ao câncer e reúne especialistas em oncologia de todo o mundo para discutir as últimas pesquisas e práticas clínicas relacionadas à doença.

O estudo selecionado da CAPESESP demonstra o aumento nos custos do tratamento de pacientes com câncer, o que representa um grande desafio para a sustentabilidade do sistema de saúde, que devem buscar uma gestão responsável voltada para o paciente e pautada nas melhores evidências científicas. O trabalho foi desenvolvido pelo Diretor-Presidente, Joao Paulo Reis Neto, pela Diretora de Previdência e Assistência, Juliana Busch e pelo médico oncologista e auditor da CAPESESP, Stephen Stefani.

“Esse é o maior evento de oncologia do mundo, são mais de 40 mil participantes e, por isso, ter um trabalho da CAPESESP aprovado para ser apresentado nesse congresso é muito importante”, disse o Dr. João Paulo dos Reis Neto, Diretor-Presidente da CAPESESP.

O estudo ficará disponível no site do ASCO Annual Meeting na área “Abstracts” no site do congresso a partir de 25 de maio de 2023.



A IMPORTÂNCIA DA CONSCIENTIZAÇÃO DA SAÚDE PREVENTIVA

Em 7 de abril foi celebrado o Dia Mundial da Saúde e durante todo o mês a imprensa e instituições de saúde promoveram ações de conscientização da prática de hábitos saudáveis para a melhoria da qualidade de vida.

Dados como esse reforçam a importância sobre saúde preventiva, que está relacionada, como o próprio nome diz, aos cuidados antecipados para evitar o surgimento de doenças. Diabetes, Hipertensão Arterial e até algumas enfermidades que afetam o pulmão, podem ser causadas pela má alimentação, sedentarismo e fumo.

Reflexo disso é o resultado de uma pesquisa publicada em 2018 pelo Estudo Longitudinal da Saúde dos Idosos Brasileiros que mostrou que sete em cada dez entrevistados chegaram aos 50 anos de idade com uma ou mais doenças crônicas – justamente as que mais causam mortes de pessoas no Brasil e no mundo, segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS).

Por isso, é fundamental que a população se conscientize sobre a importância da saúde preventiva. Além disso, essa prática contribui tanto para os indivíduos quanto para o sistema de saúde como um todo. Quando se investe na prevenção, reduzem-se os riscos para a saúde.





FIQUE ATENTO AOS HORÁRIOS DE ATENDIMENTO DA CAPESESP

A Central de Relacionamento com o Associado, por meio do número 0800 979 6191, teve seu horário de atendimento alterado. A partir de 01/04/2023, para assuntos administrativos e financeiros os atendimentos passaram a ser feitos nos dias úteis de segunda a sexta-feira das 8h às 18h. Para urgência, emergência e remoção, o atendimento continua sendo 24 horas por dia, sete dias por semana.

A decisão foi tomada com base em uma análise cuidadosa dos dados de atendimento e tem como objetivo proporcionar uma melhor experiência aos nossos beneficiários, disponibilizando profissionais para atenderem no período de maior demanda.

Continuamos a oferecer suporte por meio de nossos canais digitais, como o Chat Online e “Fale com a CAPESESP” disponíveis no site, assim como pelos números exclusivos de cada plano. Nosso compromisso é fornecer um excelente serviço a fim de atender às necessidades de nossos beneficiários.

CANAIS DE ATENDIMENTO



central de relacionamento com o associado

0800 979 6191



capesesp.com.br



canal exclusivo de adesão ao CAPESAÚDE

(21) 3906-3545



canal exclusivo Multi Entes Federativos

(21) 3479-1460



EMITA A 2ª VIA DO BOLETO COM FACILIDADE

Se você necessita da segunda via do boleto, é simples basta acessar o site ou o aplicativo da CAPESESP e emitir na hora. Acesse:

Emitir boleto pelo site



VEJA AS DOENÇAS CONTEMPLADAS PELO PROGRAMA AMUC

O programa de Auxílio Medicamento de Uso Contínuo (AMUC) é destinado aos associados que possuem doenças crônicas não transmissíveis e que fazem uso de medicação continuada por um período mínimo de 6 meses. O fornecimento de medicamentos visa atender os pacientes com as seguintes patologias:



- Insuficiência coronariana (infarto, angina);
- Asma brônquica (bronquite asmática);
- Acidente vascular cerebral (derrame)
- Diabetes Mellitus;
- Enfisema pulmonar (DPOC);
- Hipertensão arterial sistêmica (pressão alta);
- Hipertireoidismo e Hipotireoidismo

O processo é totalmente digital. Acesse **aqui** a área do AMUC no site da CAPESESP para solicitações e consultas.

DECLARAÇÃO DE QUITAÇÃO ANUAL DE DÉBITOS 2022 ESTÁ DISPONÍVEL

A CAPESESP informa aos associados que a Declaração de Quitação Anual de Débitos está disponível por meio digital no site da Entidade, em área restrita, protegida por número de matrícula e senha.

Para acessar, **clique aqui**.



CAPESESP LANÇA PODCAST SOBRE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR PARA ENTES FEDERATIVOS

No dia 14 de março ocorreu o lançamento do CAPECAST – o podcast sobre previdência complementar referente ao Plano Multi Entes Federativos.

A série de áudios narrada pela Gerente de Benefícios Previdenciais, Geani Benites, tem o objetivo de esclarecer as principais características que envolvem o Plano de modo dinâmico em formato atual.

O CAPECAST está disponível no Spotify e no Youtube da CAPESESP.





CAPESESP

 @CAPESESPOFICIAL

 capesesp.com.br

 0800 979 6191

 (21) 97497-2510

