



Relatório **Anual de Atividades**

2022



SUMÁRIO

04 > QUEM SOMOS

05 > INTRODUÇÃO

06 > DESTAQUES DA GESTÃO

08 > DIRETORIA DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA

10 > Quadro de Associados

14 > Rede Credenciada

16 > Benefícios Assistenciais

19 > Despesas Previdenciais

20 > Benefícios Previdenciais

22 > DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA

23 > Demonstrativos de Recursos Coletados e Utilizados

24 > Situação Patrimonial dos Planos

29 > Investimentos

32 > DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO

33 > Estrutura e Logística

34 > Relacionamento com os Associados

35 > Recursos Humanos

37 > Tecnologia da Informação

37 > Política de Segurança da Informação

38 > Despesas Administrativas

40 > CONCLUSÃO



QUEM SOMOS

Diretoria -Executiva

Diretor-Presidente

João Paulo dos Reis Neto

Diretor Financeiro

Flavio Teixeira Cives

Diretora de Administração

Daniela Ribeiro Lambertini

Diretora de Previdência e Assistência

Juliana Martinho Busch

Conselho Deliberativo

Titulares Eleitos

Carlos Alberto de Almeida

José Ubaldo Silva de Santana

Welinton Gonçalves Monteiro

Titulares Designados

Ademir Lapa

Elizabeth Regina Fragoso Manes

Lilian da Silva Capinam

Suplentes Eleitos

Francisco Adriano Duarte Fernandes

Suplentes Designados

Gilnara Pinto Pereira

Maria Ionia Duarte Martins

Patrícia Valéria Vaz Areal

Conselho Fiscal

Titulares Eleitos

Leonídia Laranjeira Fernandes

Mauro Pereira

Titulares Designados

Carlos Luiz Barroso Junior

Paula Frassinetti de França Carneiro

Suplentes Eleitos

Elson Barbosa

Pedro Antonio Gvodanovic Villar

Suplentes Designados

Alana Galletti Resende

Sônia Maria Souto

INTRODUÇÃO

Em 2022 o Brasil passou por um processo de recuperação financeira pós-pandemia, mas ainda enfrentando dificuldades devido à instabilidade político-econômica nacional ocasionada pela guerra na Ucrânia, influenciando a economia nacional.

Foi também um ano de superação de dificuldades no segmento da saúde suplementar, visto que houve um aumento nos custos dos procedimentos médico-hospitalares, em razão da retomada dos tratamentos após o arrefecimento da pandemia e do envelhecimento populacional, bem como a expectativa de aumento das despesas decorrentes da aprovação de novas tecnologias.

Somado a isso, a falta de reajuste da participação da União no custeio da assistência à saúde, aliada ao congelamento dos salários dos servidores públicos, exige da gestão um planejamento ainda maior para reter os associados e seus dependentes no plano. Nesse cenário, a CAPESEP enfrenta constantemente o desafio de manter a balança financeira equilibrada para continuar prestando serviços de previdência e assistência de qualidade.

A seguir, estão descritos os destaques da gestão durante o exercício.



DESTAQUES DA GESTÃO

Em 2022 a CAPESESP adotou um conjunto de ações para aprimorar os serviços prestados, visando à superação de desafios e à sustentabilidade do CAPESAÚDE. Como resultado dos investimentos, a Entidade foi classificada com nota máxima pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em todos os trimestres do ano, nas avaliações de monitoramento do Risco Assistencial e da Garantia de Atendimento.

Em meio às avaliações positivas, o CAPESAÚDE completou 30 anos. Durante esse período foram liberadas mais de 6 milhões de senhas para exames, internações e cirurgias, sendo milhares de vidas assistidas. Além da cobertura médico-hospitalar e ambulatorial, são oferecidos benefícios assistenciais cada vez mais abrangentes e atuais, tendo a saúde do associado como foco.

Atenta aos processos de modernização, a Entidade ampliou a oferta de produtos e serviços disponibilizados por meio de soluções digitais. A carteirinha virtual passou a ser adotada oferecendo mais agilidade, praticidade e segurança para a identificação dos associados em consultas, exames e outros procedimentos. Além disso, o fluxo de renovação do Auxílio Medicamento de Uso Contínuo (AMUC) passou a ser exclusivo no site, com o objetivo de facilitar e agilizar os serviços referentes ao programa.

A Assessoria de Estratégias e Informações Institucionais (AEI), vinculada à Presidência, prosseguiu com a atuação nas áreas de Atenção à Saúde e Inteligência do Negócio, além de atividades ligadas à qualificação e busca pela excelência dos serviços, mapeamento e otimização dos processos, visando ao bem-estar e à qualidade de vida dos associados.

Os programas e benefícios voltados à promoção da saúde dos associados permaneceram em contínuo aprimoramento e utilizaram como base os resultados dos estudos e produções técnico-científicas desenvolvidos pela Entidade. Foram realizadas ações de melhoria da prestação de serviços assistenciais, como a revisão da rede credenciada.

Nos eventos de economia em saúde, a CAPESESP foi reconhecida pelos trabalhos apresentados. Os estudos “Evolução do custo do tratamento do câncer nos últimos 36 meses em uma operadora de plano de saúde” e “Evolução do custo da terapia imunobiológica nos últimos 36 meses em uma operadora de plano de saúde” ficaram colocados em primeiro e segundo lugares, respectivamente, no Prêmio Saúde UNIDAS 2022. Houve também o reconhecimento internacional com a classificação no Top 5% do trabalho sobre Estratificação de Risco Populacional apresentado na conferência ISPOR Europe em Viena, Austria.





Outro destaque do exercício de 2022 foi a eleição direta para a renovação da metade dos componentes dos Órgãos Colegiados. A posse dos eleitos pelos associados e dos indicados pela patrocinadora ocorreu em julho. No mês seguinte, os membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal participaram de um seminário realizado pela primeira vez de forma híbrida. Além de promover a integração entre os recém-empossados com seus pares e a Diretoria-Executiva, o evento teve o objetivo de agregar conhecimento aos representantes para o exercício da função.

Na área previdencial, o lançamento do Plano Capesesp Multi Entes Federativos teve grande relevância. O plano baseado na modalidade de contribuição definida venceu, até dezembro, oito processos seletivos. A conquista dos novos Patrocinadores estimulou a CAPESESP a criar um Conselho Consultivo para assessorar o Conselho Deliberativo da Entidade com o acompanhamento da gestão e do equilíbrio entre os interesses dos participantes e Patrocinadores, a partir de regras estabelecidas pelo Regimento Interno.

Já no âmbito financeiro a CAPESESP seguiu acompanhando as questões relacionadas aos investimentos e ao gerenciamento dos recursos financeiros pagos e recebidos pela Entidade, que apresentou um desempenho acima das metas estabelecidas, mesmo diante do cenário desafiador da inflação global acima da média e das implicações econômicas ocasionadas pelos conflitos geopolíticos entre a Ucrânia e a Rússia.

A seguir, os principais dados relativos ao exercício.



DIRETORIA DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA

A Diretoria de Previdência e Assistência (DPAS) é encarregada de executar as atividades relativas à concessão, manutenção e processamento dos benefícios assistenciais e previdenciais. Para as áreas abrangidas por essa diretoria, o ano de 2022 foi marcado pela automatização e aperfeiçoamento do fluxo de trabalho, visando à agilidade nos processos de autorização dos procedimentos médico-hospitalares e otimização dos recursos assistenciais .

Um dos grandes desafios para a área de assistência foi relacionado às medidas adotadas em decorrência da nova Lei nº14.454, de 21/09/2022, que se refere à aprovação de novas tecnologias, uma delas foi a implementação de um novo fluxo de análise de auditoria médica.

As ações que asseguram os benefícios assistenciais continuam sendo aprimoradas, principalmente no que diz respeito à ampliação da rede credenciada. A partir da regulamentação definitiva da telemedicina no Brasil, o CAPESAÚDE, inserido nesse cenário, investiu nas parcerias com algumas plataformas de telessaúde. Além disso, outros novos prestadores foram incorporados à rede, oferecendo mais opções de serviços médico-hospitalares e coleta de exames domiciliar para os associados.

Vale destacar que em 2022 o CAPESAÚDE completou 30 anos. Durante esse período, a saúde e satisfação dos associados sempre nortearam as ações implementadas no Plano. Com isso, atenta aos processos de modernização, a CAPESESP adotou neste ano a carteirinha virtual para a

identificação em consultas e exames dos associados e modificou o fluxo de renovação do Auxílio Medicamento de Uso Contínuo (AMUC), com o objetivo de facilitar e agilizar os serviços prestados.

Na área previdencial, o marco foi a aprovação do novo plano de previdência privada destinado aos Entes Federativos (União, Estados e Municípios), produto estruturado na modalidade de Contribuição Definida. O CAPESESP Multi Entes Federativos possibilita aos servidores que recebem remuneração acima do teto do RGPS tenham a opção de complementar a aposentadoria com contribuição paritária a do patrocinador. Já aqueles que recebem abaixo do teto, também podem se inscrever no plano na condição de participante ativo facultativo, nesse caso sem a contrapartida do patrocinador.

No decorrer do ano, a Entidade participou de diversos processos seletivos e foi escolhida para gerir a previdência complementar dos servidores dos municípios de Chopinzinho (PR), São José dos Pinhais (PR), Patos de Minas (MG), Rondonópolis (MT), Itupeva (SP), Francisco Morato (SP), Taquarituba (SP), Joinville (SC), Palmital (PR), Turmalina (MG).

No momento, mais de 35 mil servidores poderão contar com a expertise de 64 anos da CAPESESP para se planejarem financeiramente, garantindo o bem-estar no presente e tranquilidade no futuro, como estabelecido na missão institucional. A conquista dos novos Patrocinadores reforça o avanço da Entidade, que tem o objetivo de proporcionar serviços previdenciais e assistenciais de excelência.



QUADRO DE ASSOCIADOS / PLANO ASSISTENCIAL

ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR										
ORIGEM PATRONAL	JANEIRO - 2022					DEZEMBRO - 2022				
	TITULARES	DEPENDENTES NATURAIS	DEPENDENTES ECONÔMICOS	DEPENDENTES AGREGADOS	TOTAL	TITULARES	DEPENDENTES NATURAIS	DEPENDENTES ECONÔMICOS	DEPENDENTES AGREGADOS	TOTAL
FUNASA – Fundação Nacional de Saúde	7.588	2.266	94	1.600	11.548	6.606	1.788	66	1.283	9.743
MS - Ministério da Saúde	6.185	4.194	159	1.760	12.298	5.062	2.987	121	1.456	9.626
UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	494	362	20	81	957	449	317	16	71	853
CAPESESP – Caixa de Previdência e Assistência da Fundação Nacional de Saúde	373	347	22	33	775	343	313	18	39	713
ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária	230	264	14	65	573	184	210	13	60	467
UFCG - Universidade Federal de Campina Grande	49	51	4	2	106	39	35	4	2	80
IBRAM - Instituto Brasileiro de Museus	35	16	1	1	53	29	16	0	1	46
IFPE - Instituto Federal de Pernambuco	22	14	1	5	42	21	15	1	6	43
IFBA - Instituto Federal da Bahia	294	264	10	12	580	245	234	7	9	495
Autopatrocinado	236	132	15	72	455	242	112	16	71	441
Outros*	46	2	0	527	575	41	2	0	467	510
Total	15.552	7.912	340	4.158	27.962	13.261	6.029	262	3.465	23.017

*Agregado de instituidor falecido, assistidos, dependentes de instituidor de pensão no prazo para manutenção do vínculo

QUADRO DE ASSOCIADOS / PLANO ASSISTENCIAL

ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA

ORIGEM PATRONAL	JANEIRO - 2022					DEZEMBRO - 2022				
	TITULARES	DEPENDENTES NATURAIS	DEPENDENTES ECONÔMICOS	DEPENDENTES AGREGADOS	TOTAL	TITULARES	DEPENDENTES NATURAIS	DEPENDENTES ECONÔMICOS	DEPENDENTES AGREGADOS	TOTAL
FUNASA – Fundação Nacional de Saúde	525	167	2	98	792	419	120	2	73	614
MS - Ministério da Saúde	720	411	7	85	1.223	560	285	4	66	915
UFPE – Universidade Federal de Pernambuco	14	9	0	0	23	12	8	0	0	20
CAPESESP – Caixa de Previdência e Assistência da Fundação Nacional de Saúde	64	52	2	7	125	52	43	2	6	103
ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária	48	50	2	9	109	34	35	2	6	77
UFCG - Universidade Federal de Campina Grande	58	36	4	11	109	56	31	4	10	101
IBRAM - Instituto Brasileiro de Museus	4	3	0	0	7	3	3	0	0	6
IFPE - Instituto Federal de Pernambuco	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
IFBA - Instituto Federal da Bahia	6	3	0	0	9	4	3	0	0	7
Autopatrocinado	26	16	0	2	44	26	14	0	3	43
Outros*	4	0	0	25	29	4	0	0	25	29
Total	1.470	747	17	237	2.471	1.171	542	14	189	1.916

*Agregado de instituidor falecido, assistidos, dependentes de instituidor de pensão no prazo para manutenção do vínculo

QUADRO DE ASSOCIADOS / PLANO PREVIDENCIAL

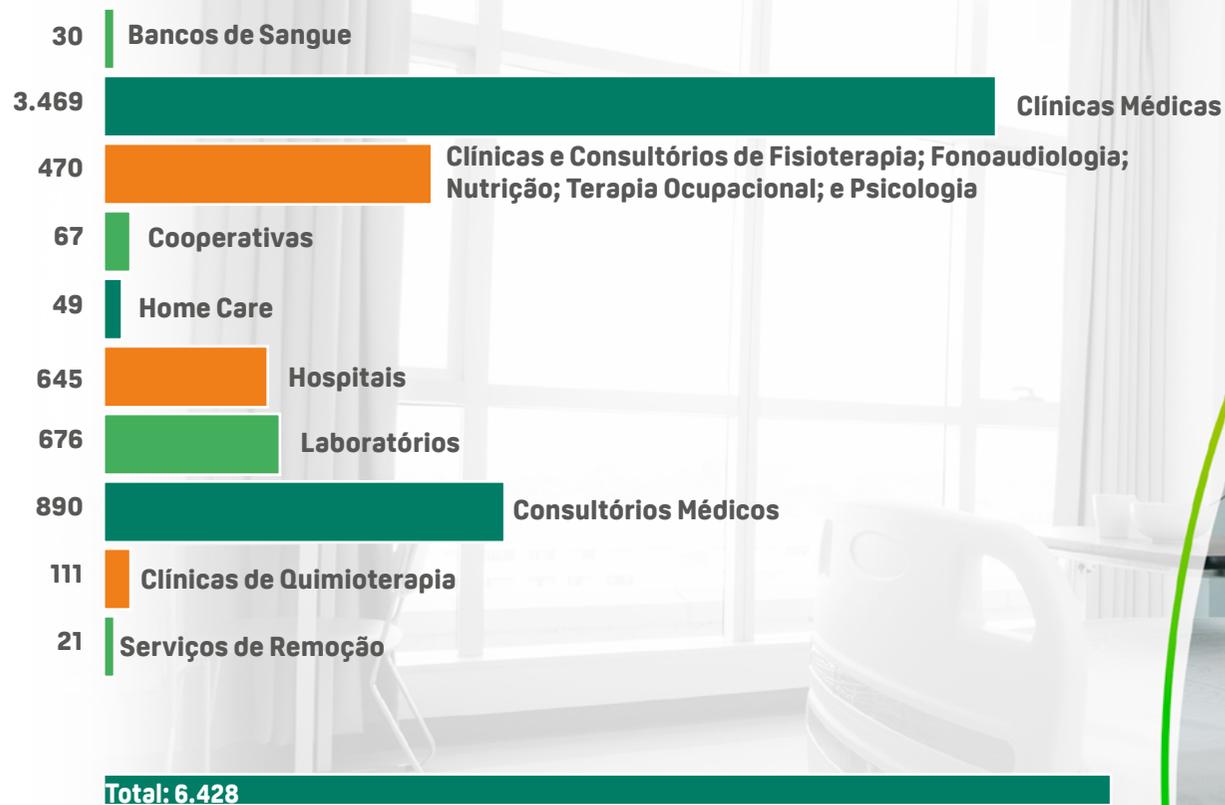
PLANOS	JANEIRO - 2022			DEZEMBRO - 2022		
	PARTICIPANTES ATIVOS	PARTICIPANTES ASSISTIDOS	TOTAL	PARTICIPANTES ATIVOS	PARTICIPANTES ASSISTIDOS	TOTAL
Plano de Benefícios Previdenciais dos Servidores da FUNASA - Fundação Nacional de Saúde	6.937	556	7.493	5.973	540	6.513
Plano de Benefícios Previdenciais dos Empregados da CAPESESP – Caixa de Previdência e Assistência dos Servidores da Fundação Nacional de Saúde	290	88	378	271	92	363
Total	7.227	644	7.871	6.245	632	6.876

QUADRO DE ASSOCIADOS / PLANO DE PECÚLIOS

TIPOS DE PECÚLIOS	JANEIRO - 2022	DEZEMBRO - 2022
	BENEFICIÁRIOS	
Ordinário	28.777	26.667
Adicional A	2.471	2.286
Adicional B	2.343	2.172
Adicional C	2.267	2.098
Adicional D	3.038	2.765
Especial	1.191	1.081
Total	40.087	37.069

REDE CREDENCIADA

Médico - Hospitalar



Posição em 31/12/2022



REDE CREDENCIADA

Odontológica

- 192  Clínicas Odontológicas
- 152  Consultórios Odontológicos

Total: 344

Posição em 31/12/2022



BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS / PROCEDIMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES

TIPO	QUANTIDADE	VALOR*
Consultas Médicas	109.667	9.807.740
Exames Ambulatoriais	727.239	48.194.494
Terapias Simples	36.520	18.270.555
Terapias Complexas	6.483	39.271.582
Outras Despesas Ambulatoriais	8.188	8.382.638
Prontos-Socorros	78.979	7.181.041
Atendimentos Domiciliares	18.458	6.809.035
Internações	12.703	209.168.614
Internações Domiciliares	581	12.105.502
Total	998.818	359.191.201
Quantidade de associados em dezembro/2022		23.017

*Valores em reais.

BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS / PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	VALOR*
Clínica Geral	2.465	101.408
Prótese Dentária	109	21.651
Radiologia Odontológica e Imaginologia	864	16.303
Endodontia	62	11.169
Odontologia Prevenção em Saúde Bucal	275	7.092
Cirurgia Oral Menor	41	2.484
Periodontia	28	1.764
Odontopediatria	15	517
Urgência e Emergência	5	325
Total	3.864	162.713

*Valores em reais.

BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS / BENEFÍCIOS ESPECIAIS

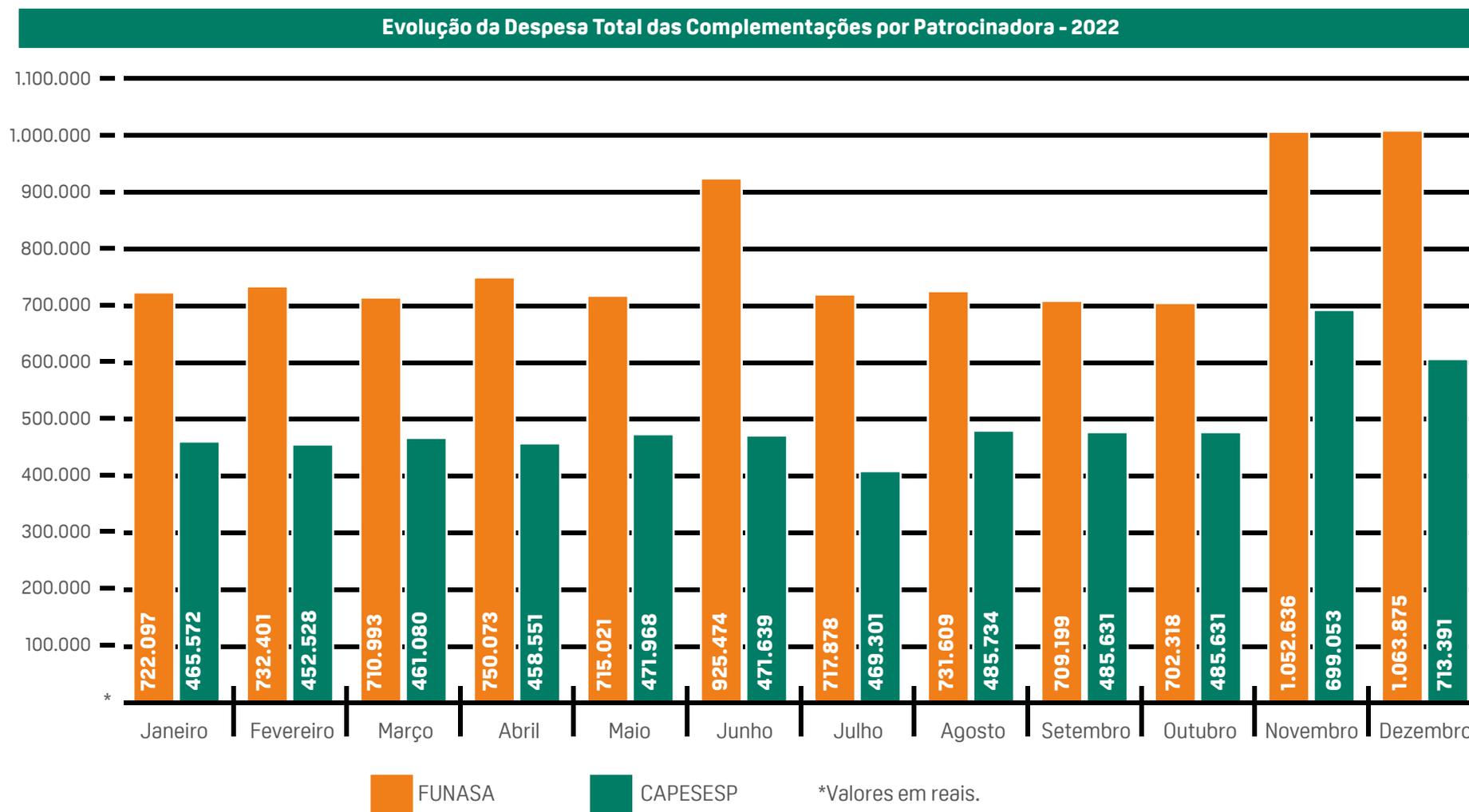
TIPO	QUANTIDADE	VALOR*
Auxílio Medicamento de Uso Contínuo	259	264.511
Medicamento Antineoplásico	89	797.809
Reembolso Livre-Escolha	224	202.069
Reembolso Medicamento	271	21.410
Outros	339	215.590

Observação: Média Mensais

*Valores em real

DESPESAS PREVIDENCIAIS

Conforme demonstrado no gráfico abaixo, se verifica que as despesas previdenciais mantiveram-se dentro da normalidade. A variação observada nos meses de novembro e dezembro, registra o pagamento do abono anual.



BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS / BENEFÍCIOS DE RENDA MENSAL

Na tabela a seguir, é demonstrada a distribuição da quantidade, posicionada em dezembro/2022, e das despesas acumuladas no ano de 2022, por tipo de benefício e por patrocinadora.

DESCRIÇÃO DOS BENEFÍCIOS	CAPESESP		FUNASA		QUANTIDADE TOTAL	VALOR* TOTAL
	QUANTIDADE	VALOR	QUANTIDADE	VALOR		
Aposentadoria Compulsória	-	-	54	945.000	54	945.000
Aposentadoria por Invalidez	6	64.943	4	67.527	10	132.470
Aposentadoria por Invalidez - Regime Jurídico Único	-	-	228	3.641.815	228	3.641.815
Aposentadoria por Tempo de Contribuição	56	4.827.555	1	76.156	57	4.903.711
Aposentadoria por Idade	4	366.413	5	108.288	9	474.701
Pensão	20	524.660	70	3.032.543	90	3.557.203
Pensão - Regime Jurídico Único	-	-	117	1.662.244	117	1.662.244
Auxílio-Doença	2	163.365	-	-	2	163.365
Benefício Proporcional Diferido	4	173.144	-	-	4	173.144
Total	92	6.120.080	479	9.533.573	571	15.653.652

*Valores em reais.

BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS / BENEFÍCIOS DE PAGAMENTO ÚNICO

Em 2022, foram concedidos 2.358 pagamentos com benefícios de prestação única e resgates, totalizando o valor de R\$ 18.169.666 assim distribuídos:

DESCRIÇÃO DOS BENEFÍCIOS	CAPESEP		FUNASA		QUANTIDADE TOTAL	VALOR* TOTAL
	QUANTIDADE	VALOR	QUANTIDADE	VALOR		
Auxílio-Natalidade	4	2.589	-	-	4	2.589
Pecúlio Previdencial	-	-	245	3.961.121	245	3.961.121
Pecúlio Convencional	4	13.005	1.187	6.312.016	1.191	6.325.021
Reserva de Poupança	35	1.921.641	882	5.958.200	917	7.879.841
Auxílio-Funeral	-	-	1	1.094	1	1.094
Total	43	1.937.235	2.315	16.232.431	2.358	18.169.666

*Valores em reais.



DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA

A Diretoria de Administração Financeira (DAFI) é a instância responsável pela elaboração das Políticas de Investimentos e pela aplicação dos recursos que integram o patrimônio dos Planos administrados pela Entidade. Tem também por atribuição garantir a execução orçamentária, definir critérios para a concessão de empréstimos a participantes, processar o recebimento de contribuições mensais e dos pagamentos devidos, realizar as atividades relativas à contabilidade e controle financeiro. Compete ainda à DAFI, monitorar as atividades tributárias, financeiras e contábeis, efetuar as prestações de contas dos Convênios assinados com outros Órgãos e Entidades, responsabilizando-se pelo controle das movimentações financeiras e dos documentos fiscais a eles pertinentes, dentre outras atribuições.

RECEITAS E DESPESAS

Com uma trajetória ininterrupta de alta desde março de 2021, quando saiu dos 2%, a taxa Selic foi aumentada pelo Banco Central até chegar aos 13,75%, em agosto de 2022, e uma inflação em ritmo de queda, a partir do 2º semestre, porém ainda resiliente, foram os principais fatores para o bom desempenho dos investimentos da Entidade. Dessa forma, todos os Planos administrados, bem como os seus respectivos segmentos nas carteiras de investimentos tiveram significativo sucesso no atingimento das metas estabelecidas.

DEMONSTRATIVOS / RECURSOS COLETADOS E UTILIZADOS*

PLANO DOS BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS SERVIDORES DA FUNASA	2021	2022
Recursos Coletados	5.792.320	5.013.016
Custeio Administrativo	2.302.612	1.735.068
Recursos Coletados Líquidos	3.489.708	3.277.949
Recursos Utilizados	25.733.113	21.014.138
Resultado dos Investimentos	33.766.825	29.754.605

PLANO DE PECÚLIOS	2021	2022
Recursos Coletados	3.259.632	3.287.514
Custeio Administrativo	917.046	864.306
Recursos Coletados Líquidos	2.342.586	2.423.208
Recursos Utilizados	6.961.016	6.307.950
Resultado dos Investimentos	2.608.694	2.195.617

PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS EMPREGADOS DA CAPESEP	2021	2022
Recursos Coletados	3.517.249	3.513.729
Custeio Administrativo	918.432	1.000.110
Recursos Coletados Líquidos	2.598.817	2.513.619
Recursos Utilizados	6.937.412	8.113.180
Resultado dos Investimentos	25.781.452	21.749.612

PLANO DE BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS	2021	2022
Receitas de Contribuição	482.123.978	430.772.139
Despesa *	462.710.905	434.777.655
Resultado dos Investimentos	7.077.305	19.986.806
Constituição / Reversão PEONA	3.675.147	2.625.915

¹*Provisão / Reversão de Eventos a Liquidar

²*Valores em reais

RESULTADOS FINANCEIROS / SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

CONSOLIDADO			
ITEM	2021	2022	VARIAÇÃO
PATRIMÔNIO SOCIAL	462.231.662	488.801.671	5,44%
PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO	437.856.746	466.025.626	6,04%
PROVISÕES MATEMÁTICAS	383.504.991	395.570.086	3,05%
Benefícios Concedidos	200.521.094	211.648.149	5,26%
Benefícios a Conceder	182.983.897	183.921.937	0,51%
EQUILÍBRIO TÉCNICO	54.351.756	70.455.540	22,86%
Resultados Realizados	54.351.756	70.455.540	22,86%
Superávit Técnico Acumulado	54.351.756	70.455.540	22,86%
FUNDOS	24.374.916	22.776.045	-7,02%
Fundos Previdenciais	21.670.888	19.981.763	-8,45%
Fundos Administrativos	2.704.028	2.794.282	3,23%

*Valores em reais.



RESULTADOS FINANCEIROS / SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

PLANO DOS BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS SERVIDORES DA FUNASA			
ITEM	2021	2022	VARIAÇÃO
PATRIMÔNIO SOCIAL	255.294.282	267.251.859	4,47%
PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO	253.948.163	265.966.579	4,52%
PROVISÕES MATEMÁTICAS	215.045.335	219.186.401	1,89%
Benefícios Concedidos	121.911.028	123.461.201	1,26%
Benefícios a Conceder	93.134.306	95.725.200	2,71%
EQUILÍBRIO TÉCNICO	38.902.828	46.780.178	16,84%
Resultados Realizados	38.902.828	46.780.178	16,84%
Superávit Técnico Acumulado	38.902.828	46.780.178	16,84%
FUNDOS	1.346.119	1.285.280	-4,73%
Fundos Previdenciais	-	-	-
Fundos Administrativos	1.346.119	1.285.280	-4,73%

*Valores em reais.



RESULTADOS FINANCEIROS / SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS EMPREGADOS DA CAPESEP			
ITEM	2021	2022	VARIAÇÃO
PATRIMÔNIO SOCIAL	184.802.112	201.095.990	8,10%
PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO	183.908.584	200.058.635	8,07%
PROVISÕES MATEMÁTICAS	168.459.656	176.383.685	4,49%
Benefícios Concedidos	78.610.066	88.186.948	10,86%
Benefícios a Conceder	89.849.590	88.196.737	-1,87%
EQUILÍBRIO TÉCNICO	15.448.928	23.674.950	34,75%
Resultados Realizados	15.448.928	23.674.950	34,75%
Superávit Técnico Acumulado	15.448.928	23.674.950	34,75%
FUNDOS	893.529	1.037.355	13,86%
Fundos Previdenciais	-	-	-
Fundos Administrativos	893.529	1.037.355	13,86%

*Valores em reais.



RESULTADOS FINANCEIROS / SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

PLANO DE PECÚLIOS			
ITEM	2021	2022	VARIAÇÃO
PATRIMÔNIO SOCIAL	22.135.268	20.453.398	-8,22%
PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO	-	-	-
PROVISÕES MATEMÁTICAS	-	-	-
Benefícios Concedidos	-	-	-
Benefícios a Conceder	-	-	-
EQUILÍBRIO TÉCNICO	-	-	-
Resultados Realizados	-	-	-
Superávit Técnico Acumulado	-	-	-
FUNDOS	22.135.268	20.453.398	-8,22%
Fundos Previdenciais	21.670.888	19.981.763	-8,45%
Fundos Administrativos	464.380	471.635	1,54%

*Valores em reais.



RESULTADOS FINANCEIROS / SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

PLANO DE BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS			
ITEM	2021	2022	VARIAÇÃO
Contraprestações Líquidas	454.995.607	397.508.916	-14,46%
Eventos Indenizáveis	-367.984.829	-372.503.499	1,21%
Lucro Bruto	87.010.779	25.005.417	-247,97%
Despesas Administrativas	-61.641.305	-60.894.973	-1,23%
Outras receitas e despesas	4.796.052	23.517.626	79,61%
Lucro Líquido	30.165.526	-12.371.930	343,82%

*Valores em reais.



INVESTIMENTOS

No contexto global, quase todos os países registraram taxas de inflação acima de suas metas em 2022 e, em geral, com desvios substanciais. A invasão da Ucrânia pela Rússia representou um evento histórico, alterando o quadro geopolítico global, com profundas implicações para a organização da Europa. O conflito também representou uma pressão adicional sobre a inflação, tornando ainda mais complicada a condução da política monetária em diversos países.

No Brasil o PIB teve forte desempenho em 2022. Se a queda de 3,3% em 2020, em meio ao pior momento da pandemia e auge das medidas de isolamento social, foi mais do que compensada pelo crescimento de 5,0% no último ano, o resultado de 2022 deve ter sido responsável por recolocar o PIB na trajetória de crescimento anterior à crise sanitária. Estima-se que a economia tenha crescido 3,0%, surpreendendo as projeções mais otimistas traçadas no começo deste ano.

Quanto à inflação, medida pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, após encerrar o primeiro semestre do ano com taxa de variação acumulada em doze meses de 11,9%, veio se reduzindo continuamente, até 5,79% em dezembro.

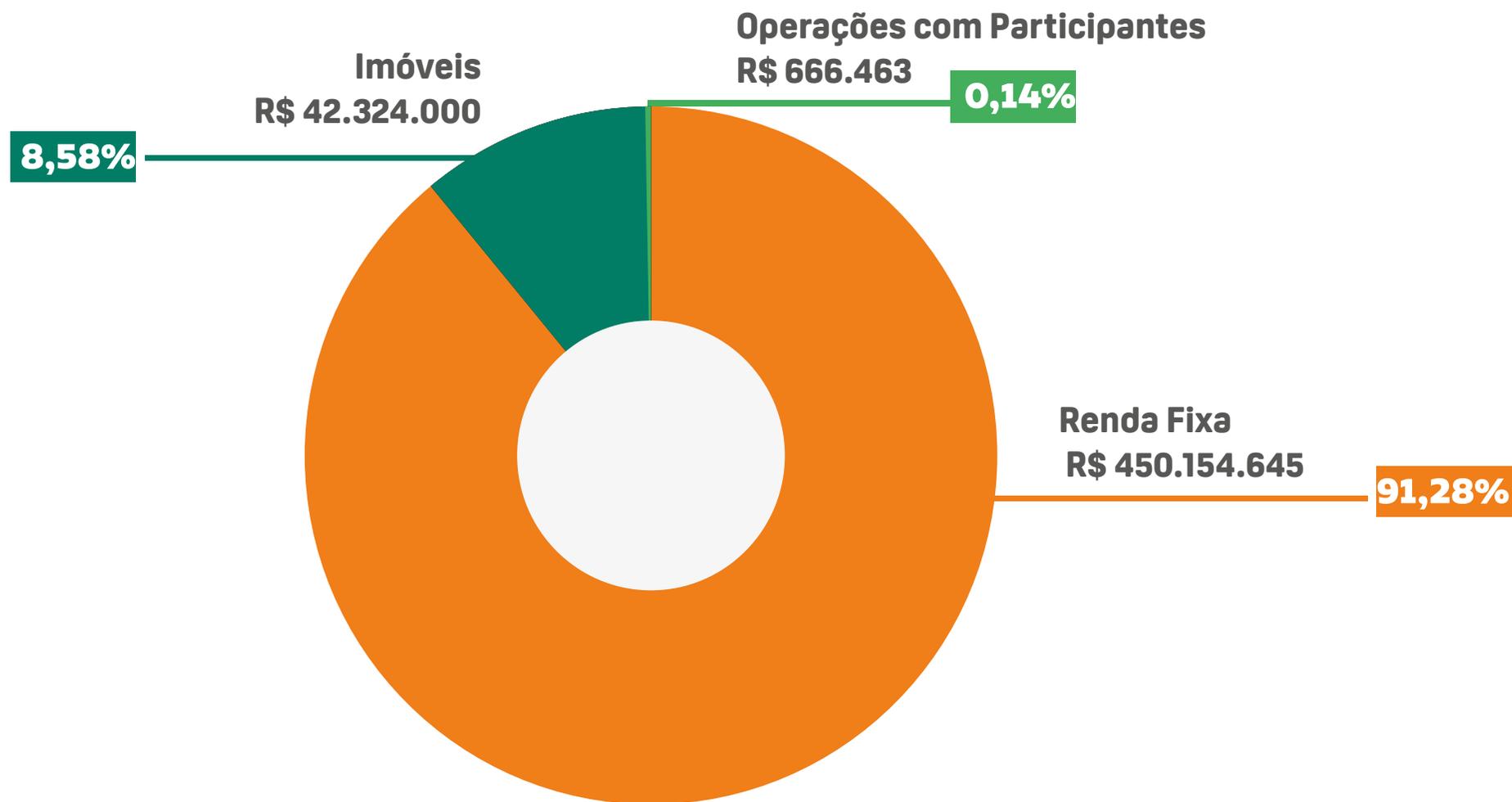
A redução da inflação observada no segundo semestre é explicada em parte pelo aperto monetário, que elevou a taxa Selic ao patamar de 13,75%, e pelos estímulos fiscais através da redução de tributos como o ICMS de combustíveis e outros serviços.

Mesmo diante do cenário desafiador, a evolução dos patrimônios dos Planos teve desempenho acima das metas estabelecidas. No quadro a seguir são apresentadas as rentabilidades dos Planos, comparadas com as respectivas metas.

PLANO	SEGMENTO	META DA POLÍTICA DE INVESTIMENTOS	RESULTADO EFETIVAMENTE ALCANÇADO
Plano dos Benefícios Previdenciais dos Servidores da FUNASA	Renda Fixa	10,55%	11,97%
	Imóveis	10,18%	10,62%
	Operações com Participantes	11,00%	15,36%
	Meta Atuarial/Consolidado	10,13%	11,86%
Plano de Benefícios Previdenciais dos Empregados da CAPESEP	Renda Fixa	10,55%	11,95%
	Imóveis	10,18%	10,63%
	Operações com Participantes	11,00%	12,68%
	Meta Atuarial/Consolidado	10,18%	11,91%
Plano de Pecúlios	Renda Fixa	10,13%	12,59%
Plano de Gestão Administrativa	Renda Fixa	11,97%	12,50%
Plano Assistencial	Renda Fixa	11,71%	12,25%



INVESTIMENTOS / DISTRIBUIÇÃO DO PATRIMÔNIO DE INVESTIMENTOS



*Valores em reais.

INVESTIMENTOS / RENTABILIDADE NOS ÚLTIMOS CINCO ANOS

RENTABILIDADE	PLANO DOS BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS SERVIDORES DA FUNASA	PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS EMPREGADOS DA CAPESESP	PLANO DE PECÚLIOS	PATRIMÔNIO SOB GESTÃO
2022	11,86%	11,91%	12,59%	12,29%
2021	14,48%	15,87%	14,65%	15,65%
2020	8,60%	9,75%	8,22%	9,23%
2019	9,51%	9,80%	9,13%	9,84%
2018	9,06%	10,65%	9,60%	9,90%

DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO

Em 2022, a Diretoria de Administração avançou na realização de medidas que propiciaram a redução dos custos administrativos nas atividades de apoio ao cumprimento da missão institucional da CAPESESP.

Sem perder a agilidade, apresentou soluções que ofereceram segurança para as atividades desenvolvidas, ainda impactadas pelos efeitos da pandemia, bem como atuou de forma dinâmica nos controles para mitigação de riscos.

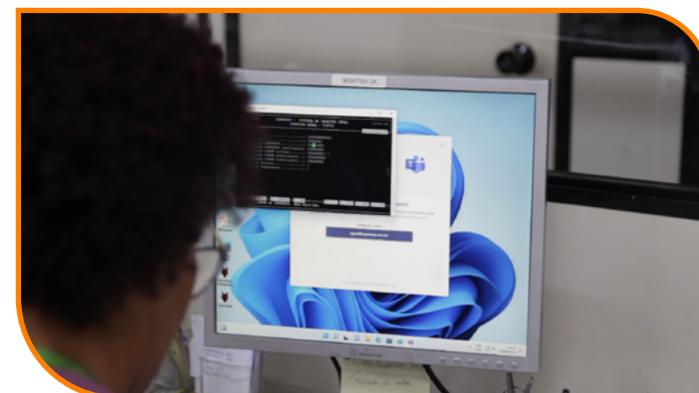
ESTRUTURA E LOGÍSTICA

Em relação à estrutura física, a CAPESESP fechou o exercício com 16 Escritórios Regionais e 8 Locais, distribuídos pelo país. Dentre eles, 10 foram instalados em “escritórios compartilhados”, o que garante atendimento personalizado com custos reduzidos, para aqueles associados que ainda buscam o atendimento pessoal.



Outros projetos foram realizados no decorrer do exercício, visando à redução de despesa e otimização de processo de trabalho, com destaque para a higienização, descarte e digitalização de documentos diversos, evitando a guarda de documentação física e intensificando as medidas de proteção de dados.

A renegociação de contratos de telefonia e prestação de serviços de terceiros também foi destaque em relação à redução de custos no exercício.

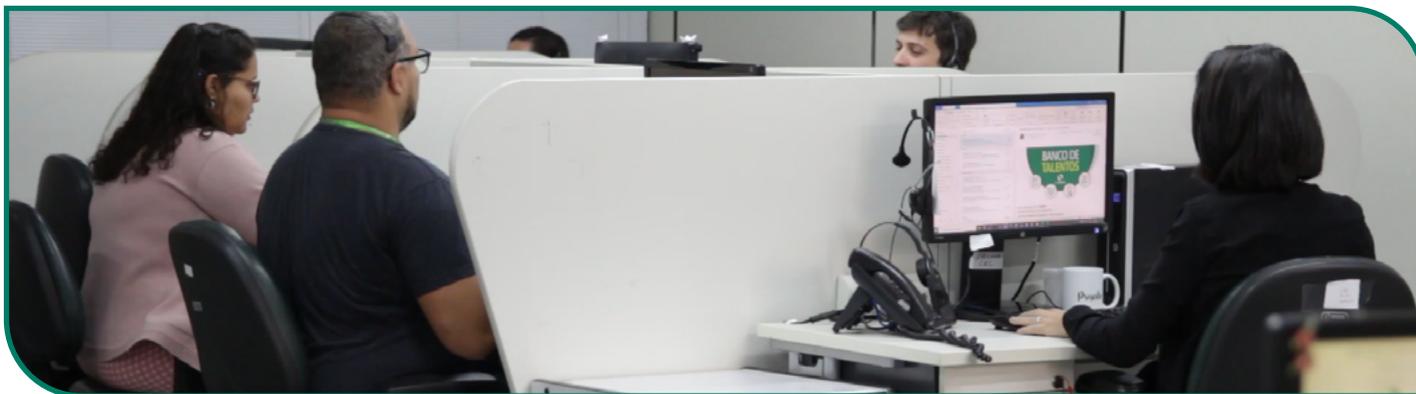


RELACIONAMENTO COM OS ASSOCIADOS

Em 2022, a Central de Relacionamento com os Associados (CRA) recebeu aproximadamente 160 mil acionamentos nos canais de comunicação, atendendo a média de 94% das ligações recebidas, sendo realizados mais de 105 mil contatos ativos com participantes.

Buscando priorizar o atendimento humanizado e a excelência, foram realizados treinamentos com os profissionais da área com foco em empatia, cuidado e assertividade na resolução de problemas.

A área exclusiva de negociação da CRA (criada em outubro/2021 para negociação de débitos de associados) se consolidou com resultados positivos e atingiu o objetivo de efetivar negociações de débitos, evitando desligamentos de associados do plano assistencial por inadimplência. Para o alcance do resultado, além dos contatos efetuados pela área exclusiva, foram realizadas visitas e eventos em algumas Patrocinadoras e implantação de plantões de atendimentos presenciais.



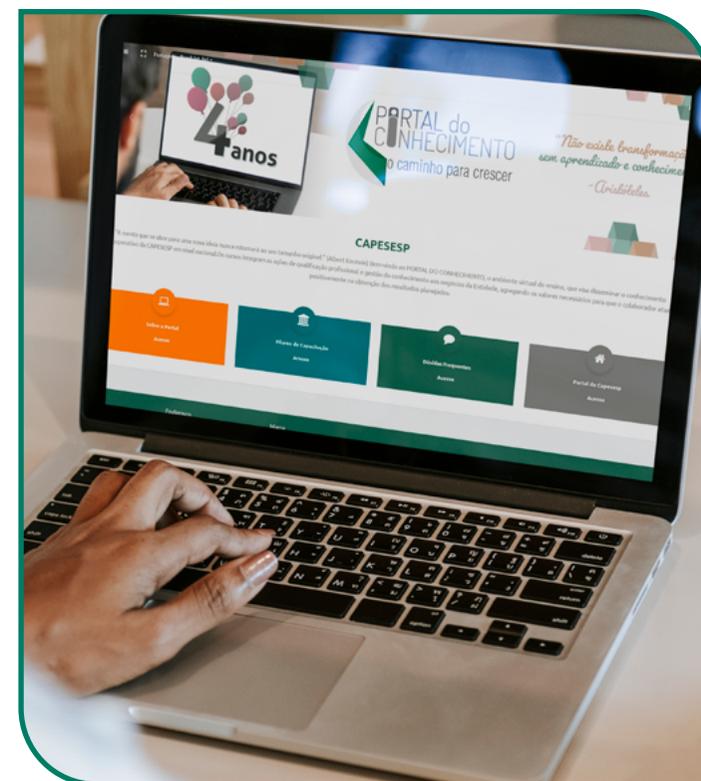
RECURSOS HUMANOS

Ao longo de 2022 a CAPESESP promoveu ações de cunho educacional e motivacional para seus empregados, dentre elas: palestras mensais, *online*, sobre temas variados conduzidos por profissionais médicos e especialistas em saúde, bem como ações variadas de capacitação profissional, conduzidas por palestrantes externos e internos, com temas técnicos e relevantes ao desenvolvimento das equipes.



Em comemoração ao 4º aniversário do Portal do Conhecimento da CAPESESP (ambiente de capacitação profissional à distância - EAD), em setembro/2022, foi disponibilizado o catálogo geral de cursos para que nossos profissionais pudessem visitar alguns temas relevantes. Durante o ano, também foram disponibilizados 2(dois) novos cursos na plataforma: Política de Lavagem de Dinheiro e Prevenção ao Terrorismo e Comunicação Não-Violenta.

O aperfeiçoamento técnico e profissional dos membros dos órgãos estatutários e do quadro funcional é considerado pela CAPESESP um investimento importante e deve ser constante, sendo frequente a participação dos referidos profissionais em cursos e seminários voltados para as áreas de atuação da Entidade. Nesse sentido, em 2022 a CAPESESP firmou Convênio com o Instituto de Certificação Institucional e dos Profissionais de Seguridade Social – ICSS que aprovou 34 solicitações de pontuação para o Programa de Educação Continuada (PEC) decorrente de seminários realizados na própria Entidade.



O Banco de Talentos foi mais um projeto implementado visando modernizar o serviço de gestão de pessoas e os processos de recrutamento e seleção. Trata-se de uma plataforma que substitui o recebimento de currículos por e-mail, representando um ganho de produtividade e visibilidade aos profissionais da Entidade, estimulando o desenvolvimento da carreira. O ambiente é totalmente seguro, obedecendo as diretrizes da LGPD.

No decorrer do exercício, após a realização de mapeamentos das atividades das divisões da CAPESESP, foi possível reduzir o quadro de empregados, sem prejuízo da qualidade e da presteza habitual, fechando o ano com os seguintes números:

NÍVEL	EMPREGADOS	PCD*	JOVENS APRENDIZES*	ESTAGIÁRIOS	TOTAL
Central	230	8	9	2	249
Regional	90	-	-	-	90
Total	320	8	9	2	339

*Contratações obrigatórias: Lei 8.213/1991 e Decreto 5.296/2004 (Pessoa Com Deficiência) e Lei 10.097/2000 (Jovem Aprendiz).



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

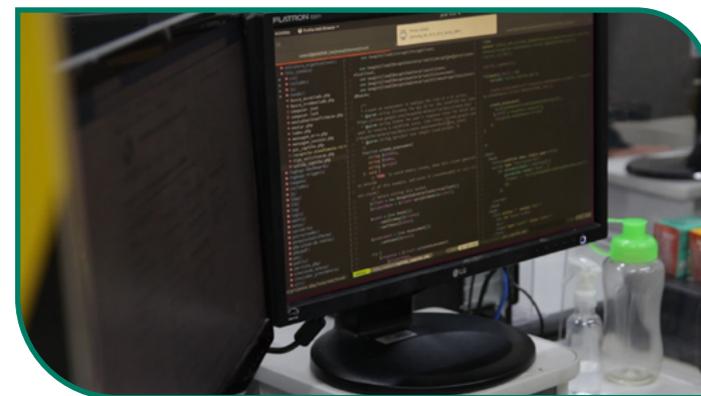
Sob o comando da Gerência-Executiva da Tecnologia da Informação, criada no final de 2021, a Divisão de Sistemas de Informação iniciou diversos projetos em 2022 para automação e melhorias de processos de trabalho, alguns já concluídos e outros em andamento, objetivando agilidade, facilidade de acesso às informações e satisfação dos participantes e prestadores de serviços, tais como: boleto digital, reestruturação da Unidade de Resposta Audível (URA) do 0800, *WhatsApp Business*, entre outros. Em paralelo, priorizou atividades de desenvolvimento e aprimoramento de rotinas sistêmicas e no Portal Corporativo para atender às necessidades das áreas da CAPESESP no controle de seus processos de trabalho.



POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A CAPESESP manteve os esforços e realizou novos investimentos na modernização do parque tecnológico, com atualização de máquinas e sistemas para a manutenção da segurança frente às ameaças digitais, sendo constante a preocupação com a prevenção da ocorrência de incidentes que podem gerar a necessidade de ações para contenção de danos decorrentes de ataques cibernéticos.

Foram realizados também testes de vulnerabilidade da infraestrutura de segurança, visando detectar a necessidade de aprimoramento das regras de segurança relativas à rede de dados e internet, conforme definido na Política de Segurança da Informação da CAPESESP, aprovada em abril/2021, que culminou na implantação de projetos específicos, além de ações relacionadas à revisão do controle de acesso aos sistemas.





DESPESA ADMINISTRATIVA*

A busca da melhoria constante do desempenho organizacional, mantendo a austeridade no controle das despesas administrativas é a meta da Entidade.

Em relação ao custeio dos Planos Previdenciais, a CAPESESP permanece cumprindo todas as determinações previstas na legislação, em especial aquelas estabelecidas pela Resolução CNPC Nº 48, de 08/12/2021.

PATROCINADOR	RECEITA ASSISTENCIAL (A)	DESPESA ADMINISTRATIVA (B)	PROPORÇÃO (B/A)
FUNASA	15.834.104	2.069.268	13,07%
Demais Patrocinadores	19.881.296	2.883.598	14,50%

*Valores em reais.



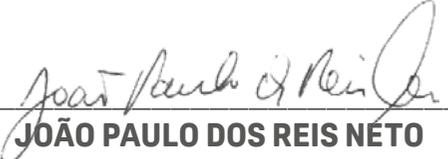
CONCLUSÃO

O exercício de 2022 exigiu da CAPESESP muito esforço para administrar os desafios que se apresentaram ao longo do ano. A Diretoria-Executiva e os empregados fizeram um trabalho incessante para garantir o atendimento médico-hospitalar, manter a qualidade dos serviços e o equilíbrio financeiro da Entidade.

Mesmo com as adversidades, a CAPESESP obteve excelentes avaliações durante o ano, por parte dos Órgãos fiscalizadores, conquistou prêmios em eventos de Saúde Suplementar nacionais e internacionais e ainda no seguimento da previdência, venceu processos seletivos referentes ao Plano CAPESESP Multi Entes Federativos, adquirindo assim, novos Patrocinadores.

Para 2023, os esforços continuarão direcionados para o aprimoramento dos serviços, principalmente no que diz respeito à modernização de fluxos de serviço e à gestão dos benefícios.

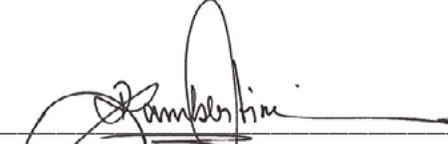



JOÃO PAULO DOS REIS NETO

Diretor- Presidente


FLÁVIO TEIXEIRA CIVES

Diretor Financeiro


DANIELA RIBEIRO LAMBERTINI

Diretora de Administração


JULIANA MARTINHO BUSCH

Diretora de Previdência e Assistência





Relatório Anual de Atividades

2022