

Relatório Anual de Atividades

2024



SUMÁRIO

03 > QUEM SOMOS

04 > INTRODUÇÃO

05 > DESTAQUES DA GESTÃO

07 > DIRETORIA DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA

09 > Quadro de Associados

13 > Rede Credenciada

15 > Benefícios Assistenciais

18 > Despesas Previdenciais

19 > Benefícios Previdenciais

21 > DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA

22 > Demonstrativos de Recursos Coletados e Utilizados

23 > Situação Patrimonial dos Planos

30 > Investimentos

33 > DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO

34 > Estrutura e Logística

35 > Relacionamento com os Associados

36 > Recursos Humanos

39 > Tecnologia da Informação

39 > Segurança da Informação

40 > Despesas Administrativas

41 > CONCLUSÃO

QUEM SOMOS

Diretoria - Executiva

Diretor-Presidente

João Paulo dos Reis Neto

Diretor Financeiro

Eneas Gonzaga de Souza

Diretora de Administração

Daniela Ribeiro Lambertini

Diretora de Previdência e Assistência

Juliana Martinho Busch

Conselho Deliberativo

Titulares Eleitos

Carlos Alberto de Almeida
Leonídia Laranjeira Fernandes
Francisco Adriano Duarte Fernandes

Titulares Designados

Lilian da Silva Capinam
Ademir Lapa
Elvira Medeiros Lyra

Suplentes Eleitos

Elson Barbosa
Rejane Maria de Oliveira Cavalcanti
Mauro Pereira

Suplentes Designados

Maria Ionia Duarte Martins
Gilnara Pinto Pereira
Elizabeth Regina Fragoso Manes

Conselho Fiscal

Titulares Eleitos

Luzia Guedes da Silva Mendes
Welinton Gonçalves Monteiro

Titulares Designados

Paula Frassinetti de França Carneiro
Luis Carlos Marchão

Suplentes Eleitos

Paulo Coelho de Oliveira Junior
Nazareno Helano Rocha Furtado

Suplentes Designados

Alana Galletti Resende
José Ubaldo Silva de Santana

INTRODUÇÃO

O ano de 2024 foi marcado por progressos e desafios para o setor de saúde suplementar no Brasil. Apesar da recuperação econômica e financeira das operadoras, que ainda enfrentam dificuldades pós-pandemia, o mercado seguiu lidando com pressões regulatórias e jurídicas que comprometem sua sustentabilidade. Além disso, o aumento nos custos dos insumos, a crescente demanda por serviços de saúde e as despesas elevadas com tratamentos permanecem como questões significativas, tornando o cenário mais complexo.

Dentro desse quadro, as autogestões enfrentaram condições ainda mais desafiadoras. Além das dificuldades estruturais do setor, o envelhecimento da base de associados intensificou a utilização de serviços de alto custo. Esse contexto impactou diretamente os reajustes nos planos e contribuiu para a redução da carteira de associados.

Na área de previdência, a Entidade avançou com a implementação de novos produtos, como o Plano CAPESESP Futuro Prev Família, uma importante iniciativa no âmbito dos planos de Contribuição Definida. Esse lançamento reflete o comprometimento institucional em oferecer soluções inovadoras e sustentáveis, garantindo benefícios tanto no presente quanto no futuro.

Diante dos desafios e avanços, a CAPESESP implementou soluções estratégicas para assegurar a sustentabilidade financeira e atender às necessidades de seus beneficiários. Essas ações incluíram iniciativas focadas na retenção de associados e dependentes, aliadas ao compromisso de otimizar a eficiência operacional e manter a excelência na prestação de serviços.



DESTAQUES DA GESTÃO

Em 2024 a CAPESESP adotou um conjunto de ações para aprimorar os serviços prestados, visando à superação de desafios e à sustentabilidade do CAPESAÚDE. Como resultado dos investimentos, a Entidade foi classificada com nota máxima pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no Mapeamento de Risco Assistencial nos dois primeiros trimestres do ano, conforme divulgado até o momento.

Em meio às avaliações positivas, o Auxílio Medicamento de Uso Contínuo (AMUC), um dos principais benefícios adicionais oferecidos pelo CAPESAÚDE, comemorou 25 anos de existência. Ao longo desse período, o programa proporcionou acesso a centenas de medicamentos a preços mais acessíveis, assegurando a continuidade dos tratamentos e promovendo uma melhor qualidade de vida para os pacientes que dependem de medicação contínua.

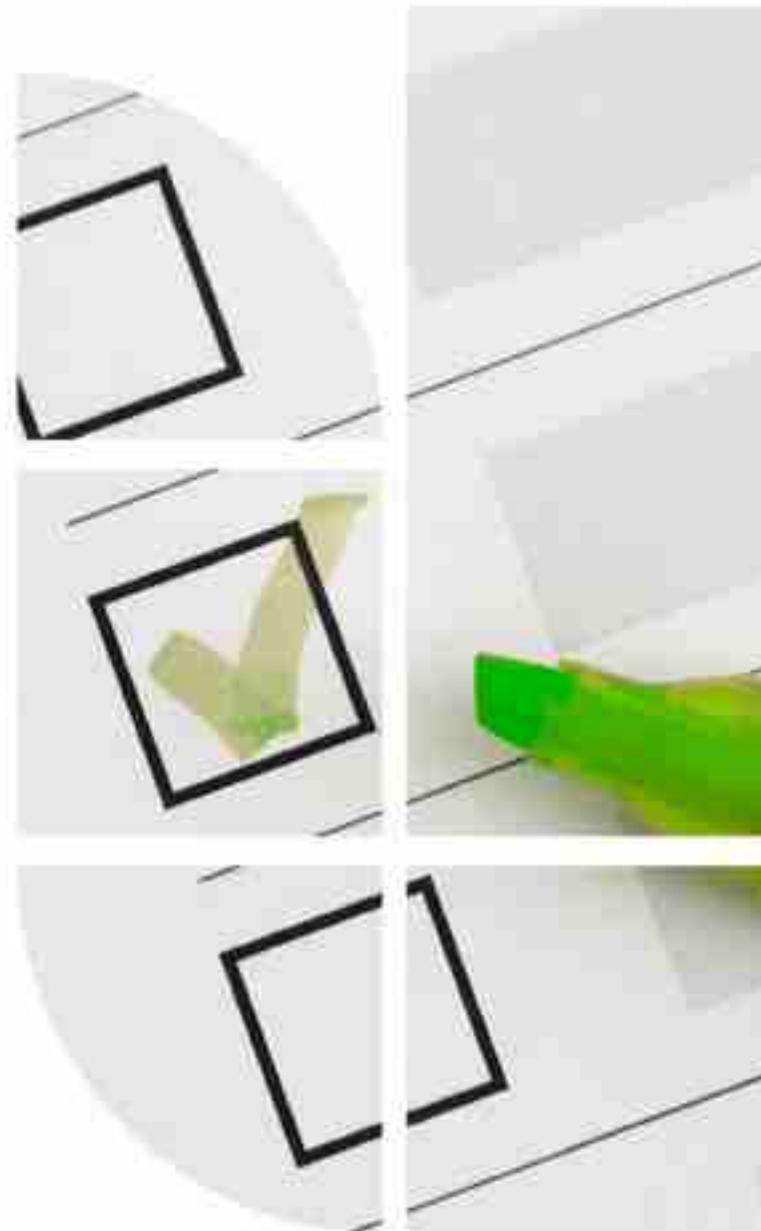
Um dos grandes destaques do ano na área assistencial foi a inauguração da Clínica de Cuidado Integral CAPESAÚDE, no Distrito Federal, fundamentada no modelo de Atenção Primária à Saúde (APS). Entre os principais diferenciais da clínica está a isenção de coparticipação em consultas e terapias, assegurando aos associados acesso facilitado e humanizado a serviços de saúde de alta qualidade.

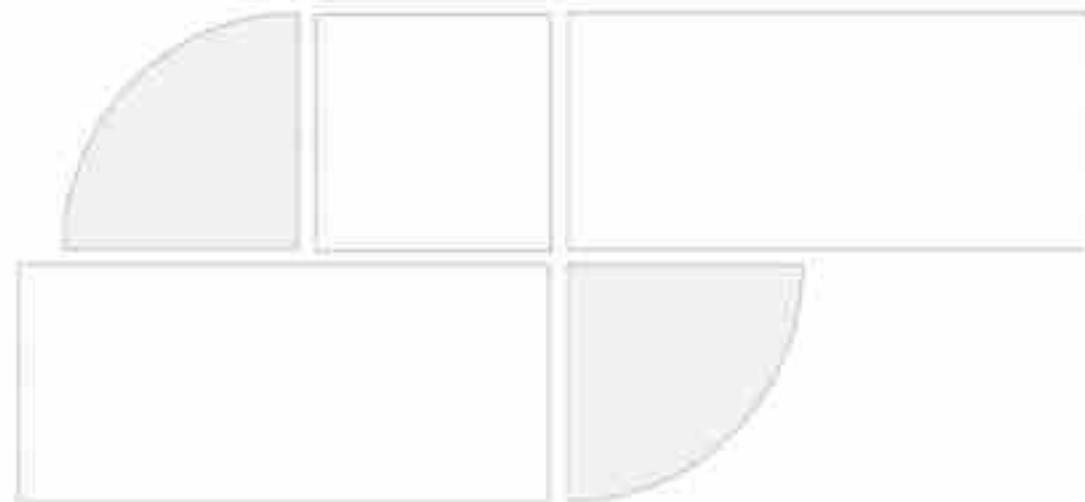
Em 2024 a CAPESESP investiu em ações e parcerias estratégicas com o objetivo de ampliar o acesso à saúde.

Entre os destaques está a implementação da isenção de coparticipação para consultas médicas e psicológicas realizadas via Telessaúde.

A Assessoria de Estratégias e Informações Institucionais (AEI), vinculada à Presidência, prosseguiu com a atuação nas áreas de Atenção à Saúde e Inteligência do Negócio, além de atividades ligadas à qualificação e busca pela excelência dos serviços, mapeamento e otimização dos processos, visando o bem-estar e à qualidade de vida dos associados.

Nos eventos de economia em saúde, a Entidade foi reconhecida pelos trabalhos apresentados. Em destaque, o estudo intitulado “Sobrepeso e Câncer: Estudo de Coorte Retrospectivo de 2005 a 2021 em uma autogestão” que foi premiado na 2ª edição do Congresso da Sociedade Brasileira de Auditoria Médica (SBAM). Nessa premiação, outros três trabalhos da Entidade foram finalistas. No cenário internacional, as contribuições na ISPOR EUROPE 2024 abrangeram quatro estudos apresentados no evento em Barcelona. Além disso, a CAPESESP integrou o Projeto de Prevenção Cardiovascular (CVPRO), uma iniciativa pioneira que está transformando o modelo de cuidado à saúde no Brasil, os resultados foram apresentados em um pôster no evento realizado pelo International Consortium for Health Outcomes Measurement (ICHOM).





Na área previdencial, o destaque foi o lançamento do Plano CAPESESP Futuro Prev Família, um produto de previdência estruturado na modalidade de Contribuição Definida (CD). O plano foi desenvolvido para atender diferentes perfis e necessidades, permitindo contribuições flexíveis e a inclusão de familiares até o 4º grau de parentesco consanguíneo ou segundo grau por afinidade com as pessoas físicas vinculadas direta ou indiretamente à CAPESESP.

Outro destaque do exercício de 2024 foi a eleição que resultou na renovação de parte dos representantes dos Órgãos Colegiados. A posse dos eleitos pelos associados e dos indicados pela patrocinadora ocorreu em julho, por videoconferência. No mês seguinte, os membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal participaram de um evento presencial realizado com o objetivo de formar representantes preparados para os desafios impostos pela gestão de um plano de previdência e de saúde do porte da CAPESESP.

No que se refere aos investimentos, a Entidade manteve a gestão eficiente dos recursos financeiros pagos e recebidos, alcançando um desempenho superior às metas estabelecidas. Esse resultado proporcionou bons rendimentos para os planos administrados, mesmo em um cenário desafiador, marcado pela inflação global. A atuação estratégica e prudente na gestão financeira garantiu a continuidade da solidez e a rentabilidade dos investimentos, assegurando o cumprimento dos objetivos de longo prazo para os beneficiários.

A seguir, os principais dados relativos ao exercício.



Diretoria de

Previdência e Assistência

Compete à Diretoria de Previdência e Assistência (DPAS) executar as atividades relativas à concessão, manutenção e processamento dos benefícios assistenciais e previdenciais.

Em 2024, na área assistencial, foi destaque o credenciamento da primeira clínica baseada no modelo de Atenção Primária à Saúde (APS) no Distrito Federal, que oferece atendimento multidisciplinar personalizado e focado na saúde integral dos beneficiários. Além disso, a plataforma Psicologia Viva foi credenciada, possibilitando atendimento psicológico online com isenção de coparticipação, reforçando o cuidado com a saúde mental. A DPAS também promoveu melhorias contínuas na rede credenciada de serviços médico-hospitalares, exames diagnósticos e hospitais de excelência em todo o país.

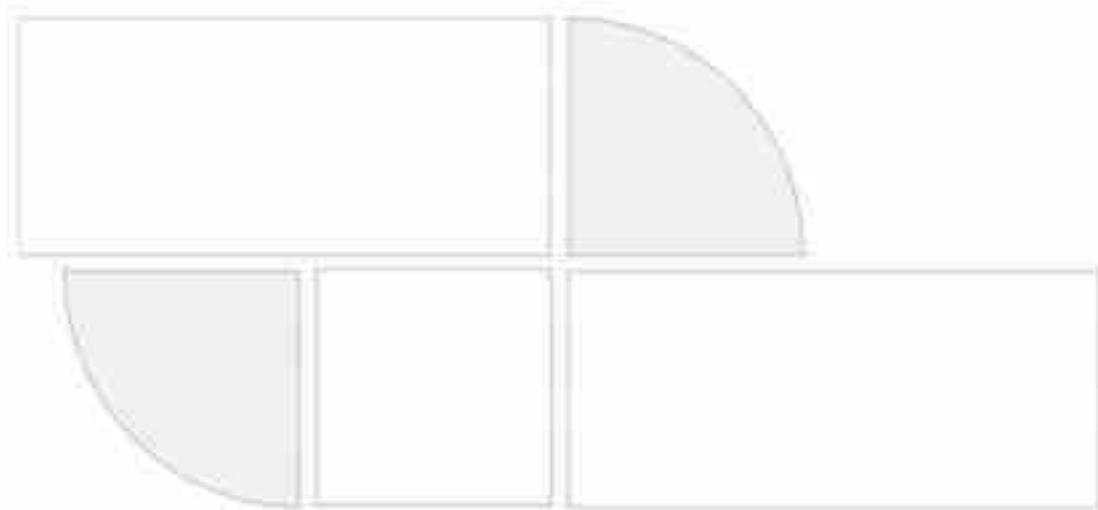


Outro avanço relevante foi a criação do Núcleo de Desenvolvimento e Acompanhamento de Produtos (NUP), aprovado pelo Conselho Deliberativo e operacionalizado em setembro de 2024. Esse núcleo tem como objetivo desenvolver produtos inovadores e competitivos nas áreas de previdência e assistência, alinhados às necessidades dos beneficiários.

Na área de Previdência, o ano foi marcado pelo lançamento do Plano CAPESESP Futuro Prev Família. A Divisão de Previdência realizou diversos treinamentos sobre o novo plano para as equipes do Nível Central e dos Escritórios. No Nível Central, esses treinamentos foram realizados por meio de um evento periódico chamado “Café com Previdência”. Além disso, foram disponibilizados simuladores para os planos Multi Entes Federativos e Futuro PREV Família, proporcionando maior transparência na escolha do melhor planejamento financeiro pelos beneficiários.

A automatização de processos online permaneceu como prioridade, promovendo maior agilidade e proximidade na comunicação com os beneficiários. Esse esforço se refletiu nas altas notas (FAIXA 1) obtidas junto à Agência Nacional de Saúde (ANS) no Mapeamento do Risco Assistencial durante os dois primeiros trimestres de 2024. Paralelamente, iniciou-se um processo de revisão dos prestadores de auditoria *in loco*, com a substituição por empresas que, além dos serviços de auditoria, oferecem suporte em reuniões e treinamentos junto à equipe do Núcleo de Regulação Assistencial (NRA), garantindo ajustes rápidos e eficazes nos processos.

Com mais de 30 anos de existência, o CAPESAÚDE mantém como foco o cuidado com a saúde e o bem-estar dos beneficiários, consolidando sua excelência e relevância no mercado.



QUADRO DE ASSOCIADOS

PLANO ASSISTENCIAL

ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR

ORIGEM PATRONAL	JANEIRO - 2024					DEZEMBRO - 2024				
	TITULARES	DEPENDENTES NATURAIS	DEPENDENTES ECONÔMICOS	DEPENDENTES AGREGADOS	TOTAL	TITULARES	DEPENDENTES NATURAIS	DEPENDENTES ECONÔMICOS	DEPENDENTES AGREGADOS	TOTAL
FUNASA – Fundação Nacional de Saúde	5.321	1.183	30	979	7.513	4.364	903	28	755	6.050
MS - Ministério da Saúde	4.264	2.299	94	1.260	7.917	3.285	1.585	62	922	5.854
UFPE - Universidade Federal de Pernambuco	386	272	14	62	734	289	180	8	48	525
CAPESESP - Caixa de Previdência e Assistência dos Servidores da Fundação Nacional de Saúde	276	251	10	33	570	254	235	10	23	522
ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária	155	175	11	42	383	124	118	9	38	289
UFCG – Universidade Federal de Campina Grande	37	33	3	2	75	33	30	3	3	69
IBRAM – Instituto Brasileiro de Museus	22	12	0	1	35	17	6	0	1	24
IFPE – Instituto Federal de Pernambuco	16	14	0	3	33	14	12	0	3	29
IFBA – Instituto Federal da Bahia	201	178	6	10	395	140	108	4	5	257
Autopatrocinado	264	107	23	75	469	248	85	11	43	387
Outros*	33	2	0	409	444	71	24	8	404	507
Outros**	95	65	10	36	206	34	23	2	10	69
TOTAL	11.070	4.591	201	2.912	18.774	8.873	3.309	145	2.255	14.582

*OUTROS: Agregado de Instituidor Falecido, Assistidos, Dependentes de Instituidor de Pensão no prazo para manutenção do vínculo.

**OUTROS: Servidores transferidos em decorrência da Medida Provisória – MP n.º 1.156, de 1º de janeiro de 2023 (que extinguiu a FUNASA e transferiu suas atividades para outros órgãos do Governo), cujo prazo de vigência foi encerrado em 1º de junho de 2023.

QUADRO DE ASSOCIADOS

PLANO ASSISTENCIAL

ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA

ORIGEM PATRONAL	JANEIRO - 2024					DEZEMBRO - 2024				
	TITULARES	DEPENDENTES NATURAIS	DEPENDENTES ECONÔMICOS	DEPENDENTES AGREGADOS	TOTAL	TITULARES	DEPENDENTES NATURAIS	DEPENDENTES ECONÔMICOS	DEPENDENTES AGREGADOS	TOTAL
FUNASA – Fundação Nacional de Saúde	310	75	0	53	438	254	61	0	39	354
MS - Ministério da Saúde	444	206	1	54	705	313	137	1	39	490
UFPE - Universidade Federal de Pernambuco	43	24	2	10	79	32	19	0	9	60
CAPESESP - Caixa de Previdência e Assistência dos Servidores da Fundação Nacional de Saúde	40	35	0	2	77	31	25	1	0	57
ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária	31	31	1	3	66	18	16	0	3	37
UFCG – Universidade Federal de Campina Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IBRAM – Instituto Brasileiro de Museus	2	3	0	0	5	1	2	0	0	3
IFPE – Instituto Federal de Pernambuco	5	4	0	0	9	4	2	0	0	6
IFBA – Instituto Federal da Bahia	10	5	0	0	15	5	3	0	0	8
Autopatrocinado	27	15	2	5	49	24	9	0	1	34
Outros*	4	0	0	24	28	16	8	1	18	43
Outros**	16	8	0	1	25	6	4	0	0	10
TOTAL	932	406	6	152	1.496	704	286	3	109	1.102

*OUTROS: Agregado de Instituidor Falecido, Assistidos, Dependentes de Instituidor de Pensão no prazo para manutenção do vínculo.

**OUTROS: Servidores transferidos em decorrência da Medida Provisória – MP n.º 1.156, de 1º de janeiro de 2023 (que extinguiu a FUNASA e transferiu suas atividades para outros órgãos do Governo), cujo prazo de vigência foi encerrado em 1º de junho de 2023.

QUADRO DE ASSOCIADOS

PLANOS PREVIDENCIAIS

PLANOS DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS						
PLANOS	JANEIRO - 2024			DEZEMBRO - 2024		
	PARTICIPANTES ATIVOS	PARTICIPANTES ASSISTIDOS	TOTAL	PARTICIPANTES ATIVOS	PARTICIPANTES ASSISTIDOS	TOTAL
Plano de Benefícios Previdenciais dos Servidores da FUNASA – Fundação Nacional de Saúde	5.276	516	5.792	4.602	509	5.111
Plano de Benefícios Previdenciais dos Empregados da CAPESESP – Caixa de Previdência e Assistência dos Servidores da Fundação Nacional de Saúde	222	100	322	208	107	315
CAPESESP Multi Entes Federativos	49	0	49	169	0	169
CAPESESP – Futuro Prev Família	0	0	0	85	0	85
TOTAL	5.547	616	6.163	5.064	616	5.680

OBS.: Participantes Ativos - Foram considerados todos os participantes ligados ao Plano de Previdência, exceto os Assistidos.

QUADRO DE ASSOCIADOS

PLANO DE PECÚLIOS

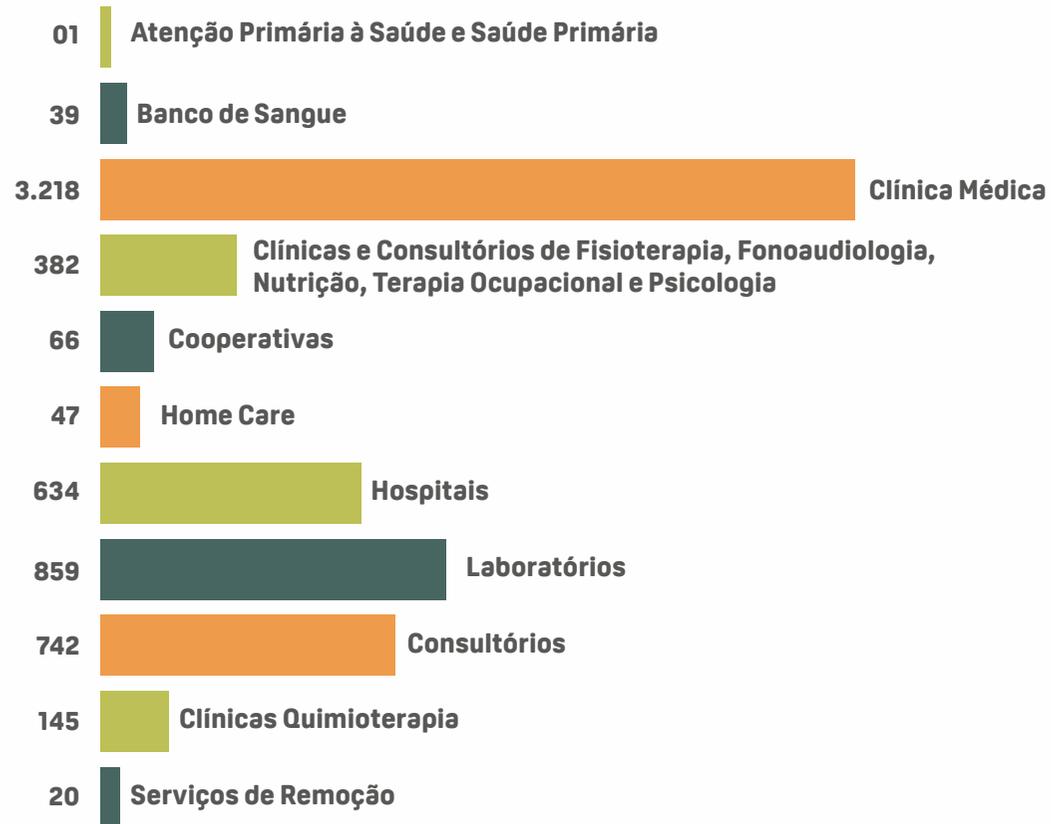
PLANOS	JANEIRO - 2024	DEZEMBRO - 2024
	BENEFICIÁRIOS	
Ordinário	24.786	22.764
Adicional A	2.137	2.019
Adicional B	2.025	1.906
Adicional C	1.959	1.847
Adicional D	2.569	2.419
Especial	999	946

OBS.: Um mesmo participante pode possuir vínculos em um ou mais tipos do pecúlio.



REDE CREDENCIADA

MÉDICO – HOSPITALAR

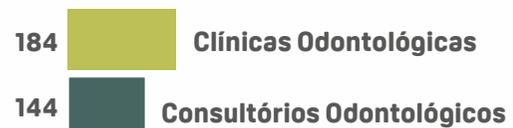


Total: 6.153

Posição em: 30/12/2024

REDE CREDENCIADA

ODONTOLÓGICA



Total: 328

Posição em: 30/12/2024



BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS

PROCEDIMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR*
Consultas Médicas	74.510	7.102.433
Exames Ambulatoriais	608.701	10.687.918
Terapias Simples	64.824	9.779.768
Terapias Complexas	4.566	42.630.836
Outras Despesas Ambulatoriais	604.980	30.048.304
Prontos- Socorros	14.850	2.175.462
Atendimentos Domiciliares	5.323	6.658.081
Internações	6.904	136.595.199
Internações Domiciliares	131	13.742.388
Demais exames (alta complexidade, TC, RM)	145.288	22.853.707
Total	1.530.077	282.274.096
Quantidade de associados em dezembro/2024		14.582

Fonte: Qlik Sense.

*Valores em reais.

Dados anualizados com base nas posições mensais do ano de 2024.

OBS.: Para o cálculo da quantidade foi considerado o campo “Classe do Procedimento” da tabela padrão para identificar quais códigos são considerados procedimentos passíveis de contagem. A contagem foi considerada com os procedimentos e não os itens presentes nos procedimentos.

BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	VALOR*
Clínica Geral	1.157	47.282
Prótese Dentária	37	7.576
Radiologia Odontológica e Imaginologia	331	6.712
Endodontia	20	3.983
Odontologia Prevenção em Saúde Bucal	131	3.642
Cirurgia Oral Menor	33	2.020
Periodontia	7	380
Odontopediatria	3	76
Urgencia e Emergencia	1	63
Total	1.720	71.734

Fonte: Easydental 01/01 a 31/12/2024.

*Valores em reais.

Dados anualizados com base nas posições mensais do ano de 2024.

BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS

BENEFÍCIOS ESPECIAIS

TIPO	QUANTIDADE	VALOR*
Auxílio Medicamento de Uso Contínuo	157	147.431
Medicamento Antineoplásico	68	713.816
Reembolso Livre-Escolha	157	239.428
Reembolso Medicamento	179	12.642
Outros	87	241.740

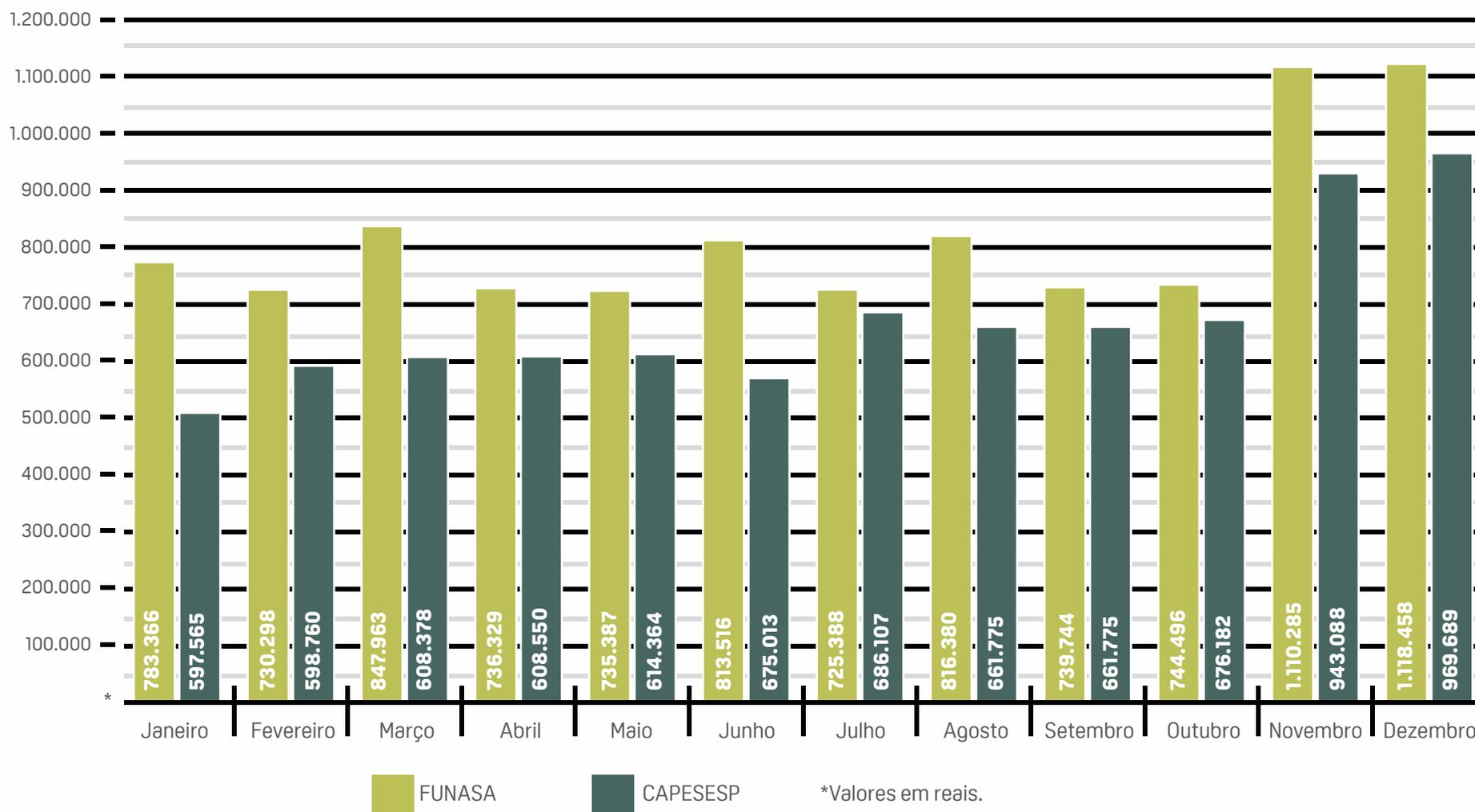
OBS.: Média Mensais

*Valores em reais

Fonte: Protheus, Sistema Central - janeiro 2024 a dezembro 2024.

DESPESAS PREVIDENCIAIS

Evolução da Despesa Total das Complementações por Patrocinadora - 2024



BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS

BENEFÍCIOS DE RENDA MENSAL

DESCRIÇÃO DOS BENEFÍCIOS	CAPESESP		FUNASA		QUANTIDADE TOTAL	VALOR* TOTAL
	QUANTIDADE	VALOR*	QUANTIDADE	VALOR*		
Aposentadoria Compulsória	-	-	45	845.810	45	845.810
Aposentadoria por Invalidez	5	56.617	1	27.246	6	83.863
Aposentadoria por Invalidez - Regime Jurídico Único	-	-	209	3.550.908	209	3.550.908
Aposentadoria por Tempo de Contribuição	66	6.366.245	1	84.287	67	6.450.533
Aposentadoria por Idade	5	616.367	3	103.379	8	719.746
Pensão	20	571.200	65	3.093.240	85	3.664.440
Pensão - Regime Jurídico Único	-	-	125	2.196.740	125	2.196.740
Auxílio-Doença	2	169.363	-	-	2	169.363
Benefício Proporcional Diferido	9	521.454	-	-	9	521.454
Total	107	8.301.246	449	9.901.610	556	18.202.857

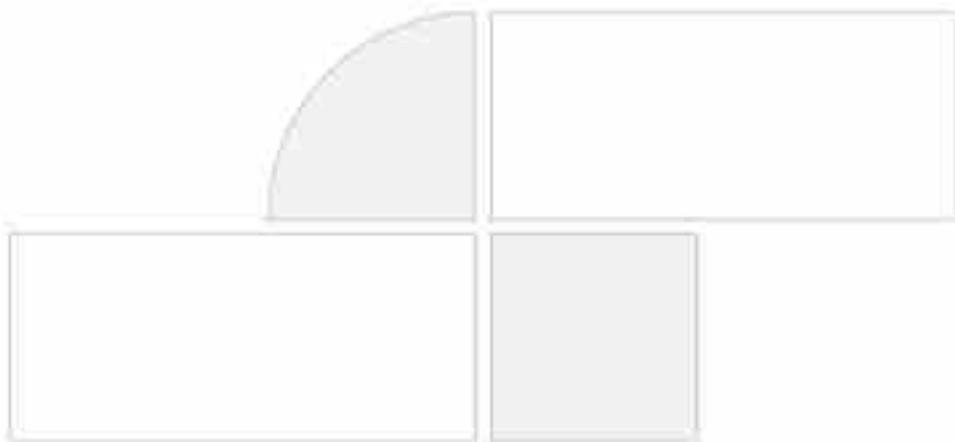
*Valores em reais, acumulado em 2024.

BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS

BENEFÍCIOS DE PAGAMENTO ÚNICO

DESCRIÇÃO DOS BENEFÍCIOS	CAPESESP		FUNASA		QUANTIDADE TOTAL	VALOR* TOTAL
	QUANTIDADE	VALOR*	QUANTIDADE	VALOR*		
Auxílio-Natalidade	3	2.261	-	-	3	2.261
Pecúlio Previdencial	-	-	213	3.161.469	213	3.161.469
Pecúlio Convencional	-	-	1.000	5.668.378	1.000	5.668.378
Reserva de Poupança	28	1.779.251	679	5.917.107	707	7.696.358
Auxílio-Funeral	-	-	-	-	-	-
Saldo de Benefício Proporcional Diferido	-	-	-	-	-	-
Portabilidade	1	177.475	-	-	1	177.475
Total	32	1.958.987	1.892	14.746.954	1.924	16.705.941

*Valores em reais, acumulado em 2024.



Diretoria de

Administração Financeira

Responsável pela elaboração das Políticas de Investimentos e pela aplicação dos recursos que integram o patrimônio dos Planos administrados pela Entidade, a DAFI tem também por atribuições, acompanhar a execução orçamentária, definir critérios para a concessão de empréstimos a participantes, processar o recebimento de contribuições creditadas à Entidade e os pagamentos devidos a beneficiários participantes e prestadores de serviços, realizar as atividades relativas à contabilidade e controle financeiro

À DAFI, compete ainda, monitorar as atividades tributárias, financeiras e contábeis, efetuar as prestações de contas dos convênios assinados com outros Órgãos e Entidades, responsabilizando-se pelo controle das movimentações financeiras e dos documentos fiscais a eles pertinentes, dentre outras atribuições.



DEMONSTRATIVOS

RECURSOS COLETADOS E UTILIZADOS

PLANO DOS BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS SERVIDORES DA FUNASA	2023	2024
Recursos Coletados	4.595.793	4.270.493
Custeio Administrativo	1.682.225	1.565.571
Recursos Coletados Líquidos	2.913.568	2.704.922
Recursos Utilizados	23.255.528	24.941.983
Resultado dos Investimentos	28.264.233	34.896.654

PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS EMPREGADOS DA CAPESESP	2023	2024
Recursos Coletados	3.431.547	3.084.710
Custeio Administrativo	1.070.081	1.146.360
Recursos Coletados Líquidos	2.361.467	1.938.351
Recursos Utilizados	9.618.318	10.346.558
Resultado dos Investimentos	21.231.446	23.706.270

PLANO DE PECÚLIOS	2023	2024
Recursos Coletados	3.203.477	3.305.466
Custeio Administrativo	841.746	807.215
Recursos Coletados Líquidos	2.361.731	2.498.251
Recursos Utilizados	6.156.619	5.674.589
Resultado dos Investimentos	2.290.177	1.744.617

PLANO CAPESESP MULTI ENTES FEDERATIVOS	2023	2024
Recursos Coletados	79.381	355.343
Custeio Administrativo	2.348	9.567
Recursos Coletados Líquidos	77.033	345.776
Recursos Utilizados	-	384
Resultado dos Investimentos	1.443	21.208

PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS CAPESESP FUTURO PREV FAMÍLIA	2023	2024
Recursos Coletados	-	74.685
Custeio Administrativo	-	647
Recursos Coletados Líquidos	-	74.038
Recursos Utilizados	-	400
Resultado dos Investimentos	-	2.406

PLANO DE BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS	2023	2024
Receitas de contribuição	405.268.366	380.084.652
Despesa	458.400.434	392.374.272
Resultado dos Investimentos	16.712.334	12.522.454
Constituição / Reversão Provisões Técnicas	(5.357.271)	(3.182.043)

> Valores em reais.

RESULTADOS FINANCEIROS

SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

CONSOLIDADO			
ITEM	2023	2024	VARIAÇÃO
Patrimônio Social	509.672.533	539.007.991	5,44%
Patrimônio de Cobertura do Plano	488.000.556	516.324.434	5,49%
Provisões Matemáticas	385.858.688	404.245.461	4,55%
Benefícios Concedidos	220.538.629	240.275.871	8,21%
Benefícios a Conceder	165.320.059	163.969.590	-0,82%
Equilíbrio Técnico	102.141.869	112.078.974	8,87%
Resultados Realizados	102.141.869	112.078.974	8,87%
Superávit Técnico Acumulado	102.141.869	112.078.974	8,87%
Fundos	21.671.977	22.683.557	4,46%
Fundos Previdenciais	18.477.052	17.045.331	-8,40%
Fundos Administrativos	3.194.926	5.638.226	43,33%

> Valores em reais.

RESULTADOS FINANCEIROS

SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

PLANO DOS BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS SERVIDORES DA FUNASA			
ITEM	2023	2024	VARIAÇÃO
Patrimônio Social	275.344.503	290.238.462	5,13%
Patrimônio de Cobertura do Plano	273.888.851	286.548.444	4,42%
Provisões Matemáticas	208.761.078	215.679.826	3,21%
Benefícios Concedidos	118.624.644	122.853.064	3,44%
Benefícios a Conceder	90.136.434	92.826.762	2,90%
Equilíbrio Técnico	65.127.773	70.868.618	8,10%
Resultados Realizados	65.127.773	70.868.618	8,10%
Superávit Técnico Acumulado	65.127.773	70.868.618	8,10%
Fundos	1.455.652	3.690.017	60,55%
Fundos Administrativos	1.455.652	3.690.017	60,55%

› Valores em reais.

RESULTADOS FINANCEIROS

SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS EMPREGADOS DA CAPESESP			
ITEM	2023	2024	VARIAÇÃO
Patrimônio Social	215.290.900	231.044.216	6,82%
Patrimônio de Cobertura do Plano	214.033.229	229.331.292	6,67%
Provisões Matemáticas	177.019.134	188.120.937	5,90%
Benefícios Concedidos	101.913.985	117.422.807	13,21%
Benefícios a Conceder	75.105.149	70.698.130	-6,23%
Equilíbrio Técnico	37.014.095	41.210.355	10,18%
Resultados Realizados	37.014.095	41.210.355	10,18%
Superávit Técnico Acumulado	37.014.095	41.210.355	10,18%
Fundos	1.257.671	1.712.924	26,58%
Fundos Administrativos	1.257.671	1.712.924	26,58%

› Valores em reais.

RESULTADOS FINANCEIROS

SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

CAPESESP MULTI ENTES FEDERATIVOS			
ITEM	2023	2024	VARIAÇÃO
PATRIMÔNIO SOCIAL	80.823	444.958	81,84%
PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO	78.476	444.698	82,35%
PROVISÕES MATEMÁTICAS	78.476	444.698	82,35%
Benefícios Concedidos	-	-	-
Benefícios a Conceder	78.476	444.698	82,35%
FUNDOS	2.348	261	-800,98%
Fundos Administrativos	2.348	261	-800,98%

› Valores em reais.

RESULTADOS FINANCEIROS

SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

CAPESESP FUTURO PREV FAMÍLIA			
ITEM	2023	2024	VARIAÇÃO
PATRIMÔNIO SOCIAL	-	71.223	100,00%
PATRIMÔNIO DE COBERTURA DO PLANO	-	76.043	100,00%
PROVISÕES MATEMÁTICAS	-	76.043	-
Benefícios Concedidos	-	-	-
Benefícios a Conceder	-	76.043	100,00%
FUNDOS	-	(4.821)	100,00%
Fundos Administrativos	-	(4.821)	100,00%

> Valores em reais.

RESULTADOS FINANCEIROS

SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

PLANO DE PECÚLIOS			
ITEM	2023	2024	VARIAÇÃO
PATRIMÔNIO SOCIAL	18.956.307	17.280.355	-9,70%
FUNDOS	18.956.307	17.280.355	-9,70%
Fundos Previdenciais	18.477.052	17.045.331	-8,40%
Fundos Administrativos	479.255	235.024	-103,92%

› Valores em reais.

RESULTADOS FINANCEIROS

SITUAÇÃO PATRIMONIAL DOS PLANOS

PLANO DE BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS			
ITEM	2023	2024	VARIAÇÃO
Contraprestações Líquidas	373.619.046	374.977.575	0,36%
Eventos Indenizáveis	-366.428.126	-323.374.482	-13,31%
Lucro Bruto	7.190.920	51.603.093	86,06%
Despesas Administrativas	-57.450.187	-52.871.863	-8,66%
Outras receitas e despesas	19.196.805	4.683.647	-309,87%
Lucro Líquido	-31.062.462	3.414.877	1009,62%

› Valores em reais.



INVESTIMENTOS

O ano de 2024 se caracterizou por uma alta taxa Selic, chegando aos 12,25% e pela resiliência da inflação, que fechou o ano acima do teto da meta estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional. O cenário resultante desses fatores possibilitou a manutenção do desempenho dos investimentos dos Planos administrados pela Entidade em patamar adequado, tendo-se obtido sucesso no atingimento das metas estabelecidas nas Políticas de Investimentos.

O cenário econômico global permanece volátil, com as principais economias enfrentando dificuldades para conter a inflação e obter crescimento, num ambiente de incertezas político-econômicas, elevada dívida pública e conflitos geopolíticos.

A economia nacional deverá apresentar crescimento de 3,5%, segundo o IPEA, superando as projeções iniciais. Esse desempenho positivo pode ser atribuído ao crescimento do consumo das famílias motivado pelas transferências de renda e pela baixa na taxa de desemprego.

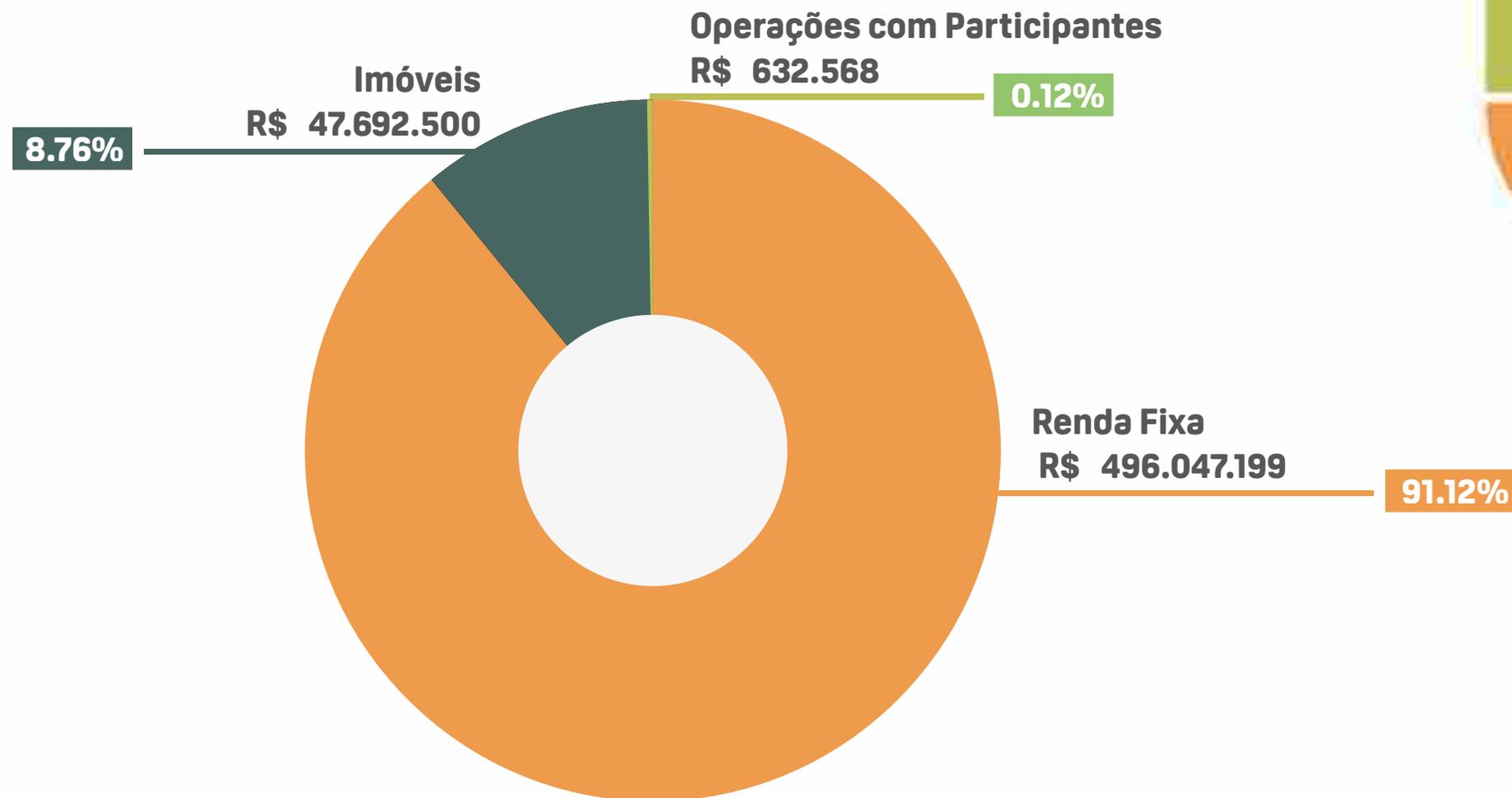
Como mencionado, evolução patrimonial dos Planos apresentou resultados superiores às metas estabelecidas, acompanhando o cenário favorável observado nos mercados de renda fixa. O quadro a seguir apresenta um comparativo entre as rentabilidades alcançadas e as metas definidas.

PLANO	SEGMENTO	META DA POLÍTICA DE INVESTIMENTOS	RESULTADO EFETIVAMENTE ALCANÇADO
Plano dos Benefícios Previdenciais dos Servidores da Funasa	Renda Fixa	9,55%	11,10%
	Imóveis	9,18%	11,19%
	Operações com Participantes	10,07%	11,14%
	Meta Atuarial/Consolidado	9,13%	13,05%
Plano de Benefícios Previdenciais dos Empregados da CAPESESP	Renda Fixa	9,55%	10,94%
	Imóveis	9,18%	9,79%
	Operações com Participantes	10,07%	10,23%
	Meta Atuarial/Consolidado	9,18%	11,32%
Plano Multi Entes Federativos	Renda Fixa	9,55%	10,29%
Plano Futuro Prev Família	Renda Fixa	3,79%	4,11%
Plano de Pecúlios	Renda Fixa	9,13%	10,49%
Plano de Gestão Administrativa	Renda Fixa	10,55%	10,85%
Plano Assistencial	Renda Fixa	10,34%	10,60%

*Plano CAPESESP Futuro Prev Família início em ago/2024.

INVESTIMENTOS

DISTRIBUIÇÃO DO PATRIMÔNIO DE INVESTIMENTOS



> Valores em reais

INVESTIMENTOS

RENTABILIDADE NOS ÚLTIMOS CINCO ANOS

RENTABILIDADE	PLANO DOS BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS SERVIDORES DA FUNASA	PLANO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIAIS DOS EMPREGADOS DA CAPESESP	PLANO CAPESESP MULTI ENTES FEDERATIVOS	PLANO CAPESESP FUTURO PREV FAMÍLIA*	PLANO PECÚLIOS	PATRIMÔNIO SOB GESTÃO
2024	13,05%	11,32%	10,29%	4,11%	10,49%	12,62%
2023	10,76%	10,84%	11,65%	-	12,98%	11,16%
2022	11,86%	11,91%	-	-	12,59%	12,29%
2021	14,48%	15,87%	-	-	14,65%	15,65%
2020	8,60%	9,75%	-	-	8,22%	9,23%

*Plano CAPESESP Futuro Prev Família início em ago/2024.



Diretoria de

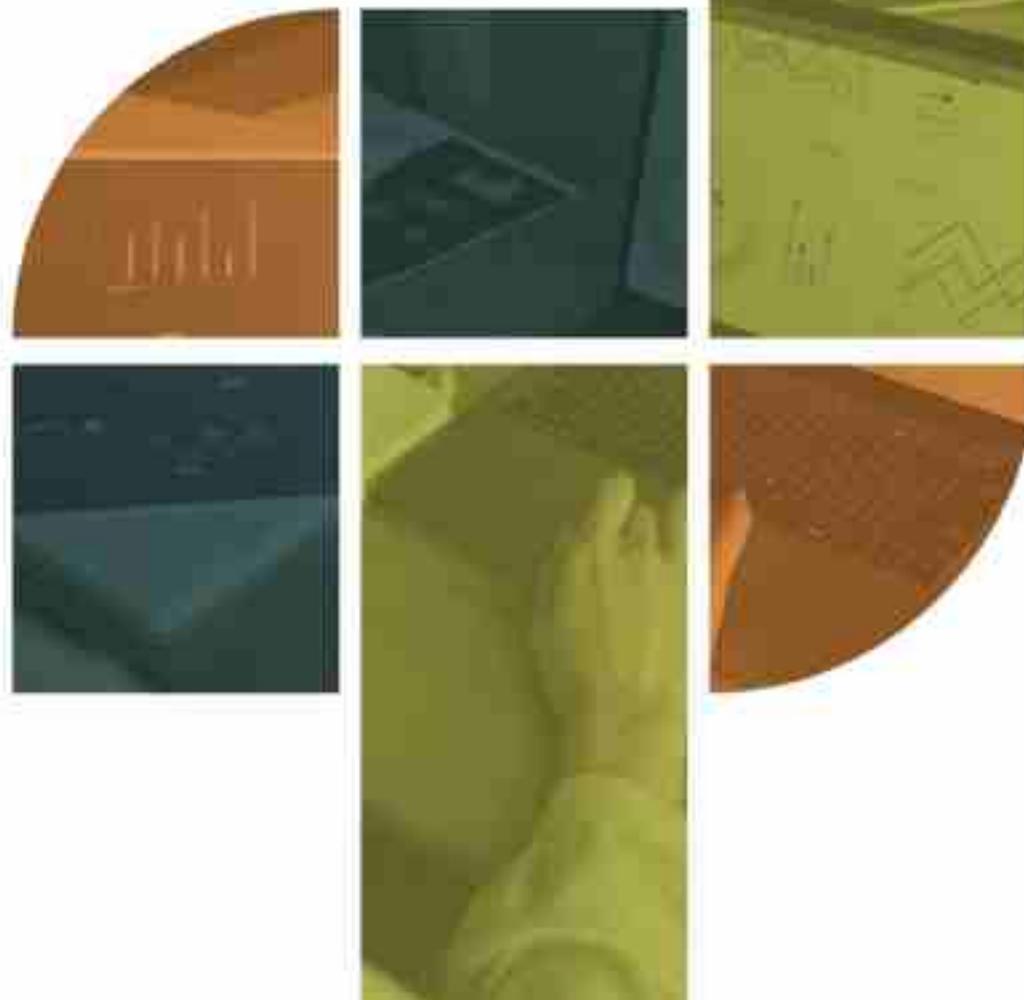
Administração

Responsável pelas atividades de suporte à gestão, a Diretoria de Administração contribui para a organização da CAPESESP, buscando soluções que oferecessem ainda mais segurança e facilidade para o desenvolvimento das atividades da Entidade, atuando de forma diligente no cumprimento de suas obrigações institucionais.

Durante o ano, a Diretoria de Administração enfrentou o desafio de otimizar processos e reduzir ainda mais as despesas administrativas, sem comprometer a qualidade dos serviços prestados.

Com uma visão estratégica e comprometimento com a eficiência, foram implantadas diversas medidas sistêmicas que resultaram em uma significativa redução dos custos operacionais.

A seguir, apresentamos um resumo das principais atividades e resultados alcançados pela Diretoria de Administração no exercício, evidenciando nosso compromisso com a excelência e a sustentabilidade.



ESTRUTURA E LOGÍSTICA

Em 2024, a CAPESESP iniciou a reforma de sua sede, com previsão de término em meados de 2025, ante a comprovada precariedade de sua estrutura física, que há 23 anos não passava por uma reformulação estrutural. Essa iniciativa teve por objetivo precípua possibilitar melhores condições de trabalho para as equipes, principalmente no que diz respeito à ergonomia, com a modernização do mobiliário e garantia de um espaço mais colaborativo.

Também durante o ano, a Diretoria de Administração avaliou a implantação, em outros estados, do atendimento presencial aos associados em Escritórios Compartilhados, modalidade que vem se mostrando altamente eficaz, permitindo uma significativa redução de despesas com aluguel e manutenção estrutural, fechando o exercício com 9 escritórios em *coworkings*.

Destacam-se, ainda, diversas ações para fomentar o cumprimento das diretrizes estabelecidas em nossas Políticas de Proteção de Dados e de Segurança da Informação, relacionadas à correta eliminação de dados, digitalização de documentação e guarda de informações.

DURANTE AS OBRAS



DEPOIS



RELACIONAMENTO COM OS ASSOCIADOS

Esse ano foi marcado por transformações na área de atendimento da CAPESESP, considerando a alteração de gestores e a redistribuição estratégica das operações. Essas mudanças trouxeram novas perspectivas e fortaleceram o compromisso com a excelência no atendimento aos associados.

Ao longo do ano, foram implementadas melhorias significativas nos processos, com foco na humanização e no acolhimento ao participante. Novos fluxos de trabalho foram estabelecidos garantindo maior agilidade e eficácia na resolução das demandas.

O treinamento constante da equipe de relacionamento foi decisivo para o sucesso das operações e a excelência no atendimento. Foram realizados 9 treinamentos que totalizaram 124 horas de capacitação, reforçando o compromisso com o desenvolvimento profissional e a melhoria contínua dos processos internos.

Os resultados alcançados demonstram o impacto das iniciativas:



- Mais de 128 mil contatos recebidos em todos os canais de relacionamento.
- Mais de 117 mil ligações atendidas entre associados e prestadores, com uma taxa de resolutividade de 86% no primeiro atendimento via canal telefônico.
- Cerca de 36 mil demandas tratadas posteriormente pela equipe administrativa, que também realizou mais de 25 mil ligações ativas.

Mesmo em um cenário econômico desafiador, a célula de negociação, criada em 2021, manteve seu papel estratégico. Utilizando uma argumentação eficiente e acolhedora, foram enviadas mais de 38 mil mensagens, via *WhatsApp*, visando evitar desligamentos por inadimplência, e realizadas mais de 6 mil ligações relacionadas à retenção de participantes.



RECURSOS HUMANOS

O exercício foi marcado pela reestruturação estratégica do quadro de pessoal, aprovada pelo Conselho Deliberativo, decorrente da evolução do segmento de atuação da Entidade, tanto previdencial quanto assistencial. Essa ação propiciou alavancar os talentos internos, com alto potencial para assumir outras responsabilidades e atuar em novas áreas estratégicas, como Compliance e Controles Internos.

TREINAMENTOS

Em relação à capacitação profissional, foram realizados 42 eventos externos, incluindo treinamentos, congressos e cursos, tanto on line quanto presenciais, voltados aos profissionais da CAPESESP.

Internamente, o Portal do Conhecimento da CAPESESP (ambiente de capacitação profissional à distância – EAD), que completou 6 anos, continuou a desempenhar um importante papel na formação de nossas equipes.



RECURSOS HUMANOS

TREINAMENTOS



Além disso, destacamos que, em março, foram implementadas novas ações no Programa de Saúde dos Empregados, dentre elas, o oferecimento de subsídio para acesso a academias (wellhub) e, em abril, tivemos a **Semana da Saúde** reforçando o compromisso da CAPESESP com bem-estar dos empregados.



Em agosto, aconteceu o **Encontro dos Gerentes Regionais** na sede da Entidade, para tratar do alinhamento dos processos de trabalho mais relevantes, sendo uma excelente oportunidade para a integração e interação entre as equipes da Sede e os representantes dos Escritórios.



E, encerrando o exercício, ocorreu o workshop on line voltado a todos os empregados, diretores e conselheiros da CAPESESP, intitulado **'Esforço Integrado para o Atingimento da Missão da CAPESESP'**. Esse evento destacou a importância da colaboração entre as áreas e os profissionais na construção e alcance dos nossos objetivos institucionais, com foco em Compliance, Controle Internos, Privacidade de Dados e Prevenção aos Crimes de Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo.

RECURSOS HUMANOS

QUADRO DE PESSOAL

No início de 2024, realizamos a avaliação de desempenho que orienta decisões estratégicas essenciais, como a elaboração de planos de ação para programas de desenvolvimento individual, propostas de capacitação e treinamento, além de mudanças na estrutura organizacional.

DEZEMBRO/2024				
NÍVEL	EMPREGADOS EFETIVOS	PCD*	JOVENS APRENDIZES*	TOTAL
CENTRAL	196	9	7	212
REGIONAL	58	0	0	58
TOTAL	254	9	7	270

*Estão inclusas contratações obrigatórias: Lei 8.213/1991 e Decreto 5.296/2004 (Pessoa Com Deficiência) e Lei 10.097/2000 (Jovem Aprendiz).



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Iniciativas sistêmicas e o aperfeiçoamento da estrutura tecnológica permitiram a otimização de diversos processos internos, a redução de custos operacionais e a melhoria da eficiência administrativa, sempre em busca de um atendimento mais ágil e assertivo em seus dois segmentos: previdencial e assistencial.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS

Os investimentos em tecnologias garantiram a proteção dos dados pessoais e sensíveis de nossos participantes e mantiveram a conformidade com as regulamentações vigentes. O fortalecimento das políticas internas (de segurança da informação e de privacidade de dados) e a adoção de práticas de proteção de dados foram constantes durante o exercício.

Ainda em relação aos principais projetos desenvolvidos pela equipe de TI, destaca-se Implantação do Sistema de Administração do Plano CAPESESP Futuro Prev Família e atualização dos serviços de autoatendimento no novo site da CAPESESP.



DESPESAS ADMINISTRATIVAS

As despesas administrativas são acompanhadas de forma contínua, com o objetivo de assegurar uma gestão eficaz e eficiente, sempre dentro dos limites dos recursos destinados à operacionalização da CAPESESP.

Quanto aos Planos de Benefícios Previdenciais, a CAPESESP segue rigorosamente todas as determinações legais, com especial atenção às orientações estabelecidas pelo Conselho Nacional de Previdência Complementar.

Em relação ao Plano de Benefício Assistencial, um dos principais indicadores para sua análise e controle é a relação entre a despesa administrativa e a receita do plano, composta pelos valores recebidos dos beneficiários e patrocinadores. Os Convênios de Adesão firmados entre os patrocinadores e a CAPESESP estabelecem que o limite para a despesa administrativa seja de 15% das receitas assistenciais.

O quadro abaixo demonstra o comportamento desse indicador em 2024, comprovando que a despesa administrativa se manteve abaixo do fixado pelos patrocinadores:

RECEITA ASSISTENCIAL (A)	DESPESA ADMINISTRATIVA (B)	PROPORÇÃO (B/A)
380.084.652	52.871.863	13,91%

*Valores em reais.



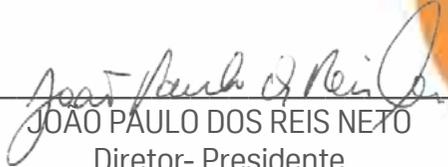
CONCLUSÃO

O ano de 2024 foi repleto de desafios para a CAPESESP, que exigiram dedicação e empenho da Diretoria-Executiva e de todos os empregados. O investimento nas ações estratégicas foi crucial para garantir o atendimento médico-hospitalar, preservar a qualidade dos serviços prestados e manter o equilíbrio financeiro da Entidade.

Apesar das dificuldades, a CAPESESP alcançou importantes conquistas ao longo do ano: obteve excelentes avaliações pelos órgãos fiscalizadores, foi premiada em um evento do setor de Saúde Suplementar e, no segmento de previdência, lançou o Plano CAPESESP Futuro Prev Família, ampliando sua base de participantes.

Em 2025, a Entidade continuará comprometida com o aprimoramento contínuo, com foco na modernização de suas estruturas e fluxos de serviço, além de uma gestão eficiente dos benefícios. A CAPESESP reafirma sua missão de manter a qualidade dos serviços prestados e promover o bem-estar de seus beneficiários.




JOÃO PAULO DOS REIS NETO
Diretor- Presidente


Eneas Gonzaga de Souza
Diretor Financeiro


DANIELA RIBEIRO LAMBERTINI
Diretora de Administração


JULIANA MARTINHO BUSCH
Diretora de Previdência e Assistência

Relatório Anual de Atividades

2024

